



Работа Таможенной службы Кыргызской Республики по оптимизации процессов

Таможенные посты



авто

9

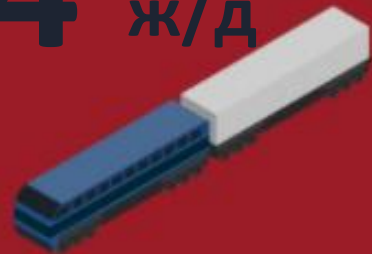


4 авиа

ПУНКТОВ
ПРОПУСКА

17

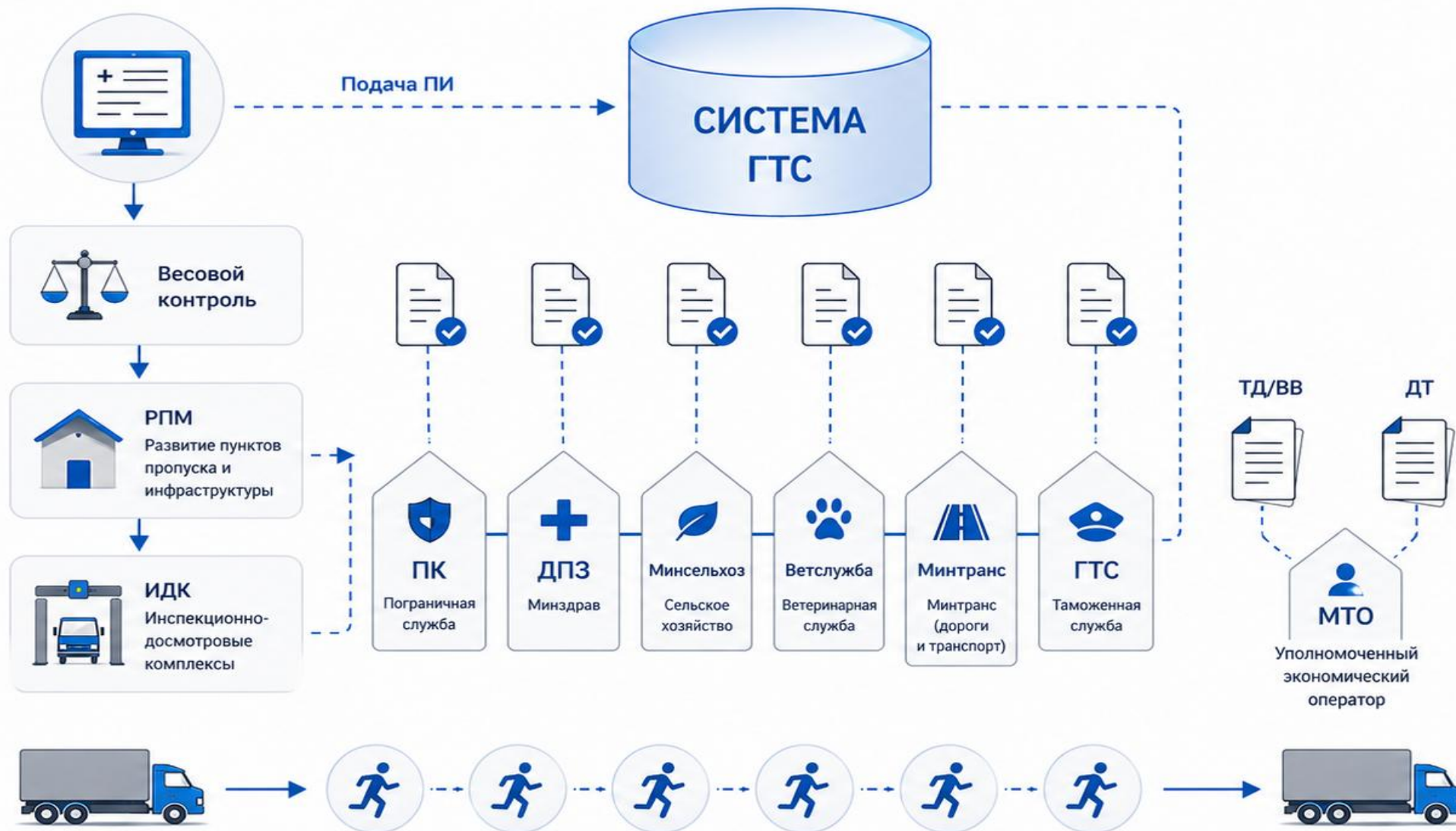
4 ж/д



26

ПОСТЫ
ТАМОЖЕННОГО
ОФОРМЛЕНИЯ

Процессы до реформы



Сокращения и условия обозначения (по-простому):

ПК – Пограничная служба (граница)

ДПЗ – Минздрав (контроль здоровья)

Минсельхоз – Сельское хозяйство

Ветслужба – Ветеринарная служба

Минтранс – Минтранс (дороги и транспорт)

ГТС – Таможенная служба

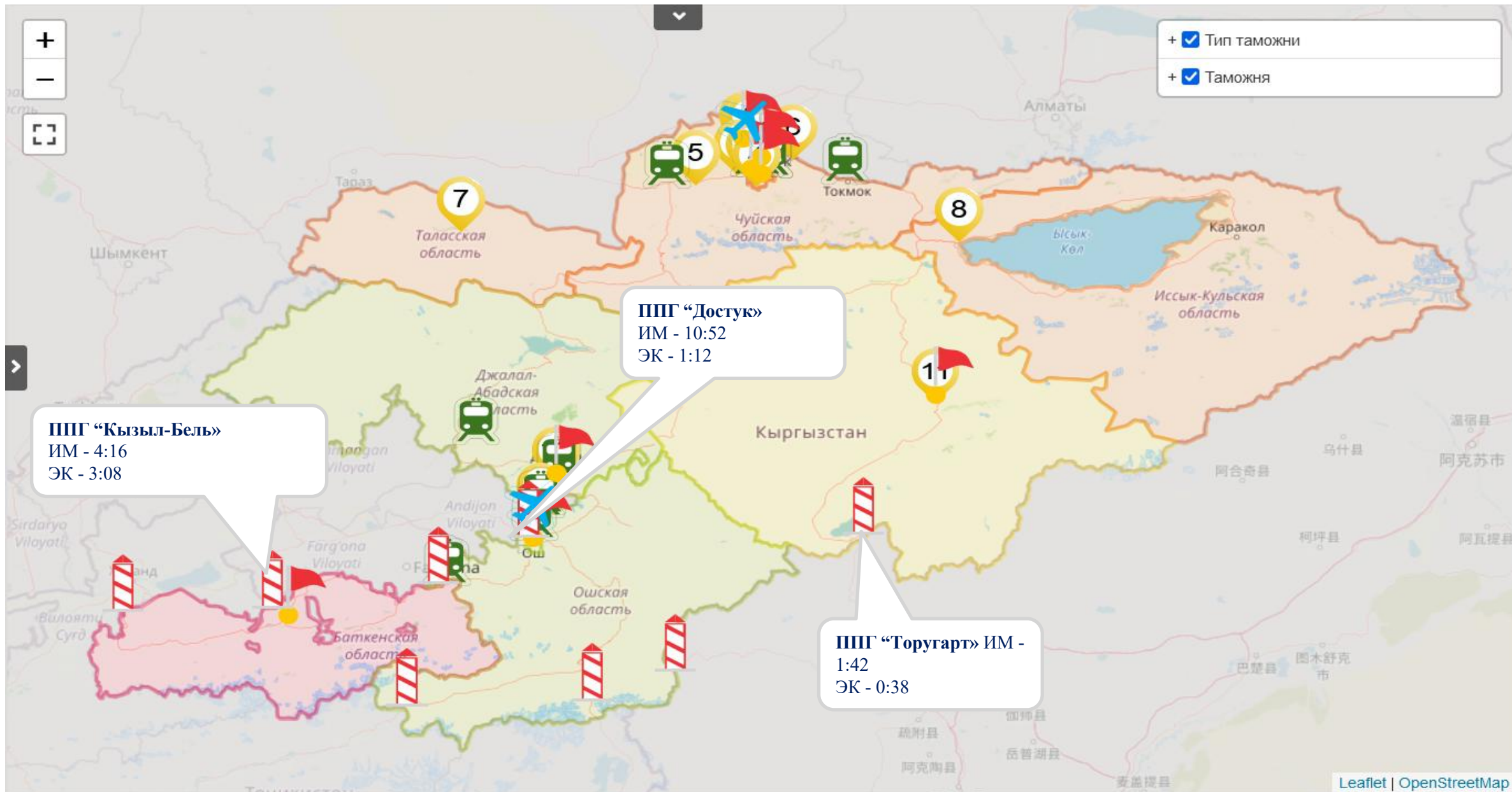
ТД – Транзитная декларация (документ на перевозку)

ВВ – Временный ввоз

ДТ – Декларация на товары (таможенная декларация)

МТО – Уполномоченный экономический оператор (помогает с таможенными процедурами)

Исследование времени выпуска



Усложненные процессы

1 Процессы на пункте пропуска ранее



37
шагов

Множество операций и возвратов. Длительный цикл прохождения.

2 Экспорт молочной продукции



- Подача и регистрация документов
- Проверки и согласования в ведомствах
- Ручной ввод и перепроверка данных
- Возвраты на доработку
- Финальное разрешение на экспорт

43
шага

Длинные цепочки действий, множество вовлеченных организаций.

3 Экспорт мясной и рыбной продукции



- Многоступенчатые проверки
- Согласования в разных системах
- Ручные операции и дублирование
- Возвраты и повторные циклы
- Финальное разрешение на экспорт

47
шагов

Еще больше шагов и проверок. Высокая трудоемкость и издержки.



Перегруженные и не оптимизированные процессы

Ведут к длительным срокам, высоким издержкам и снижению конкурентоспособности



Длительные сроки



Высокие издержки



Ручные операции



Возвраты и повторные действия

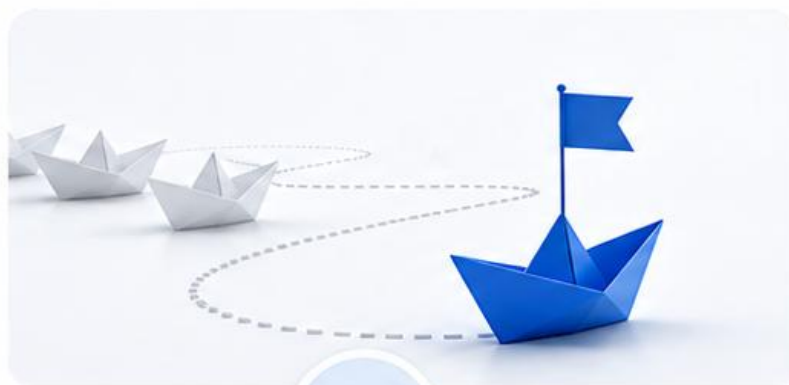


Снижение конкурентоспособности



Глобализация мирового рынка

Рост международной торговли
и интеграция экономик



Неспособность национальных проектов удерживать конкурентоспособность

Борьба за инвестиции, технологии
и человеческий капитал



Существенные перерасходы ресурсов на единицу продукции

Высокая стоимость соблюдения требований
и устаревшие подходы



~~CONTROL~~
Ориентация на контроль
и препятствия



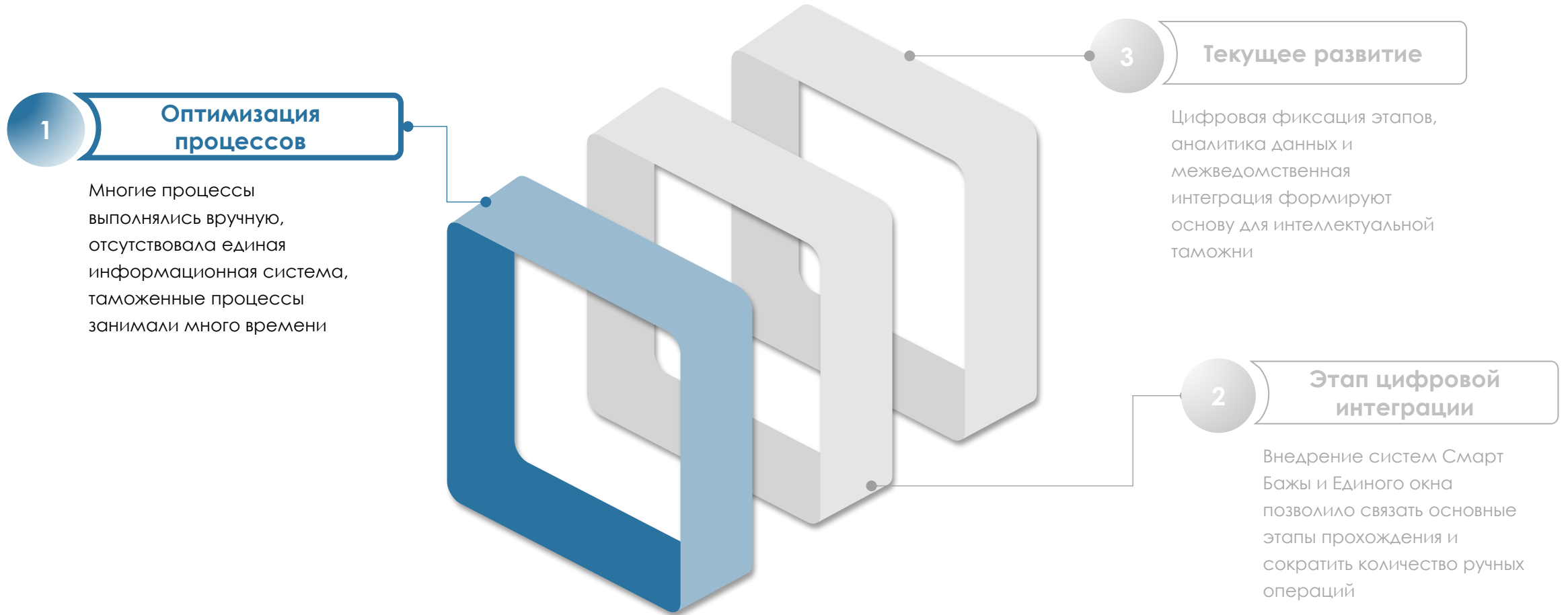
SERVICES
Ориентация на сервисы
и поддержку бизнеса



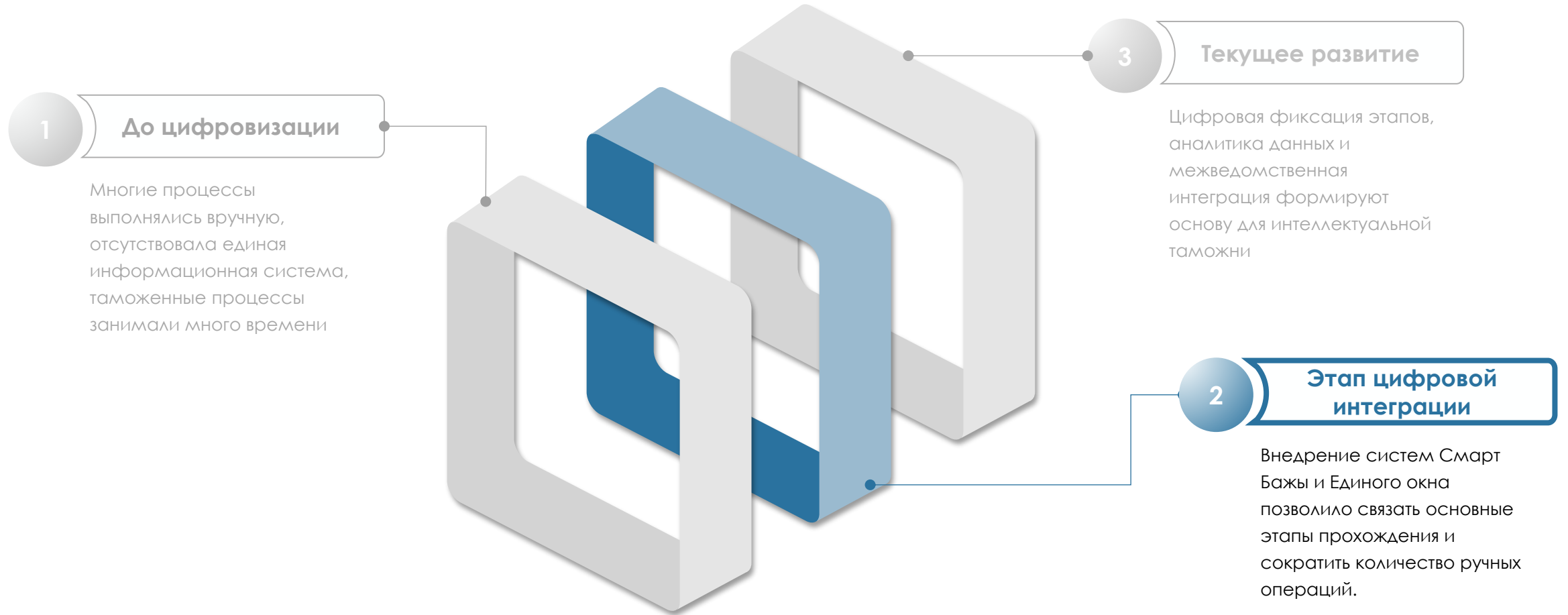
Сервисно-ориентированная таможня



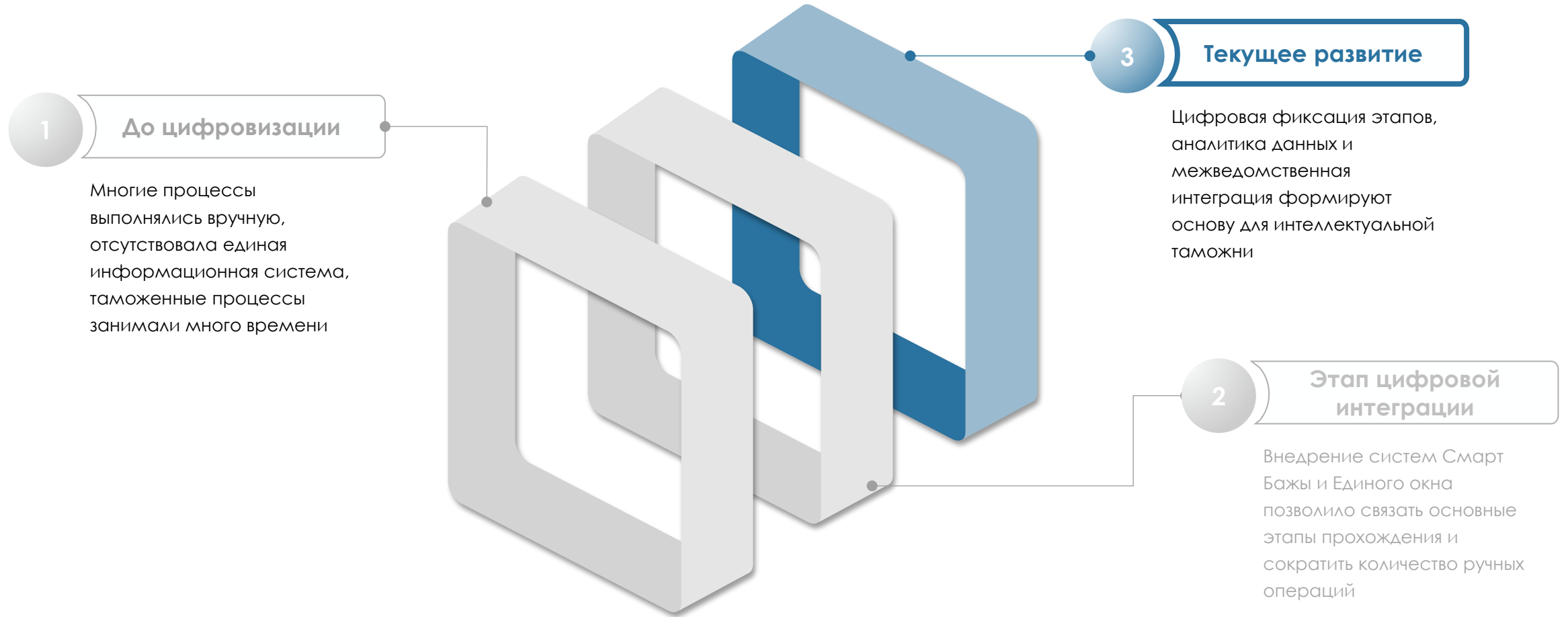
Этапы трансформации



Этапы трансформации



Этапы трансформации



Создание информационной системы

Аутсорс



Постоянные расходы

Постоянная оплата за доработки и изменения



Зависимость в тех. поддержке

Ограниченный контроль качества и сроков поддержки



Риски и ограниченный доступ

Риски безопасности данных и ограниченный доступ к коду



Смарт Базы



Полный контроль

Таможенная служба управляет системой, данными и развитием



Быстрая адаптация

Оперативные изменения под процессы и требования службы



Экономическая эффективность

Отсутствие постоянной платы за доработки и лицензии



Эффективность процессов

Оптимизация и ускорение таможенных процедур



Безопасность данных

Контроль и защита информации внутри системы



Гибкость и интеграции

Легкая интеграция с ИС и внешними сервисами



Устойчивое развитие

Система, которая растет вместе с задачами службы

Оптимизированные процессы на границе



ВРЕМЯ ВЫПУСКА



БЫСТРО



СРЕДНЕ



ДОЛГО

ПРЕИМУЩЕСТВА



ЕДИНАЯ ЛОГИКА РАБОТЫ

Обеспечим стандартизацию процедур, прозрачность процессов и прогнозируемое управление процессом.



ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Централизация и управление процессов обеспечивает эффективное взаимодействие между всеми участниками.



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА

За счет централизации и оптимизации процессов общее время выпуска товаров значительно сокращается.

СИСТЕМА «СМАРТ БАЖЫ»



Созданы комфортные условия для представителей бизнеса.



Сокращение времени выпуска.



Оптимальное ведение работы.



Принцип «Единого окна».

Таможенное оформление осуществляется быстро и прозрачно благодаря применению современных технологий.

- Таможенное оформление осуществляется в цифровом формате.
- Информация принимается в электронном виде.
- Интегрированы камеры, радиационный контроль и сканеры.



Контролирующие органы осуществляют работу в системе таможенной службы.

Эффективность • Прозрачность • Скорость

Развитие Единого окна



Сокращение времени оформления



Повышение прозрачности и контроля



Снижение издержек бизнеса



Улучшение взаимодействия между участниками процесса

3 Система управления рисками (СУР)

Анализ рисков на основе данных и профилей. Автоматическое принятие решений. Использование ИИ в СУР

4 Аналитика и ИИ

Продвинутая аналитика и обработка данных. Прогнозирование рисков и выявление аномалий. Поддержка управленческих решений.

1 Центр электронного декларирования (ЦЭД)

Централизация процессов оформления деклараций. Отделение от мест таможенного оформления. Ускорение и единообразие решений.

2 Единое окно

Расширение электронного обмена с госорганами. Сокращение сроков получения разрешений. Интеграция с внешними системами..

Актуальные проекты

Искусственный интеллект в таможене

От контроля к сервису



От выборочного контроля — к прогнозированию



От ручной проверки — к автоматической обработке



От реакции — к предупреждению нарушений



Ключевые применения ИИ



Big Data + ML — анализ потоков и рисков



OCR / NLP — проверка документов



CUP 2.0 — интеллектуальные профили риска



Автовыпуск — снижение нагрузки на инспекторов

Результат для бизнеса, государства и общества



до **60%** автовыпуска товаров



Сокращение времени оформления



Снижение человеческого фактора



Рост прозрачности и доверия в торговле



ИИ-технологии обеспечивают безопасность, упрощают торговлю и повышают эффективность таможни



Спасибо за внимание