

## Электронная система управления очередями (eQMS): инновационное решение для эффективности пограничных процедур



Аделина Харунжен, Эксперт по упрощению процедур торговли, ИТС  
7-е заседание Региональной торговой группы ЦАРЭС, 13 июня 2025

# Почему eQMS? Умное решение для систематизированного и эффективного прохождения границы

**76%** заинтересованных сторон указывают на длинные очереди и задержки на пунктах пропуска как на **основное препятствие для торговли**.



Непредсказуемое время транспортировки и доставки приводит к **росту издержек** и увеличивает **риск порчи скоропортящихся товаров**.



Непредсказуемый поток грузовиков **увеличивает нагрузку на пограничных сотрудников** и ограничивает возможности планирования со стороны регулирующих органов.

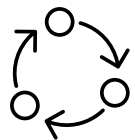


Хаотичные и длинные очереди ухудшают условия труда и отдыха водителей, что **повышает риски** и усложняет процесс транспортировки.

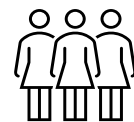


<sup>1</sup>На основе структуры анализа торговли, проведенного проектом Ready4Trade Central Asia в 2020-2021 годах, включая опросы торговцев, представителей государственного сектора и поставщиков услуг.

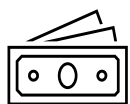
# Трансформационный эффект eQMS:



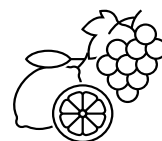
Повышает предсказуемость и эффективность процедуры пересечения границы, **сокращая среднее время ожидания** на границе (по оценке — на 90%)



Снижает нагрузку на границу, повышая **безопасность приграничных сообществ** и инклюзивность процедур.



Снижает общие затраты на торговлю и транспортировку (экономия для бизнеса в Эстонии — 4 млн евро в год).



Уменьшает потери **скоропортящихся товаров** благодаря улучшенному планированию транспортных и таможенных операций.



Улучшает **двустороннюю координацию** между таможенными и пограничными органами.



**Снижает выбросы CO<sub>2</sub>** на границе за счёт устранения заторов.

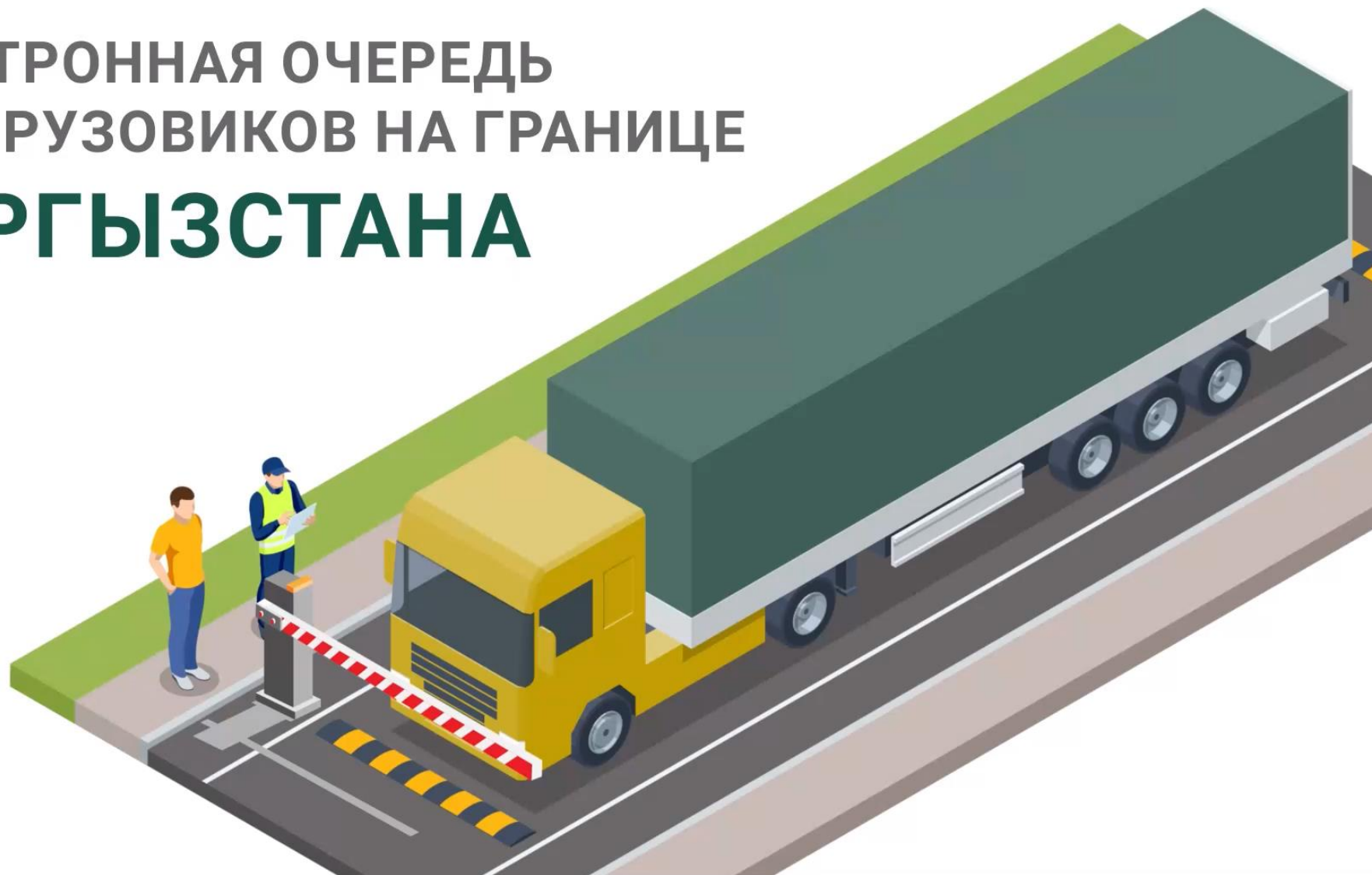


Критически важно **для стран, не имеющих выхода к морю**, и в контексте **транспортных коридоров** — более 85% всего объёма экспортных перевозок в Центральной Азии осуществляется автомобильным транспортом.

# Что представляет собой электронная система управления очередями на границе?



# ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ ДЛЯ ГРУЗОВИКОВ НА ГРАНИЦЕ КЫРГЫЗСТАНА



# Подход МТЦ к внедрению eQMS

МТЦ тесно сотрудничает с таможенными администрациями для разработки индивидуальных решений, делая приоритет на собственную разработку программного обеспечения и двусторонний подход (с обеих сторон границы).

Процесс внедрения включает в себя следующие этапы:



## Примеры внедрения:

- Пилотный eQMS на пункте пропуска Достук/Дустлик между **Кыргызской Республикой** и **Республикой Узбекистан** (в рамках финансируемого ЕС проекта Ready4Trade Central Asia)
- Разработка концепции eQMS в **Республике Таджикистан**
- Планируемое внедрение eQMS на ряде ключевых пограничных пунктов на африканском континенте.

# Успешный запуск eQMS на КПП Кызыл-Кия в 2024 и масштабирование на другие пункты пропуска в 2025

С момента запуска электронной очереди в Кызыл-Кие через Зону ожидания проехало **5162** авто-транспортных средств.

Ежедневно через КПП Кызыл-Кия автодорожный проезжают **60-80 АТС**.



**Лето 2025:** Внедрение eQMS на КПП «Достук» (адаптация к требованиям международного сообщения).

По итогам запуска eQMS в Кызыл-Кие принято **решение о поэтапном внедрении** системы электронной очереди на всех автомобильных пунктах пропуска Кыргызской Республики.



**Спасибо за внимание!**

**Аделина Харунжен,**  
Упрощение процедур торговли и инвестиций (BTIF)  
Отдел развития рынка (DMD)  
Международный торговый центр (ITC)



[aharunjen@intracen.org](mailto:aharunjen@intracen.org)