

实在Agent

加速跨境企业数字化转型

数字员工科技动能，数字升级正当其时

浙江实在智能科技有限公司

杭州 | 北京 | 上海 | 深圳 | 广东 | 东京 | 吉隆坡

人机协同新时代-数字员工赋能千行百业



2022

文生文 ChatGPT

2022年由OpenAI发布的用于生成自然语言文本的**AI文生文工具**。

2022

文生图 Midjourney

2022年由David Holz带领的团队创立并推出的**AI文生图工具**。

2024

文生视频 Sora

全球首款**AI文生视频工具**，由OpenAI于2024年推出。

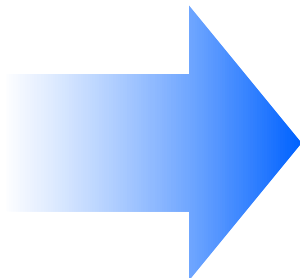
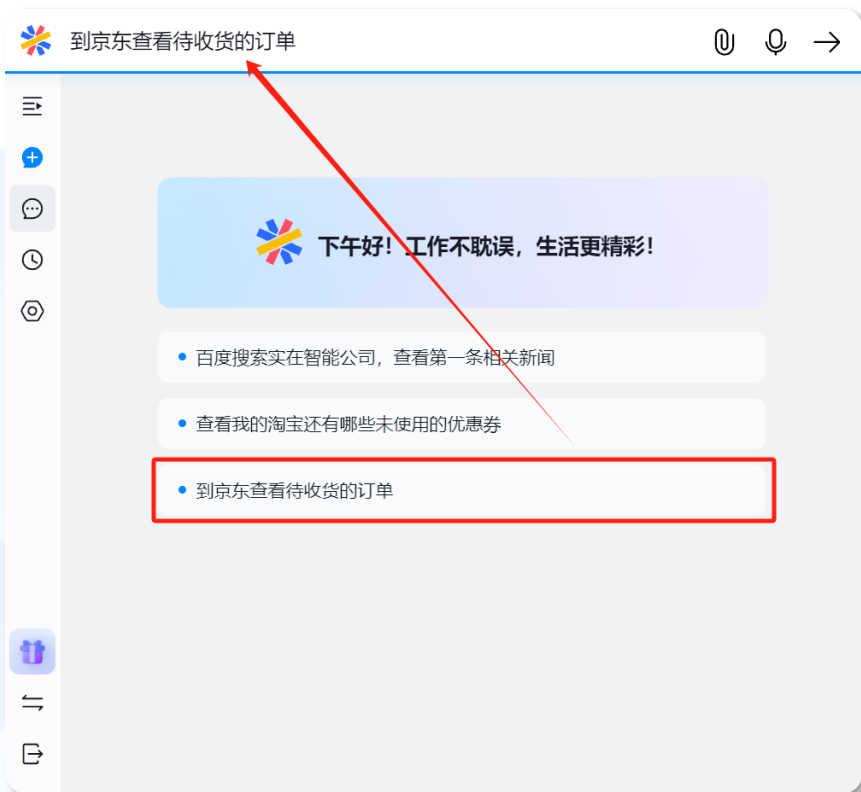
当前

文生流程 实在Agent

全球首款**AI文生流程工具**，由实在智能率先推出。

数字员工的核心优势

数字员工，是安装在**电脑上的软件机器人**，帮助操作电脑上的所有软件，承担在日常工作中**量大重复、有标准、有规则**的工作流程实现自动化智能化。



速度快、效率高、成本低

实在智能引领数字员工创新发展

首创融合拾取
依靠“拖拉拽”的专家模式

首创IPA模式
只需“点选用”的低门槛模式

首创Agent模式
“所说即所得”的0门槛模式

第1代：传统RPA

低代码时代流程构建模式



第2代：创新IPA

图标识别构建模式



第3代：大模型实在Agent

大模型时代流程构建模式

实在Agent-文生流程



上市公司子不语：店铺管理智能化提速



ZIBUYU



子不语——“鞋服跨境第一股”，中国最大的跨境电商公司之一，旗下拥有300多个品牌，占据全球多个地区的服饰及鞋履产品GMV排行榜首位。

保持 **0** 个
账户异常问题

自动获取账户状况及业绩通知

快速了解店铺近期是否存在问题，明确问题来源，了解问题对订单量、销售额等的影响。

amazon

仅 **0.25%**
订单配送迟发率

自动获取订单缺陷及配送数据

实时监控店铺的运营状况，找出导致订单缺陷和配送问题的具体原因，有针对性地改进与优化。



ebay

100%
客户满意度

自动下载店铺评级及反馈评价

了解客户对店铺服务、产品的整体意见，针对性改进服务、优化产品策略，增加店铺销量。

Shopee

甜秘密：全平台数据一键自动采集，无需人工投入



Sweet Night
甜秘密

SWEETNIGHT®
甜秘密·睡眠 SII

原来跨境运营团队每天需6名员工花费18小时去获取不同站点的数据，通过实在数字员工自动完成，**数据准确率100%，用人成本比同期降低了约70%。**



100%
数据准确率

17.5%
店铺销量增长

61万
人力成本节省

德国站点

英国站点

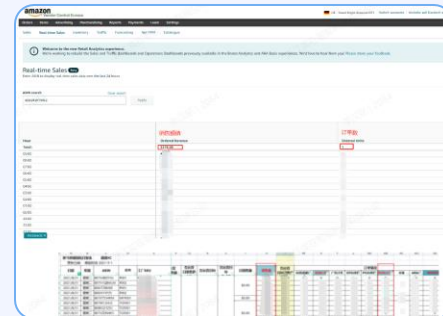
东南亚站点

美洲站点

.....

实在
数字员工

ASIN销量
产品订单
销售额
.....



豪腾四海：多平台财务对账周期缩短97%



原4个财务每周花5天时间完成账单下载、核对等工作，引入实在数字员工后，只需2个财务人员**每天花2个小时**进行数据审核，极大提高工作效率。



97%
对账周期缩短

19万
月均对账单量

34万
人力成本节省

跨境全平台对账

- | | |
|-----------------|---------------|
| 店小秘订单下载 | 云途物流电子账单下载 |
| Lazada-店铺账单下载 | Shopee-余额订单导出 |
| shoplazza店铺订单导出 | 速卖通物流资金账单导出 |
| 速卖通物流报价单导出 | 店小秘订单来源打标 |



跨境电商自动化全景图

用户



画像属性
行业特征
消费偏好
社交关系
.....

跨境电商平台



用户体验流程

商品



商品品类
商品销量
原价现价
折扣信息
.....

推广

查询竞品站外推广
店铺促销活动报表
店铺流量数据采集
广告交易余额采集
广告数据一览
推广活动数据表
亚马逊洞察广告报告
.....

运营

B2B平台销售快照
FBA订单详情抓取
Lazada活动数据抓取
WFS订单数据抓取
管理商品列表
店铺数据采集
定时取消退化订单
.....

客服

Open Case抓取
批量索评自动化
终止付款操作
管理退货报告
评价管理
信用评价数据
移除订单-退货详情
.....

供应链

etsy-监控竞品库存
IPI库存绩效
WFS库存数据
管理库存状况
亚马逊物流库存
配送货件数据
全站获取易仓数据
.....

财务

订单明细报告获取
自动提报活动
VAT税号采集
财务报表自动下载
放款账单下载
交易一览
进账报表下载
.....

1个Agent数字员工能干6个人的活!



7*24小时

数字员工
全天不间断工作



1:6ROI

一个数字员工
干6个人的活



200元

单个自动化
流程成本



10000元

单个
数字员工成本

实在智能：中国AI准独角兽企业



业务流程智能化解决方案专家

全球领先的AI技术

全球权威IT研究公司**Gartner**、**Forrester**、**IDC**等报告推荐，产品通过全球软件能力成熟度CMMI-5级认证。

业务覆盖全球范围

北京、上海、广州、深圳、成都、南京、济南、**日本东京**、**马来西亚吉隆坡**等地均设有子公司和办事处。

服务多行业多领域

已成功服务于**2500多家行业头部客户**，涵盖金融、制造、运营商、电商、烟草、能源、交通等多个领域。

一线投资机构数亿元投资，中国AI准独角兽企业



国际机构重点关注，多次入选重磅报告

Gartner

Market Guide for AI Software, China, 2023

- 2023年5月，实在智能入选全球权威IT研究与咨询机构Gartner《中国AI软件市场指南》报告，获评“中国AI软件市场代表性厂商”

Gartner

Competitive Landscape: Enterprise Low-Code Application Platforms in China

- 2022年5月，实在智能入选《中国低代码应用平台竞争格局报告》

Gartner

Market Guide for Artificial Intelligence Startups, Greater China

- 2022年7月，实在智能入选《大中华区AI初创企业市场指南报告》

Gartner

Hyper Cycle for ICT in China, 2022

- 2022年8月，实在智能入选《中国ICT技术成熟度曲线报告》

Gartner

China Context: Magic Quadrant for Robotic Process Automation

- 2022年11月，实在智能入选Gartner首份《中国RPA魔力象限报告》

For Courtesy Preview Only — Not For Distribution

Figure 1 Forrester Wave™: Robotic Process Automation in China, Q3 2022

THE FORRESTER WAVE™

Robotic Process Automation in China
Q3 2022



Gartner

FORRESTER

国际顶级咨询机构关注，多次入选重磅行业报告

实在智能凭借超自动化全栈技术储备，引起了国际咨询机构重点关注，作为行业后起之秀，凭借领先的机器视觉技术、自然语言处理技术以及RPA技术，在国际技术报告上获得露出，引起了国际关注。

坚持卓越品质服务，专业认证资质齐全

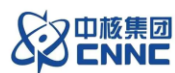


 质量 资	 质量 资	 信息安全 资质认	 信息安全 资质认	 管理体系 质认证	 管理体系 质认证	 管理体系 质认证
 CMMI-5软件成熟度 最高等级认证	 CMMI-5软件成熟度 最高等级认证	 国家专精特新 “小巨人”企业认证	 国家专精特新 “小巨人”企业认证	 国家专精特新 “小巨人”企业认证	 信息安全等级保护 三级认证	 信息安全等级保护 三级认证
 信通院RPA 3+级认证	 专精特新企业 资质认证	 国家高新技术 企业认证	 中国软件产品 评估认证	 中国软件企业 评估认证	 AAA级信用 企业认证	 五星级售后 服务认证

*拥有各类资质200余项

实在智能服务超2500家行业头部企业

世界500强企业



零售电商



海外国际



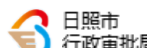
制造



金融



政务





AI时代 未来可期

浙江实在智能科技有限公司

0571-26260896

400-139-9089

contact@i-i.ai

ai-indeed.com

浙江省杭州市余杭区南湖未来科学园4号楼3层

