

Развитие «зеленой» таможни: показатели эффективности

Сделать устойчивость конкурентным преимуществом за счет цифровизации торговли и снижения углеродного следа, задержек и потерь по всей цепочке поставок. «Зеленая» торговля должна быть быстрее, дешевле и доступнее для МСП и крупных экспортеров, чтобы страны ЦАРЭС могли выигрывать на глобальном рынке, ориентированном на климатическую ответственность.

Денис Капистрано Пантистико
Консультант АБР

25 ноября 2025 г.



Стратегическая цель

- Сделать так, чтобы модернизация торговли осуществлялась в положительном для климата направлении.
- Встроить устойчивость в цифровую торговую инфраструктуру.
- Каждая электронная операция = более быстрое оформление + измеряемая экологическая выгода.



Стратегическое соответствие

- Опирается на ЦУР и Многосторонние экологические соглашения - МЭС (Базельская, Роттердамская конвенции, CITES) .
- Поддерживает принципы «зеленого» упрощения торговли UNESCAP.
- Преобразует политические обязательства в функциональные элементы системы.





Основные стратегические направления

- Безбумажная торговля – подача документов онлайн.
- Автоматизация соблюдения экологических требований – проверка соответствия требованиям МЭС.
- Оптимизация «зеленых» перевозок – сокращение времени простоя.
- Мониторинг устойчивости на основе данных – КРІ по углероду/бумаге.
- Повышение потенциала – МСП, брокеры и регуляторы.

Матрица KPI в сфере соблюдения экологических требований

Ключевая область	KPI	Определение / Метрика	Целевое значение	Источник данных / Метод сбора
Соблюдение требований МЭС	% отправок, соответствующих требованиям МЭС	Доля отправок, соответствующих требованиям МЭС ÷ общее количество отправок экологически чувствительных товаров × 100	≥ 95% соответствия	Таможенные записи, отчеты инспекций, цифровая подача через «Единое окно»
	% проверенных отправок высокого риска	Кол-во проверенных отправок высокого риска ÷ общее количество идентифицированных отправок высокого риска × 100	≥ 90%	Система оценки рисков, журналы инспекций
Управление рисками и правоприменение	Среднее время выпуска для отправок, соответствующих требованиям	Общее время от подачи до выпуска ÷ число соответствующих отправок	≤ базового уровня + сокращение на 10%	Временные метки системы «Единого окна», ИТ-система таможни
	% экологически чувствительных отправок, обработанных цифровым способом	Кол-во отправок, обработанных через электронные рабочие процессы ÷ общее количество отправок × 100	≥ 95%	Записи «Единого окна»/ERP, электронные манифесты
Цифровая интеграция	% отчетов МЭС, поданных в срок	Кол-во отчетов МЭС, поданных в установленный период ÷ общее количество отчетов × 100	100%	Модуль цифровой отчетности, таможенные/МЭС-записи
	Кол-во таможенных инспекторов, прошедших обучение по «зеленой» таможне и соблюдению требований МЭС	Число сотрудников, которые прошли структурированные учебные программы	≥ 80% профильного персонала в год	Журналы посещаемости обучения, данные о сертификации
Развитие потенциала	Кол-во информационно-просветительских мероприятий для участников ВЭД и заинтересованных сторон	Общее число тренингов, семинаров и ознакомительных мероприятий	≥ 4 мероприятия в год	Записи о мероприятиях, анкеты обратной связи
	% KPI, пересматриваемых ежеквартально	Кол-во KPI, пересмотренных и обновленных ÷ общее число KPI × 100	100% ежеквартально	Управленческие отчеты, KPI-приборные панели
Мониторинг и постоянное совершенствование	Кол-во инициатив по улучшению соблюдения требований, внедренных на основе мониторинга	Число реализованных корректирующих мер	≥ 3 инициативы в год	KPI-отчеты, журналы проектов/мероприятий
	% сокращения нарушений в отношении опасных / экологически чувствительных товаров	Снижение числа выявленных нарушений по сравнению с предыдущим годом	≥ 10% ежегодного сокращения	Отчеты инспекций, данные контрольных органов
Устойчивость и экологически чистые практики	Кол-во поощрений / стимулов для добросовестных участников ВЭД	Число поощрений, врученных участникам соблюдающим экологические требования	≥ 10 в год	Записи о поощрениях таможни, публичные объявления

«Зеленая» таможня

- Усиление 5-и ключевых этапов таможенного оформления за счет внедрения экологических контрольных точек.
- Описание рисков для опасных и экологически чувствительных грузов.
- Упрощение «чистых» отправок, отсеивание рисков.



KPI «зеленой» таможни

Область эффективности	Ключевой показатель эффективности (KPI)	Определение показателя	Источник данных (через цифровую торговую платформу ЦАРЭС)	Периодичность отчетности	Основные бенефициары
I. Эффективность упрощения торговли (с экологическим акцентом)	Время таможенного оформления (пятиэтапный TRS)	Среднее время обработки от приема документов до выпуска груза	Записи временных меток из электронного манифеста, деклараций и систем выпуска	Ежемесячно	Таможни, портовые администрации, участники ВЭД
	Доля использования «зеленого коридора»	Доля отправок, выпущенных через низкорисковые и экологически соответствующие каналы	Маршрутизация в системе управления рисками	Ежемесячно	Подразделения управления рисками, брокеры
II. Экологический комплаенс и контроль соблюдения	Доля выявленных нарушений по CITES / опасным товарам	Отношение выявленных экологических нарушений к общему числу отправок, попадающих под МЭС	Протоколы изъятий и инспекций с кодами ТН ВЭД	Ежеквартально	Таможенный контроль, органы экологического надзора
	Кол-во отправок с возвратом незаконных отходов / химикатов отправителю	Число отправок, которым отказано во ввозе или которые возвращены обратно из-за несоответствия Базельской/Роттердамской конвенциям	Приказы о возврате и реэкспортные записи	Ежеквартально	Таможни, местные органы власти, пограничные службы
III. Экологически чистые операции и эффективность использования ресурсов	Доля безбумажных операций	Процент таможенных деклараций и разрешений, полностью обработанных в электронном виде	Данные об электронной подписи и эл. декларировании	Ежемесячно	ИТ-подразделения таможни, брокеры, участники ВЭД
	Сокращение топлива и поездок для документарных процедур	Оцененная дистанция или объем топлива, сэкономленные за счет перехода от личной подачи к электронной	Данные геометок по сравнению с визитами на объект	Ежеквартально	Брокеры, участники ВЭД
	Снижение внутреннего потребления энергии и расходных материалов	Среднее потребление бумаги и чернил на одну таможенную операцию	Журналы административного учета и использования ресурсов	Ежемесячно	Таможенная администрация

KPI «зеленой» таможи

Область эффективности	Ключевой показатель эффективности (KPI)	Определение показателя	Источник данных (через цифровую торговую платформу ЦАРЭС)	Периодичность отчетности	Основные бенефициары
IV. Взаимодействие между ведомствами и обмен данными	Скорость обмена экологическими данными	Среднее время ответа по запросам обмена информацией между таможенной и экологическими ведомствами	Записи ответов API и журналы транзакций	Ежемесячно	Таможня, экологические службы, санитарные и карантинные подразделения
	Доля межведомственных согласований без доработок	Процент отправок с синхронизированными таможенными и экологическими разрешениями без дополнительных запросов	Журналы межведомственной синхронизации оформления	Ежемесячно	Все пограничные и регулирующие органы
V. Развитие потенциала и готовность участников	Процент сотрудников, прошедших обучение по применению МЭС	Доля сотрудников таможни, обученных или сертифицированных по протоколам экологического контроля	Система обучения и управления персоналом (LMS)	Ежеквартально	Подразделения по работе с персоналом и подразделения экологического контроля таможни
	Охват обучением брокеров и участников ВЭД по соблюдению экологических требований	Процент активных брокеров и компаний, прошедших обучение соблюдению экологических требований	База данных CAREC по посещаемости тренингов	Ежеквартально	Ассоциации частного сектора, таможенные органы
VI. Пользовательский опыт и поведение в сфере соблюдения требований	Доля добровольного раскрытия нарушений и самостоятельного внесения исправлений	Кол-во участников ВЭД, добровольно корректирующих декларации после автоматических экологических уведомлений	Записи корректировок до принятия мер принудительного контроля	Ежемесячно	Таможенные подразделения аудита и обслуживания
	Индекс удовлетворенности пользователей («зеленое» упрощение торговли)	Средний показатель удовлетворенности пользователей экологическими контрольными точками	Результаты электронных опросов после выпуска грузов		



Следующие шаги: внедрение системы КРІ для «зеленой» торговли

- Создать региональную базу исходных данных и стандартизированную систему отчетности, чтобы унифицировать сбор данных, обеспечить операционную совместимость систем и сделать возможным сопоставимый мониторинг эффективности между странами ЦАРЭС.
- Запустить пилотную цифровую интеграцию ключевых показателей через платформы упрощения торговли ЦАРЭС, что позволит в реальном времени отслеживать время оформления, проверку разрешений и межведомственное взаимодействие.
- Утвердить и наладить развитие потенциала и регулярный обзор показателей в рамках НКУПТ, дополнив это двухгодичным «Отчетом о ходе реализации работ по «зеленой» торговле в ЦАРЭС», который будет поддерживать подотчетность и обмен опытом в регионе.