



2-е заседание Рабочей группы ЦАРЭС по железнодорожному транспорту

Бангкок, 18-19 апреля 2016 г.

Создание сильного железнодорожного сектора

... все зависит от людей

Прежде, чем мы начнем...

... быстрый взгляд на контекст железнодорожного транспорта



Как удовлетворить потребности в мобильности:

- 7,2 миллиарда людей – скоро их станет 9,6 миллиарда,
- одновременно переводя миллиарды людей с нижней ступени социальной лестницы в основной поток экономического развития,
- без резкого увеличения экологической нагрузки?



Прежде, чем мы начнем ...

... быстрый взгляд на контекст железнодорожного транспорта



Повышение благосостояния приведет к увеличению спроса

к 2050 г. объемы грузоперевозок в странах, не входящих в ОЭСР могут возрасти в 4-5 раз, по сравнению с уровнем 2000 г., в то время, как мобильность пассажиров может возрасти в 5-6 раз.

Выбросы и энергия

- транспорт по-прежнему является вторым крупнейшим источником выбросов CO₂
- спрос на энергию возрастет на треть за период с 2010 по 2035 г.
- весь чистый прирост спроса на нефтепродукты обусловлен транспортом

Транспортная инфраструктура

ни один из видов транспорта не может самостоятельно обслуживать потребности региона в мобильности

Политики

- проблемы являются глобальными и побуждают к поиску общих решений
- проблемы взаимосвязаны и должны решаться совместно

Прежде, чем мы начнем ...

... быстрый взгляд на контекст железнодорожного транспорта

Все грузы, перевозимые по железной дороге, могли бы перевозиться другими видами транспорта



Однако железные дороги...

- могут перемещать более широкий спектр грузов, чем трубопроводы
- быстрее и повсеместно доступнее, чем внутренние водные пути
- обеспечивают большую грузопропускную способность и дешевле, чем воздушный транспорт
- могут доставить больший объем груза при меньших внешних издержках, чем автомобильный транспорт

[Исключением является перевозка массовых грузов морем...но и она ограничивается наличием судоходных путей

Железнодорожные грузоперевозки могут также...

- обеспечить производителям доступ к необходимым сырьевым продуктам и полуфабрикатам с приемлемыми издержками
- внести вклад в экономическую интеграцию
- обеспечить внешние экономические эффекты, которым все большее значение придают лица, определяющие политику

... люди?!...

люди в правительстве



Ключевые вопросы политики (правительства)

- превратить железнодорожные перевозки в бизнес в быстро изменяющемся и быстро развивающемся экономическом мире
- разрешить частному сектору вступить в игру (не синоним приватизации)
- не дать границам превратиться в барьеры
- обеспечить ровное игровое поле путем усиления интеграции/координации политики
- избегать противоречивых мер политики

Потребность в принятии практических мер политики, поддерживающих более эффективные железные дороги

... люди?!...

люди на железной дороге



Ключевые вопросы политики

- *определить рынок(рынки) и разработать услуги/продукты, адаптированные для клиентов*
- *определять и измерять издержки, и не упускать из виду баланс*
- *понимать рынок и его игроков (конкурентов), чтобы устанавливать правильные цены*
- *улучшать активы/ использовать технологии в привязке к рынкам*
- *уменьшенная численность персонала... с более высокими зарплатами, отражающими квалификацию работников*
- *соединить железную дорогу с требованиями логистики*

... люди?!...

люди на железной дороге
и грузоотправители



Разговаривают ли они?

- создать "на рынке" возможности, где грузоотправители могут озвучивать свои жалобы
- "Этот мир напичкан социально-медийными сетями" ... Не надо продавать и сразу сбегать!
- Клиенты любят, чтобы с ними поговорили
- зарабатывать доверие, чтобы оказывать влияние на менталитет и восприятие
- специализировать своих продавцов, чтобы они знали подробности бизнеса грузоотправителей

Создавать имидж, с которым грузоотправителям хотелось бы себя ассоциировать

... люди?!...

У нас есть люди?



...где следующее поколение?

- *клиенты жизненно необходимы для железнодорожных организаций*
... но им нужны также и собственные люди
- *в некоторых странах треть рабочей силы выйдет на пенсию в течение ближайших десяти лет*
- *привлекать (и сохранять) молодежь...*
до того, как большая часть знаний уйдет на пенсию
- *как поставить себе на службу фактор "романтического ореола", который использовали авиация и космонавтика?*

Глобальная магистратура МСЖД по
железнодорожному делу



Будущее направление работы ЭСКАТО



Превращение лоскутного коврика в сеть

Действие 1. Продвижение интеграции

Развитие интермодальных коридоров на основе железных дорог
(на основе Международной азиатской дорожной сети, Трансазиатской железнодорожной сети и сети сухих портов)

Действие 2. Финансирование инфраструктуры

Строительство отсутствующих звеньев ТАЖД

Гармонизация стандартов

- региональные инициативы (“Один пояс – одна дорога” КНР; “Евразийская инициатива” Кореи)
- Международные финансовые институты (АБР, Азиатский банк инфраструктурных инвестиций)

Действие 3. Гармонизация процедур

Содействие железнодорожному транспорту
“Резолюция «Региональная программа сотрудничества в целях упрощения процедур международных железнодорожных перевозок”



Министерская конференция по транспорту, 3-я сессия
(последний квартал 2016 г.)

Some concluding remarks



- **Железнодорожные грузоперевозки должны стать более дружелюбными к грузоотправителю и ориентированными на клиента**
- **Маркетинг не ограничивается приемом заказов на вагоны и рассмотрением жалоб**

станьте ближе к клиентам,

понимайте их бизнес,

оценивайте их потребности,

определяйте, не имеют ли эти потребности потенциала для железной дороги,

подгоняйте продукт под клиента

- **Понимайте цепочку поставок (логистику клиента)**

соединяйтесь с хабами и логистическими центрами

создавайте партнерства (в большей мере, чем

конкуренцию) с другими видами транспорта



Cn@сибо

www.unescap.org/our-work/transport

