

Разработка
государственной
политики
развития малого и
среднего бизнеса (МСБ)
Семинар АБР по
Центральной Азии

Презентация

Чан Вэй Сианг

Инвестиционно-консультационная компания

"ToyoNaka Investment and Consultancy" - по поручению АБР

25-29 октября 2015 года



28 октября 2015 года

День 3-й:

Создание экосистемы для финансирования и развития МСБ
Эффективное управление политикой для развития МСБ



УЧЕБНАЯ ЦЕЛЬ

третьего дня

- Понять, как создается экосистема для финансирования и развития МСБ с учетом текущих экономических тенденций
- Научиться тому, как эффективное управление политикой развития МСБ может способствовать большему экономическому развитию
- Определить, как следует отслеживать и оценивать эффективность проводимой политики



Разработка государственной политики, способствующей развитию МСБ

Сессия 1: Развитие кластеров МСБ для повышения глобальной конкурентоспособности – с 2010 года



ПОДХОД К СОДЕЙСТВИЮ МСБ – ПРИНЦИПЫ

- Партнерство
 - Выстроить сеть ценных связей и ресурсов
 - Сотрудничать с палатами предпринимателей, профессиональными ассоциациями и участниками рынка
- Совещательный характер
 - Всесторонне консультироваться с партнерами и участниками рынка при разработке рыночных решений для удовлетворения потребностей МСБ
- Самопомощь
 - Применять такой подход как самопомощь (по возможности) при оказании МСБ государственных услуг
- Распределение затрат
 - Применять механизм распределения затрат между частным сектором и государством



ПОДХОД К СОДЕЙСТВИЮ МСБ – 3 СПОСОБА ПРИМЕНЕНИЯ МАКРОПОДХОДА

- ✓ Обеспечить широкую поддержку
 - ✓ Формировать благоприятные для бизнеса условия за счет партнерства государственных учреждений и участников рынка
- ✓ Развивать возможности промышленности
 - ✓ Сотрудничать с ведущими отраслевыми объединениями для развития решающих возможностей и инфраструктуры, необходимой для МСБ в ключевых отраслях
- ✓ Развивать возможности предпринимателей
 - ✓ Развивать ключевые возможности
 - ✓ Подготавливать МСБ с высоким потенциалом роста к становлению будущими доморощенными транснациональными корпорациями



Стратегии развития МСБ

- Широкие стратегии
 - Упрощать доступ к информации и услугам
 - Расширять финансирование МСБ
 - Содействовать развитию предпринимательства
 - Улучшать доступ к рынку и рыночным возможностям
- Стратегии на отраслевом уровне
 - Укреплять лидирующие позиции в отрасли
 - Создавать стратегически важную отраслевую инфраструктуру
- Стратегии на уровне предприятий
 - Развивать ключевые возможности людей, руководства и систем



РАБОТА В КЛАССЕ: ГРУППОВОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- ✓ Какова, по Вашему мнению, ключевая роль государства в содействии МСБ?
- ✓ Перечислите функции государства



Комитет по экономическим стратегиям, 2010

**КОМИТЕТ ПО
ЭКОНОМИЧЕСКИМ СТРАТЕГИЯМ
(КЭС) РЕКОМЕНДОВАЛ
ПРАВИТЕЛЬСТВУ СИНГАПУРА
СДЕЛАТЬ ГОРАЗДО БОЛЬШЕ
ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ МСП В
ПОЛУЧЕНИИ ДОСТУПА К
КАПИТАЛУ, РАЗВИТИИ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ, СОЗДАНИИ
СЕТЕЙ И ПЕСТОВАНИИ
ТАЛАНТОВ.**



Пять ключевых предложений

а. Развитие учреждения по типу экспортно-импортного банка:
По мере расширения возможностей сингапурский компаний в части ведения бизнеса за рубежом будет расти потребность в трансграничном финансировании. В предложении правительству рекомендовалось развивать экспортно-импортные банки для осуществления трансграничного финансирования, включая специализированное учреждение, управляемое на коммерческой основе.



Пять ключевых предложений

в. Активизировать предложение капитала для роста бизнеса:

В отчете ESC говорится о том, что в отзывах – как местных компаний, так и финансового сектора – указывается на существование возможностей для развития и активизации рыночного финансирования МСБ.

При рассмотрении бюджета Правительство объявило об установлении партнерских взаимоотношений с частным сектором, на что в течение следующих 10 лет будет выделено 1,5 миллиарда сингапурских долларов, которые будут направлены на содействие расширению и выходу мелких фирм на зарубежные рынки. Половина средств будет выделена государством, а остальные средства будут предоставлены руководителями частных фондов с опытом в сфере венчурного капитала.



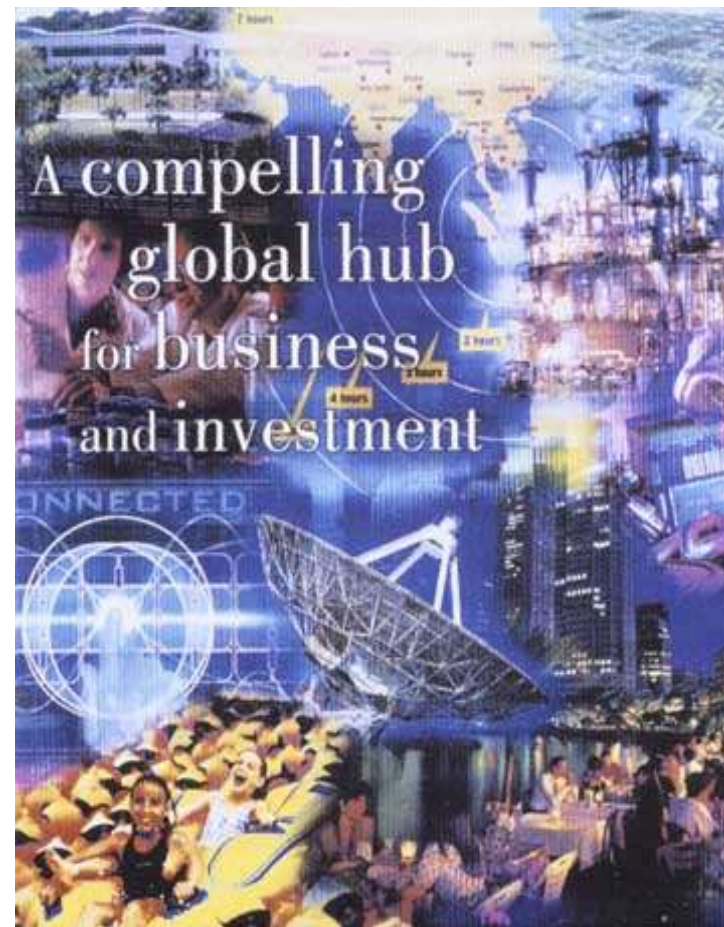
Пять ключевых предложений

с. Расширение прав и возможностей местных торговых организаций с целью стимулировать рост и интернационализацию: В докладе содержится рекомендация правительству усиливать институциональный потенциал торговых ассоциаций и палат, – таких как Сингапурская федерация бизнеса, – чтобы они могли выступать в качестве отраслевых лидеров и организаторов, способствующих развитию рынка. Правительство обязалось выделить 100 млн. сингапурских долларов в течение пяти лет на увеличение поддержки бизнес-ассоциаций в рамках таких инициатив как программы развития местных предпринимателей и объединений предпринимателей, а также центры развития предпринимательства.



Пять ключевых предложений

d. Формирование практики работы со значительными клиентами: Несмотря на небольшие размеры внутреннего рынка Сингапура, на нем имеются значительные клиенты с изысканным спросом и высокой покупательной способностью. Одним из из основных источников значительных клиентов являются транснациональные компании (ТНК). В предложении правительству рекомендовалось обеспечить стимулы для содействия партнерствам, в которых ТНК, включая крупные местные компании, оказывают местным компаниям содействие в развитии новых партнерств и возможностей.



Пять ключевых предложений

е. Расширение доступа к человеческому капиталу: Для обеспечения роста предприятиям необходимы талантливые кадры. В отчете правительству рекомендовалось расширить охват программ стажировок на уровне политехнического и высшего образования, а также содействовать развитию сообщества консультантов и наставников для передачи МСП стратегических знаний и опыта. Правительство обязалось выделить 45 млн. сингапурских долларов в течение пяти лет на расширение Инициативы SPRING по подготовке бизнес-лидеров – комплексной программы по привлечению в МСП молодых талантливых кадров и воспитанию будущего поколения руководителей МСП и предпринимателей.



**Результаты, которые будут
получены за следующие 10 лет**

**РЕАЛИЗУЯ СЛЕДУЮЩИЕ СТРАТЕГИИ,
ЗА СЛЕДУЮЩИЕ 10 ЛЕТ МОЖНО
БУДЕТ **УДВОИТЬ ЧИСЛО** МЕСТНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ДОХОДОМ
БОЛЕЕ 100 МИЛЛИОНОВ
СИНГАПУРСКИХ ДОЛЛАРОВ,
ДОВЕДЯ ИХ ОБЩЕЕ ЧИСЛО ДО 1000.**



РАБОТА В КЛАССЕ: ДВОЙНОЕ ГРУППОВОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- ✓ Существует ли между малыми и большими странами разница в роли государства в выработке политики, направленной на содействие МСБ?
(малой страной считается государство с населением менее 6 миллионов человек)
- ✓ Если такая разница существует, объясните роль государства в каждом случае (в большой или малой стране)
- ✓ Если разницы нет, обоснуйте свой ответ



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА В КЛАССЕ

- ✓ Что Вы понимаете под кластерным развитием?



Развитие связей между ТНК и МСП в Сингапуре

С момента своего появления Сингапур проделал успешную работу по привлечению прямых иностранных инвестиций

Эффективная государственная политика, дружелюбная по отношению к иностранным инвесторам, и институциональные механизмы, способствующие заключению субподрядов

Набирающая обороты тенденция заключения субподрядов на международном уровне и значимость работы ТНК из Сингапура

Одним ключевым моментом являются более тесное и близкое партнерство между МСП и ТНК. Одна из ключевых инициатив называется LIUP (Программа модернизации местной промышленности)



Бизнес-парк "One-North" (Сингапур)



Район Буона-Виста и станция
монорельсового поезда MRT "One-North"



Жилой район "One-
North Residence"



Парк "One-North"



Биополис



Поместье
Уэссекс



Мин Чианг и Парк
Рочестер



Фьюжнополис



Программа LIUP – Поэтапное развитие

Развитие в 3 фазы

Фаза 1:

- Повысить операционную эффективность участвующих МСП – в частности, производственное планирование и управление товарно-материальными запасами, планировку размещения оборудования, финансовые и административные методы контроля, и т.д.

Фаза 2:

- Новые продукты или процессы внедряются и передаются отечественным МСП

Фаза 3:

- Совместные исследования и разработка продуктов или процессов проводятся с участием партнеров среди ТНК



Программа LIUP – Критерии отбора

Определение менеджера LIUP (откомандированного ТНК в СЭР)

Затем, менеджер LIUP должен в том же году будет определить и отобрать несколько МСП для оказания помощи (как правило, существующих или потенциальных поставщиков)

Оценить пригодность их работы и бизнес-планов, отношение и восприимчивость руководства, а также такие возможности как качество их продуктов и услуг, надежность, предоставление и конкурентоспособность затрат.

Результат – эффективный способ сохранения высокого уровня технической компетентности МСБ.



Модернизация в масштабах отрасли

Сосредоточение на всей отрасли с целью повысить общие навыки ведения бизнеса

Например, открытый в 2000 году Фонд повышения производительности предприятий в размере 20 млн. долларов.

Развернуть направление передачи информационных и местных технологий от МСП ТНК

Успешные МСП трансформировались из производителей оборудования (OEM) в производителей изделий по моделям, разработанным специально для заказчиков (ODM), или производителей оригинальных марок (OBM)

По сути, ТНК также стремятся проявлять больше инициативы в сфере передачи технологий и воспитания поставщиков МСП, с тем, чтобы сделать их более продвинутыми в техническом отношении

Оценить соответствие их работы бизнес-планам, отношение и восприимчивость руководства, а также возможности – такие как качество продуктов и услуг, надежность, поставки и ценовая конкурентоспособность

Результат – эффективный путь достижения МСП высокого уровня технической компетентности



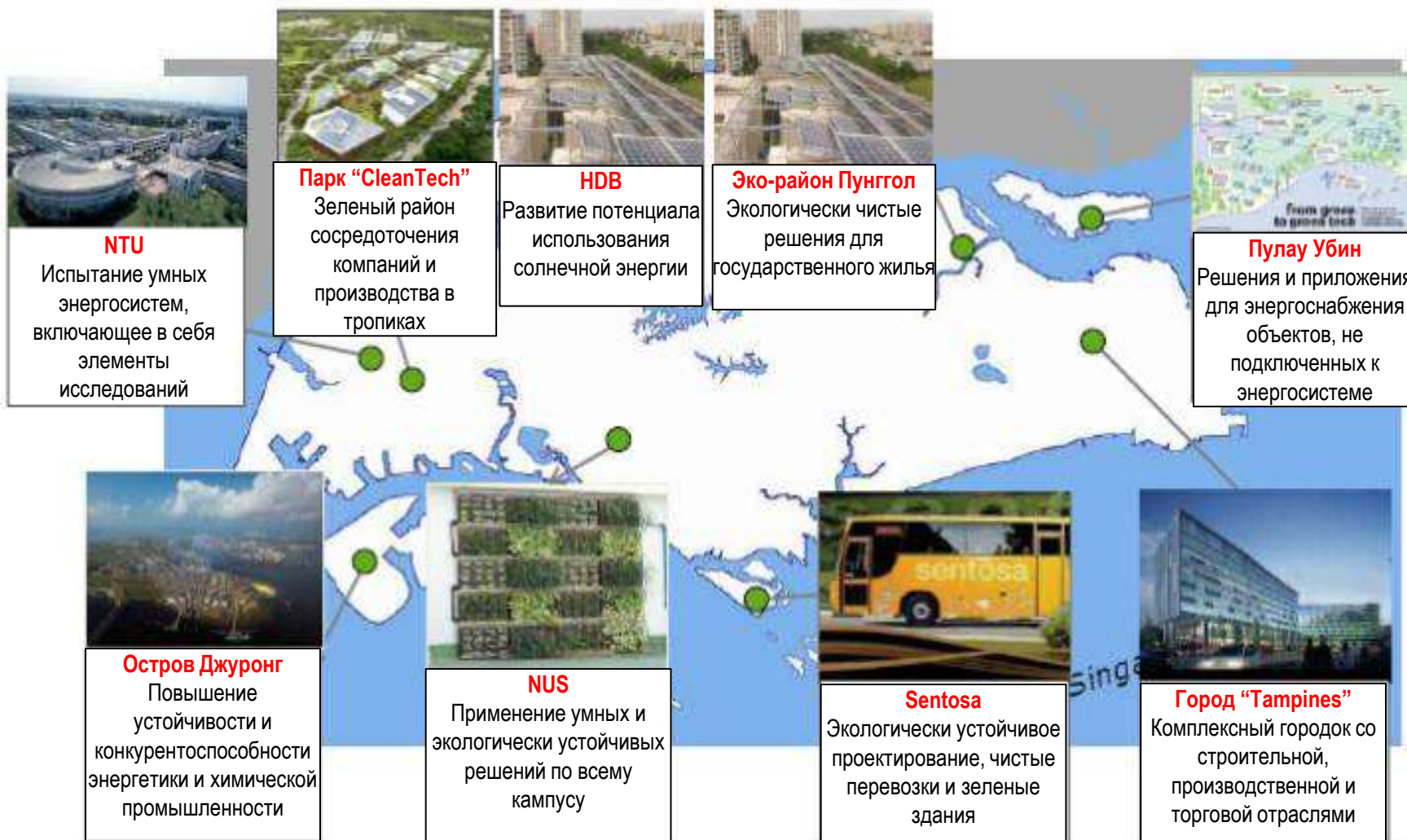


Развитие сектора информационных технологий

- IDA (Агентство развития информационно-коммуникационных технологий) приступило к реализации программы iLIUP в секторе информационных технологий
- IDA предоставило участвующим МСП возможность пользоваться знаниями и опытом ТНК в отрасли информационных технологий
- МСП открыты передовым технологиям и могут пользоваться глобальной сетью технических знаний и опыта ТНК, что позволяет им сокращать свои затраты на исследования и разработки
- ТНК могут извлекать для себя выгоду из этих связей и отраслевого сотрудничества с МСП, поскольку это помогает им локализовать свои продукты, а МСП, в свою очередь, тоже могут быстрее и эффективнее локализовывать продукцию ТНК.



Крупномасштабные лаборатории с постоянным проживанием



Позиционирование Сингапура в качестве экспериментального хаба



РАБОТА В КЛАССЕ: ОБСУЖДЕНИЕ СТРАН

- ✓ Назовите один ключевой кластер в Вашей стране, который можно будет развивать в качестве испытательного или экспериментального.



Разработка государственной политики, способствующей развитию МСБ

Сессия 2: Стратегии обеспечения конкурентоспособности МСБ: Кластеры и сети, деловые связи и инновации



Связи между МСБ

Программа объединения бизнеса

- SPRING работает с МСБ над формированием групп по объединению бизнеса
- Объединение бизнеса (Business Fusion) – процесс, посредством которого группа связанных компаний объединяется для совместного использования знаний, опыта и идей
- Платформа для разработки МСП новых и инновационных продуктов, услуг и форм ведения бизнеса
- МСП могут получать техническую помощь от специалистов, прямых участников финансового рынка и центров НИОКР, а также могут получать финансирование



Связи между МСБ

Программа объединения бизнеса

- Отраслевые группы слияния бизнеса – для компаний в пределах одной производственно-сбытовой цепочки в отрасли
- Продвигается в качестве культуры, в которой МСП могут работать вместе, пользуясь ресурсами, экспертными знаниями и опытом друг друга
- Программа реализуется в следующих отраслях:
 - Обслуживание и ремонт автомобилей
 - Калибровка промышленных инструментов
 - Логистика
 - Строительство
 - Шелкография
 - Медицинские инструменты
 - Перевозки
 - Услуги в сфере недвижимости
 - Образовательные услуги



Бизнес-парк "One-North" (Сингапур)



Район Буона-Виста и станция
монорельсового поезда MRT "One-North"



Жилой район "One-
North Residence"



Парк "One-North"



Биополис



Поместье
Уэссекс



Мин Чианг и Парк
Рочестер



Фьюжнополис



Сингапур как хаб МСБ

ГЛАВНАЯ ИНИЦИАТИВА В ОБЛАСТИ МСБ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В РАЗВИТИИ ХАБА МСБ



**ЧТОБЫ ДАТЬ ИНОСТРАННЫМ МСБ ВОЗМОЖНОСТЬ НАЛАЖИВАТЬ И РАЗВИВАТЬ СВЯЗИ
– КАК МЕЖДУ СОБОЙ, ТАК И С ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ МСБ**

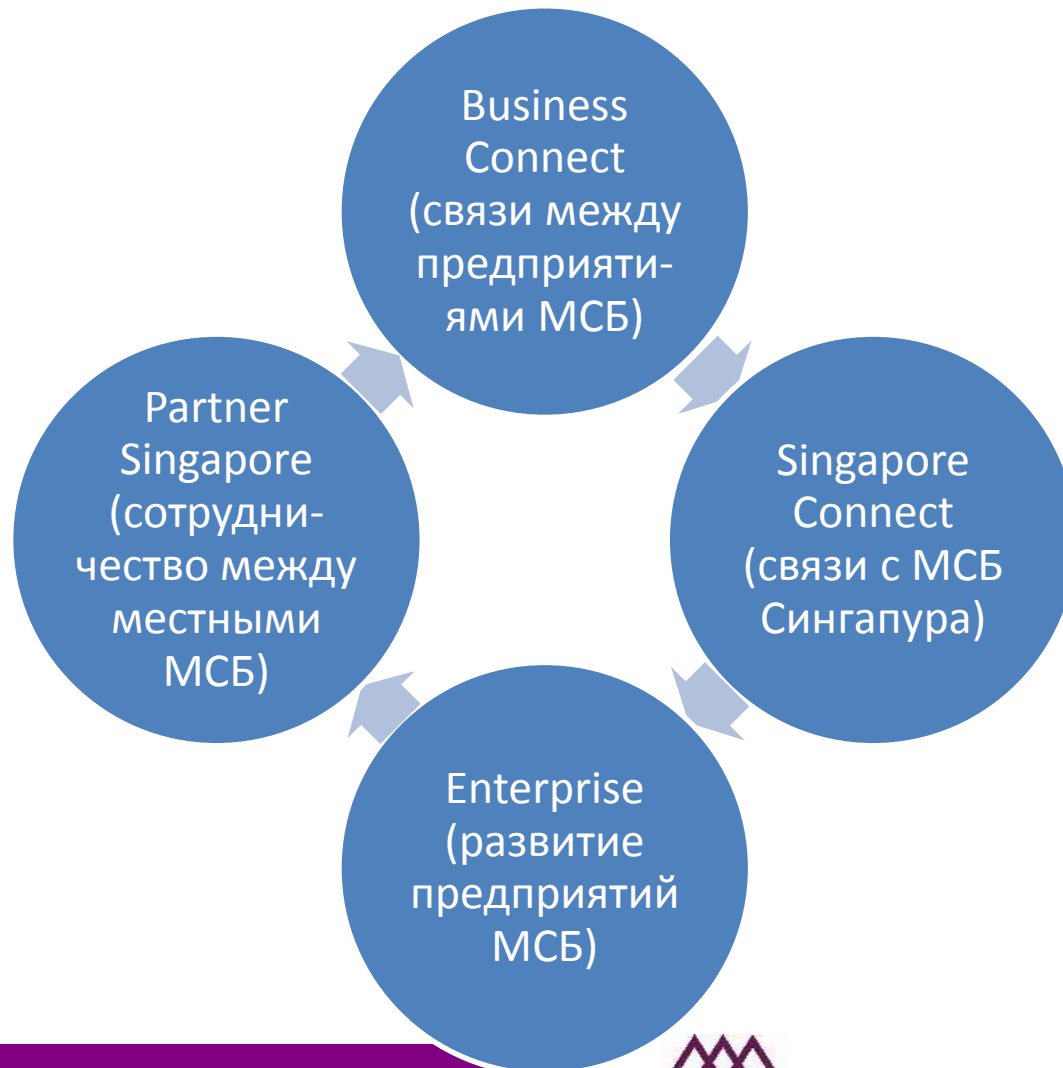
Сингапур как хаб МСБ

Хаб предназначен для следующего:

- Привлекать большое количество иностранных МСП для осуществления своих операций в Сингапур и формировать стратегические альянсы с отечественными МСП для конкуренции на мировом рынке
- Привлекать инновационные зарубежные стартапы для осуществления своих операций в Сингапуре и использования его в качестве трамплина для дальнейшего распространения своей деятельности в регионе АСЕАН
- Использовать преимущества развитой инфраструктуры электронной коммерции Сингапура для осуществления деловых операций по всему миру

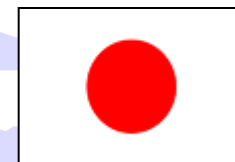


Сингапур как хаб МСБ – Инициативы

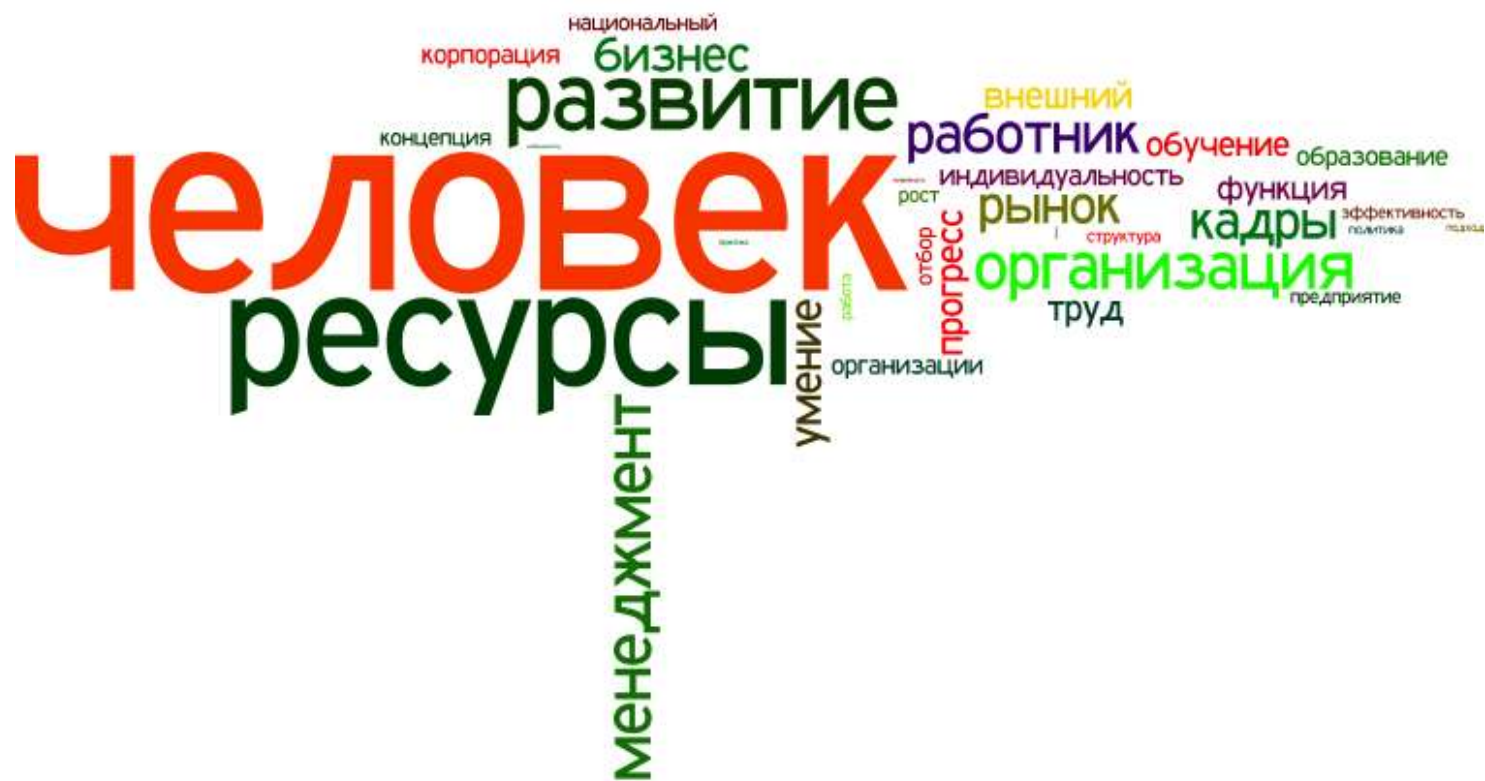


Сеть зарубежных и местных бизнес-инкубаторов

- Германский центр
- Скандинавско-европейский центр
- Индийский центр
- Центр поддержки бизнеса JETRO (Япония)
 - Инновационный центр Мие
(Местный орган управления префектуры Мие, Япония)
- Центр ускорения развития коммерческих начинаний (Южная Корея)
(Управление малого и среднего бизнеса, Министерство коммерции, промышленности и торговли)
- Techmatch – Израильский технологический хаб
- Технологический центр Новой Зеландии
- iPark S'pore (Южнокорейское агентство продвижения информационный технологий)
 - IT @ Zone Asia (Западный Сидней)
 - Технологический плацдарм (Франция)
- Шотландский центр технологий и исследований (STAR)



Сингапур – хаб человеческого капитала



Сингапур – хаб человеческого капитала

Слоган для развития МСБ



*“Для обеспечения роста бизнеса
инвестируйте в соответствующие
таланты”*



Два ключевых подхода

- ***Управление и развитие человеческих ресурсов***
 - Внедрять эффективные практические методы управления кадрами в поддержку стратегий роста МСБ
- ***Привлечение и удержание талантливых кадров***
 - Развивать и закреплять прочный костяк местных молодых одаренных людей
 - Становиться предпочтительным работодателем, которого выбирают талантливые кадры



Управление и развитие человеческих ресурсов

- ✓ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНСТРУМЕНТАРИЙ
САМОПОМОЩИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
КАДРАМИ**
- ✓ ВНЕДРЯТЬ БАЗОВЫЕ СИСТЕМЫ И
ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ**
- ✓ ПРИСТУПАТЬ К КРУПНОМАСШТАБНОМУ
РАЗВИТИЮ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА**
- ✓ ПРОЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**



Привлечение и удержание талантливых кадров

- ✓ **ЗАДЕЙСТВОВАТЬ И ПРИВЛЕКАТЬ МОЛОДЫЕ
ТАЛАНТЛИВЫЕ КАДРЫ**
(Программа подбора талантов для МСБ (СТР))
- ✓ **РАЗВИВАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ СУЩЕСТВУЮЩИХ
КАДРОВ** *“Вопрос не в том, почему Вы должны взять меня на работу,
а в том, почему я должен работать именно на Вас”*



РАБОТА В КЛАССЕ: ГРУППОВОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- ✓ Приведите наглядные примеры, иллюстрирующие ключевые факторы успешного развития МСБ своих конкурентных преимуществ (назовите, как минимум, 3 фактора)



Разработка государственной политики, способствующей развитию МСБ

Сессия 3: Вопросы мониторинга, оценки и взаимодействия эффективных направлений политики



Ключевой принцип оценки эффективности сингапурских МСБ



Ключевой принцип оценки эффективности сингапурских МСБ



Ключевой принцип оценки эффективности сингапурских МСБ



“В этом деле все зависит от
продуктивности”



Мы занимаемся бизнесом, связанным с ...

1. ИНСТРУМЕНТАМИ И УСЛУГАМИ, НАПРАВЛЕННЫМИ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
2. ОБУЧЕНИЕМ
3. ОКАЗАНИЕМ ПОМОЩИ



ИНСТРУМЕНТЫ И УСЛУГИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

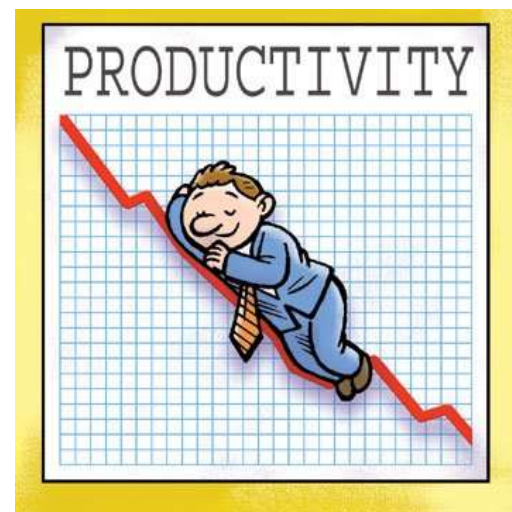
- Производительность на работе (www.enterpriseone.gov.sg)
- Программа управления производительностью (PMР)
- Комплексное управление мероприятиями, направленными на повышение производительности (IMPAC)



ОБУЧЕНИЕ

Инициатива повышения производительности в сфере обслуживания и производства (PRISM)

- Программа подготовки сертифицированных (WSQ) специалистов по управлению производительностью и инновациям
- Программа подготовки специалистов по управлению производительностью
- Инициативы содействия, формирования и роста качества МСБ (SME QIANG)



ПОМОЩЬ

- Кредит на повышение производительности и внедрение инноваций (PIC)
- Схема инновационных ваучеров (IVS)
- Повышение производительности МСБ за счет внедрение и преобразования информационно-коммуникационных технологий (iSPRINT)
- Программа всеобъемлющего роста (IGP)
- Схема финансирования местных предпринимателей (LEFS)
- Программа микрокредитования



Ключевые критерии измерения эффективности политики в отношении МСБ

1. ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ
ПРЕДПРИЯТИЯ
2. ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ ИЗ РАСЧЕТА
НА ОДНОГО РАБОТНИКА
3. КОЛИЧЕСТВО КОНТАКТОВ С МСП
4. УВЕЛИЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ
5. УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ



Ключевые критерии измерения эффективности политики в отношении МСБ

**ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ
ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

ОПЕРАЦИОННЫЙ ДОХОД

+

**ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА И
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РАБОТНИКАМ**

+

АМОРТИЗАЦИЯ И ИЗНОС



Инфраструктура предпринимательства

Задачи	Ресурсы	Информация	Знания
Организации по поддержке бизнеса	Банки	Ассоциации	Ассоциации
	Общинные кредитные фонды	Организации по поддержке бизнеса	Организации по поддержке бизнеса
Профессиональные фирмы	Государственные кредитные фонды	Торговые палаты	Торговые палаты
	Бизнес-инкубаторы	Базы данных	Сети ноу-хау
Центры развития малого бизнеса	Научные парки	Государственные агентства	Университетские программы
	Инвестиционный венчурные фирмы	Библиотеки	
Университетские программы	Сети инвестиционного венчурного капитала	Сети поддержки	
		Университетские программы	



РАБОТА В КЛАССЕ: ГРУППОВОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- Перечислите 3 ключевых объекта инфраструктуры, которые Вы хотите развивать с целью улучшения условий для Ваших МСБ
- Объясните причину, по которой Вы хотите этим заниматься, и опишите то, как это может быть реализовано



КОНЕЦ 3-ГО ДНЯ



50 Raffles Place,
Сингапур Land Tower, 37th Floor,
Сингапур 048623

Контактное лицо

Чань Вэй Сианг

электронная почта: weisiang.chan@toyonaka-inc.com

сотовый телефон: +65-94777253

