

Торговля становится проще

Государственное предприятие
«Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при
Министерстве экономики Кыргызской Республики

Национальное единое окно: Опыт полученный в Малайзии

История развития

1994

Создание ИС Таможни - [Dagang*Net](#)

Dec 2005

Азиатское экономическое сообщество (АЕС): План применения ИКТ для упрощения трансграничной торговли по принципу Единого Окна

Dec 2006

Подписан протокол по эффективному внедрению ASEAN Single Window (ASW): требование по внедрению НЕО в странах АСЕАН

Apr 2007

Все вовлеченные ведомства были включены в работу НЕО

Feb 2008

Уполномоченным органом НЕО было назначено Министерство финансов

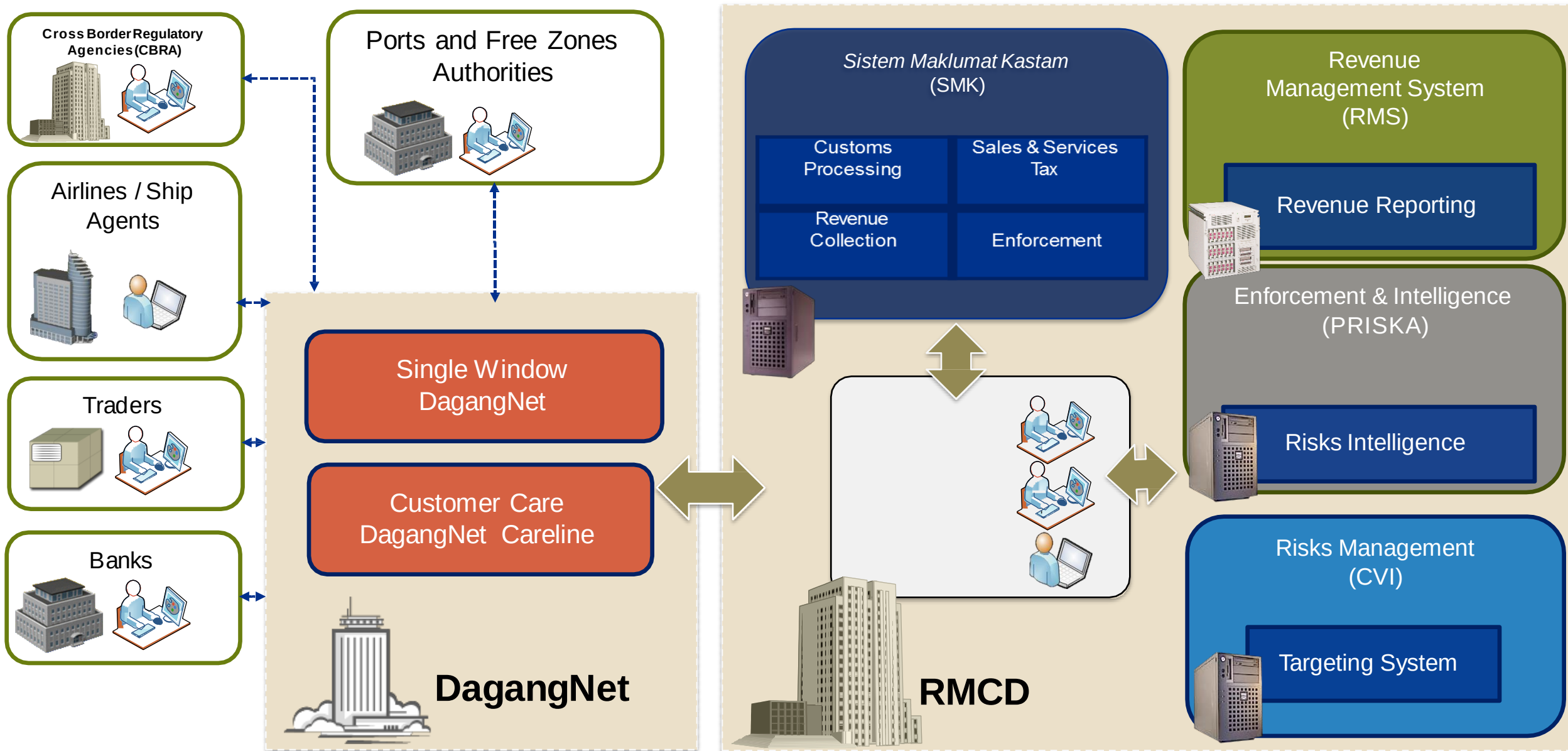
Sep 2009

[Dagang*Net](#) был назначен сервис провайдером

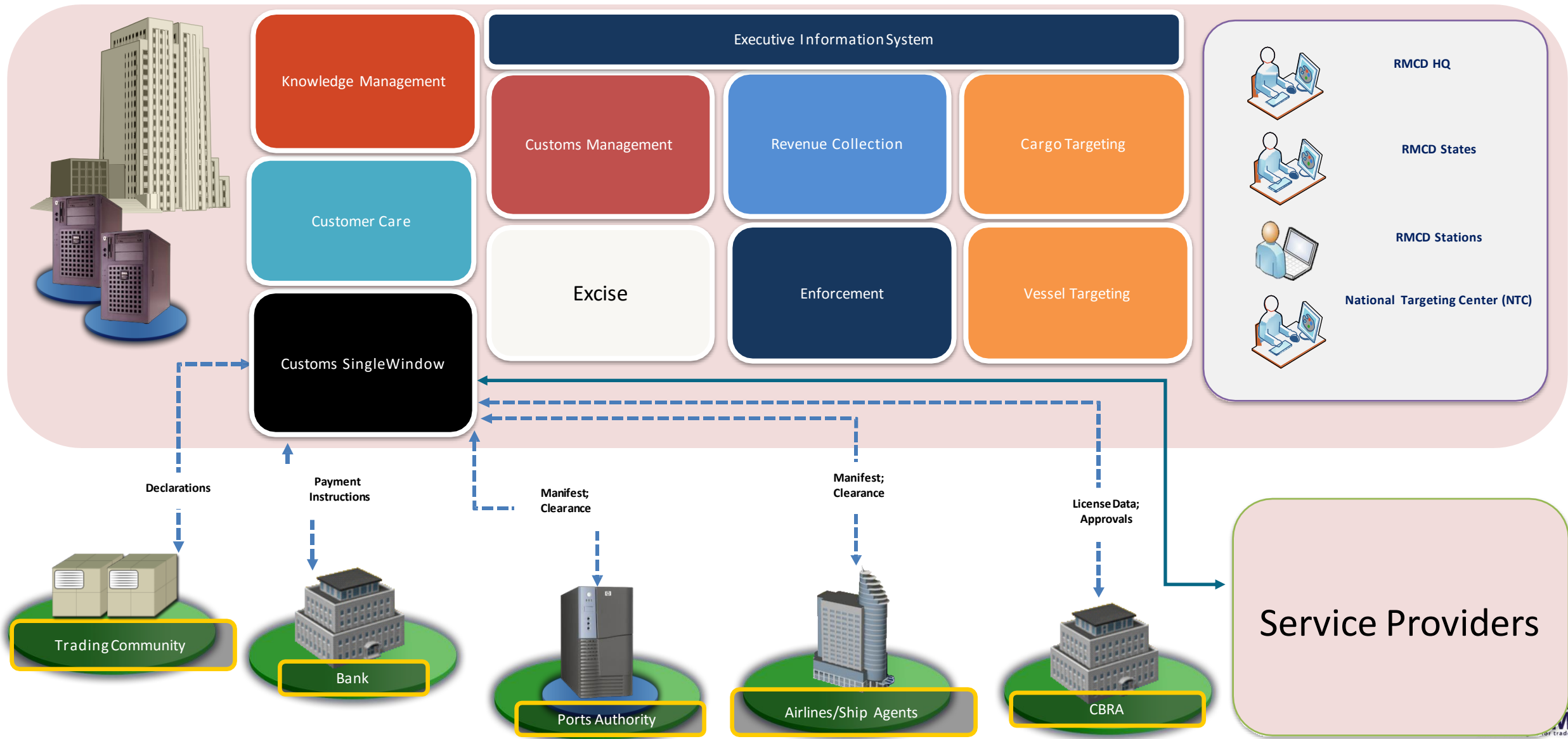
Основные сервисы



Таможня сегодня



Будущая система - uCustoms



Ключевые моменты

- **Политическая воля.** Решение о создании «единого окна» в Малайзии было принято еще в начале 90-х годов. Несмотря на сопротивления со стороны ведомств и бизнеса, работа в выбранном направлении не прекращалась. Потребовалось более 10 лет прежде чем усилия начали приносить свои плоды.
- **Взаимодействие ЕО и таможни.** В модели «единого окна» Малайзии таможня является неотъемлемой частью системы, заказчиком и конечным «потребителем» продукта, т.к. вся работа ЕО направлена на достижение главной цели – упрощение таможенных процедур. Основопологающим фактором является то, что обмен электронными документами с агентствами имеет высокий приоритет в работе таможенной службы и дублирования бумажными копиями не требуется.
- **Взаимодействие ЕО с ТПП.** В «едином окне» Малайзии для получения сертификатов происхождения создан отдельный модуль ePCO. Учитывая, что для взаимодействия ИС компаний с данным модулем разработан специальный интерфейс, потребность в данном модуле со стороны УВЭДов очень высока.

Ключевые моменты

- **Финансовый вопрос.** Реализация «единого окна» в Малайзии была построена на принципах ГЧП. Т.к. для инвестора это был обычный бизнес-проект, то основными его целями были возврат вложенных инвестиций и получение прибыли.

При этом, для отдельных категорий пользователей предоставляются существенные скидки (пример – производители сельхоз. продукции).

- **Использование ЭЦП.** ЭЦП требуется только для подачи заявок через модуль ePermit-STA. Для остальных случаев достаточно ID и пароля пользователя либо использования выданного email-аккаунта.
- **Сервис-провайдеры.** Новая система «единого окна» Малайзии (uCustom) предполагает создание среды, в которой параллельно могут работать несколько сервис-провайдеров.

Спасибо за внимание!