



Сессия 11: Настройка показателей эффективности

Национальный семинар по укреплению и обеспечению устойчивости Программы уполномоченных экономических операторов (УЭО) в ЦАРЭС

13-14 августа 2024 года, Астана, Казахстан

Механизм измерения эффективности ВТамО

- выявить сильные и слабые стороны процессов администрирования Таможни;
- определить программу реформ, цели и задачи в области эффективности для постоянного совершенствования с помощью контрольных показателей, основанных на фактических данных;
- мониторинг и оценка хода реформ;
- оценить вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН за счет повышения эффективности;
- разрабатывать фактологически обоснованные мероприятия ВТамО по наращиванию потенциала; и
- определить эффективность основных инструментов ВТамО и удостовериться, что они пригодны для использования.

Реально выполняется то, что измеряется

Благодаря соответствующим показателям эффективности, данным и анализу Таможенная служба сможет принимать стратегические решения на основе фактических данных.

Если вы не можете видеть успех, скорее всего, вы усугубляете провал.

Если вы не измеряете результаты, вы не сможете отличить успех от провала

Крайне важно, чтобы Таможенная служба продолжала усилия по совершенствованию мониторинга и отчетности, ориентированных на результат, для более четкого формулирования, освещения и демонстрации прогресса и достигнутых

Если вы сможете продемонстрировать результаты с опорой на факты, вы сможете привлечь интерес и поддержку доноров

Если вы сможете продемонстрировать результаты с опорой на факты, вы сможете заручиться поддержкой общественности

National Workshop on the Enhancement and Sustainability of the Authorized Economic Operators (AEO) Program in CAREC

13-14 August 2024, Astana, Kazakhstan

Измерение и мониторинг эффективности

Установите
показатели
эффективности

- Установите ключевые показатели эффективности (KPI) для оценки программы УЭО. Эти ПЭ крайне важны для демонстрации как внутри таможенной службы, так и частному сектору, того, что программа приносит ожидаемые результаты, включая получение реальной выгоды.

Введите
процедуры
обеспечения и
контроля качества

- Введите процедуры обеспечения и контроля качества для оценки эффективности программы.

Сформируйте
План
аудита/оценки

- Рассмотрите возможность проведения периодических оценок и аудитов программы для выявления областей, требующих улучшения, и обеспечения эффективности программы и достижения ее целей.

Разработайте
механизм
обратной связи

- В рамках программы УЭО необходимо постоянно заниматься вопросами соответствия требованиям, оценки рисков и верификации, обеспечения безопасности цепочки поставок, проверки и соблюдения требований.

Стратегия измерения эффективности

- Прозрачность, координация, доверие торгового сообщества, гибкость и продуктивность - вот ключевые принципы, на которых должна строиться программа УЭО.
- Благодаря реализации стратегии, совершенствование Программы УЭО будет способствовать внедрению этих принципов в культуру Таможенной службы.
- Внедрение этих принципов должно быть долгосрочной целью на определенный срок, и ее достижение будет основано на новых методах и подходах к работе.
- Определите, как будет задан базовый уровень. Он может быть качественным, в этом случае необходимо определить критерии оценки, или числовым, или с использованием шкалы, в этом случае необходимо определить формулу или шкалу с категориями.

Механизмы образования ценности услуг

Безопасно,
прозрачно и
своевременно

- Обеспечить критерии УЭО, подтверждение, авторизацию, включая ощутимые преимущества, безопасным, прозрачным и своевременным образом

Повышение
эффективности

- Как правительство, так и бизнес получают больше результатов или достигают целей при тех же ресурсах или получают те же результаты или цели при меньшем потреблении ресурсов (например, сокращение сроков и затрат на таможенное оформление товаров в качестве надежного партнера);

Повышение
результативности

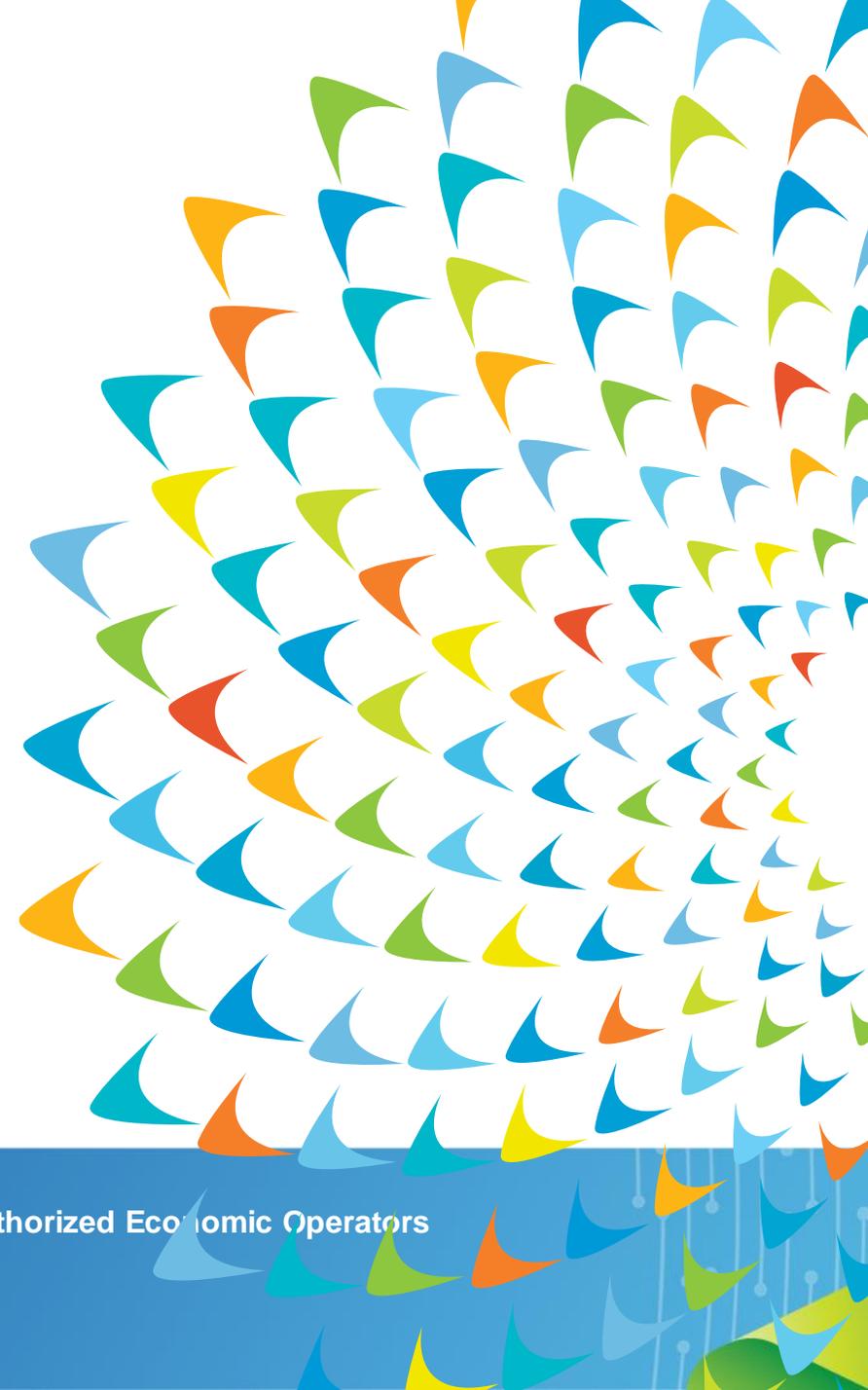
- Повышение качества и количества услуг (например, увеличение доходов, улучшение управления рисками, экономия средств для участников торговли и логистики).;

Создание
условий

- Предоставление средств или разрешение желательной деятельности, которая иначе была бы невозможна или запрещена, или предотвращение или уменьшение нежелательных событий или результатов (например, оптимизация внедрения программы, повышение осведомленности, усиление контроля, предотвращение мошенничества);



Образцы показателей KPI



**National Workshop on the Enhancement and Sustainability of the Authorized Economic Operators
(AEO) Program in CAREC**

13-14 August 2024, Astana, Kazakhstan

Ключевой показатель эффективности УЭО 1

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Оптимизация внедрения программы УЭО <i>Цель: “Повышение доверия в отношениях с экономическими операторами”.</i>	Количество полученных заявок УЭО	2	10		Количество поданных заявок	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Количество одобренных (доверенных партнеров)	2	3		Количество одобренных заявок	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Согласие с процессом авторизации и льготами программы УЭО	2	10		Рейтинг, 1 - 10	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 2

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Участие УЭО в торговле <i>Цель: "Процент от годовой стоимости торговли (т.е. объема торговли), сгенерированный УЭО по импорту и экспорту".</i>	Торговый оборот УЭО с Центральной Азией				Торговый оборот УЭО / Годовой торговый оборот	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Торговый оборот УЭО с ЕС и США				Торговый оборот УЭО / Годовой торговый оборот	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Торговый оборот УЭО с Восточной Азией				Торговый оборот УЭО / Годовой торговый оборот	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Торговый оборот УЭО с другими странами				Торговый оборот УЭО / Годовой торговый оборот	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 3

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Срок таможенной очистки товаров (торговля УЭО) <i>"Физическое время выпуска с момента подачи таможенной декларации"</i>	Время на импорт				Исследование по замеру времени	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Время на экспорт				Исследование по замеру времени	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Время на транзит				Исследование по замеру времени	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 4

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Стоимость таможенной очистки товаров (торговля УЭО)	Стоимость импорта				Исследование по оценке затрат	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Стоимость экспорта				Исследование по оценке затрат	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Стоимость транзита				Исследование по оценке затрат	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 5

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Обязательства по предоставлению услуг / льготы для деятельности УЭО	Количество опубликованных обязательств по предоставлению услуг	10	15		Опубликовано обязательств	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Количество предоставляемых дополнительных льгот	10	15		Количество приказов, утверждающих торговые льготы для УЭО	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 6

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Безбумажные таможенные декларации	Категория 4 (высокая стоимость)				Количество оцифрованных деклараций для Категории 4	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Категория 3 (низкая стоимость - облагаемая пошлиной)				Количество оцифрованных деклараций для Категории 3	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Категория 2 (низкая стоимость - не облагаемая пошлиной)				Количество оцифрованных деклараций для Категории 2	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Категория 1 (Почта - документы)				Количество оцифрованных деклараций для Категории 1	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 7

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Время выпуска (отличительные цветовые коды для деятельности УЭО)	Въезд по Зеленому коридору				Декларации Зеленого коридора	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Желтый коридор (проверка документов)				Декларации Желтого коридора	Департамент управления рисками	Ежемесячно
	Красный коридор (физический досмотр)				Декларации Красного коридора	Департамент управления рисками	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО

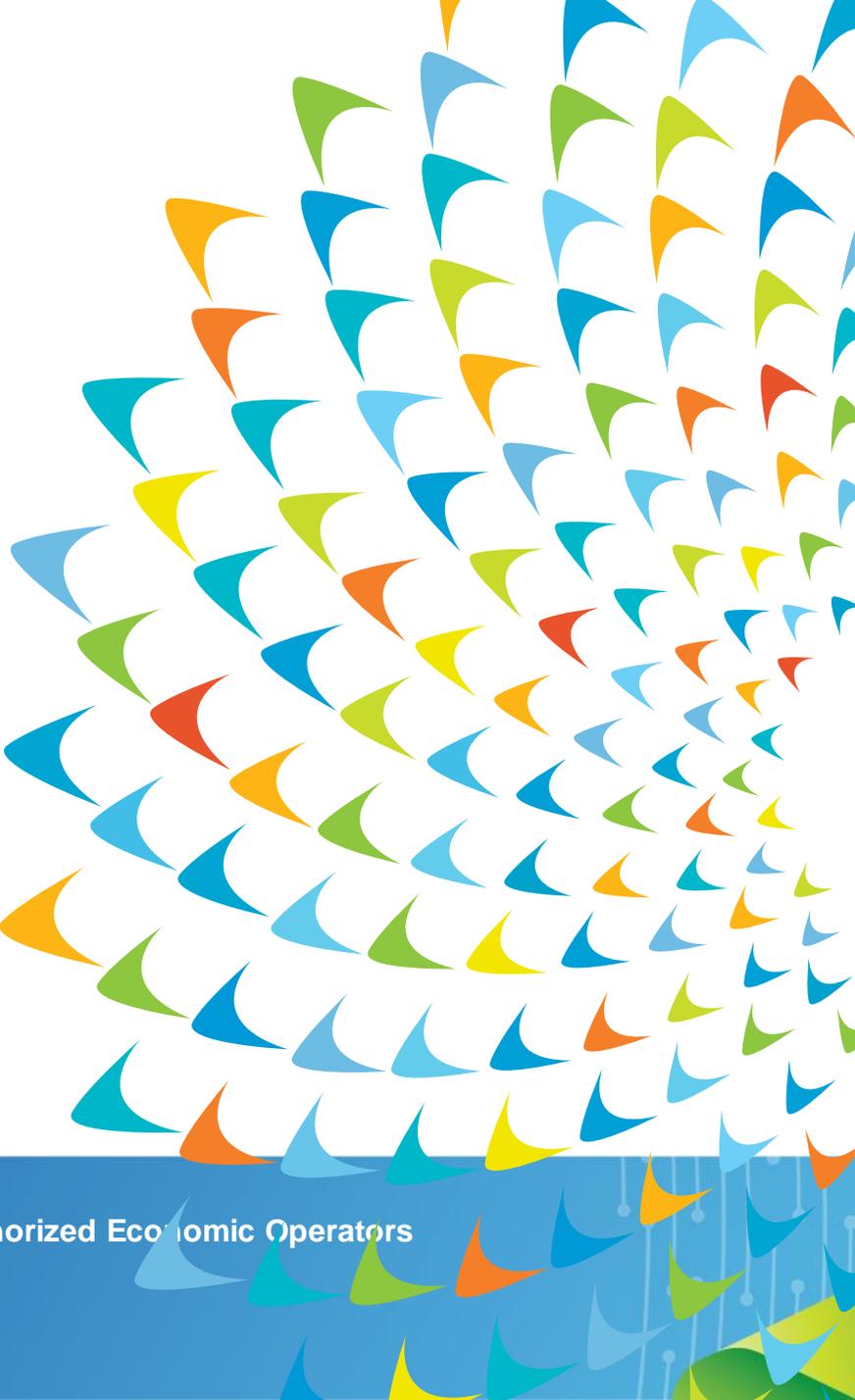
Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Обработка возврата пошлин	Доверенные партнеры				Поданные УЭО заявки на возврат	Департамент доходов	Ежемесячно
	Не-доверенные партнеры				Таможенные декларации, поданные не-УЭО	Департамент управления рисками и Департамент доходов	Ежемесячно

Ключевой показатель эффективности УЭО 9

Ключевой показатель эффективности	Показатель эффективности	Базовый уровень (2024)	Цель (2025)	Факт (2025)	Единица измерения	Источник данных / подотчетный орган	Периодичность отчетов
Прочие вопросы	Направление сотрудников для контроля за наполнением и разгрузкой контейнеров на лицензированных складах				Отчет об инспекции	Отдел оперативной информации	Ежемесячно
	Предварительное решение: - предварительная классификация				Таможенные декларации, поданные не-УЭО	Департамент управления рисками и Департамент доходов	Ежемесячно



Спасибо!



National Workshop on the Enhancement and Sustainability of the Authorized Economic Operators (AEO) Program in CAREC

13-14 August 2024, Astana, Kazakhstan