

Программный доклад: Экономические преобразования: Воплощение в реальность

СЕМИНАР ЦАРЭС-ИМТ ПО РАЗВИТИЮ ЭКОНОМИЧЕСКИХ КОРИДОРОВ (РЭК)
8 апреля 2014 года

Достопочтенный сенатор Датук Сери Идрис Джала
*Министр в составе аппарата Премьер-министра, главный исполнительный директор
Отдела управления производительностью и результативностью
(PEMANDU)*

Сегодняшняя реальность...

У правительств стран по
всему миру – **красивые**
планы и обещания...



Сегодняшняя реальность...

У правительств стран по
всему миру – **красивые
планы** и обещания...



Однако основные
трудности, с
которыми мы
сталкиваемся,
заключаются в
**неспособности
выполнить
обещанное...**

Сегодняшняя реальность...



Это привело к
тому, что люди
во многих
странах

несчастливы...

Мы определили

5 главных проблем,

с которыми сталкиваются

правительства и органы

государственного управления...



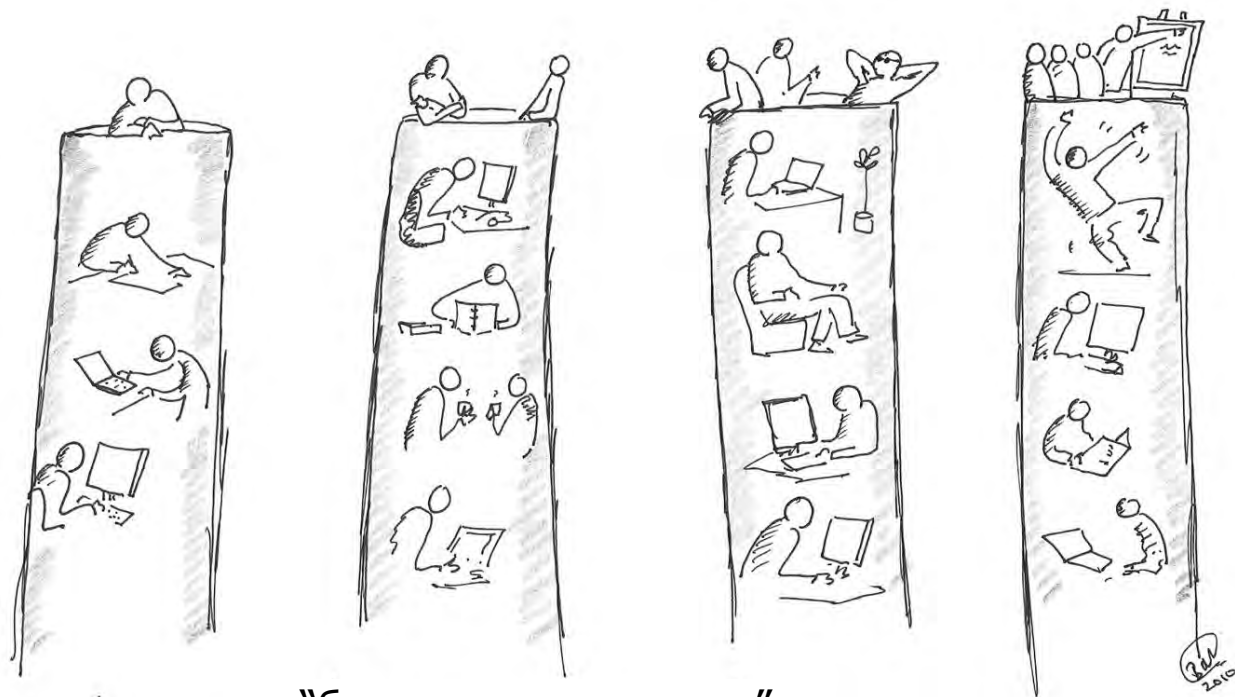
Первая проблема:

**Несосредоточенность/
неясность общего
направления,
в котором они
движутся**



Вторая проблема:

Правительства разрабатывают генеральные планы в прокурорных кабинетах...



“бункерное положение”

Третья проблема:

Разрабатываемые на высоком уровне планы непонятны исполнителям...



Четвертая проблема:

**Требования общественности остаются
не в полной мере услышанными,
а ее участие –
не в полной мере задействованным**



Пятая проблема:

Неподотчетность...



Малайзия применила **радикальный** и **трансформационный** **8-шаговый** подход



**“Если мы не доведем начатое до конца,
билет в один конец будет выписан нам!”**
Премьер-министр Наджиб Разак, апрель 2009 г.

8-шаговая методика

Большие, быстрые результаты (ББР)

1 Стратеги-
ческое
направление

2 Практические
занятия

3 День
открытых
дверей

4 Дорожная
карта
ппп/пэп

5 Целевые
значения
КПЭ

6 Реализация

7 ВРП /
Аудит

8 Годовой
отчет

*Мы являемся единственным
правительством, которое делает
все вышеперечисленное*

1

Стратеги-
ческое
направление

Для уточнения стратегического
направления необходимы
многочисленные
выездные семинары
Кабинета министров

2 Практические
занятия

3 День
открытых
дверей

4 Дорожная
карта
ППП/ПЭП

5 Целевые
значения
КПЭ

6 Реализация

7 ВРП /
Аудит

8 Годовой
отчет

*Мы являемся единственным
правительством, которое делает
все вышеперечисленное*



1

Стратегическое направление

Привлечение общественности для уточнения направлений деятельности

Для оценки приоритетных направлений для народа были использованы многочисленные исследования

Источники Преступность Образование Коррупция Единство Экономика Транспорт Политическая стабильность Энергетика

Исследование общественного восприятия (сентябрь 2008 г.)	✓	✓	✓	✓	✓			
Анализ СМИ (май 2009 г.)	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Опросы Центра Мердека (июнь 2009 г.)	✓		✓	✓	✓			✓
Опросы Кабинета министров (июль 2009 г.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



7 ключевых направлений национальных результатов (КНР)



+ 7 Прожиточный уровень (июль 2011 г.)

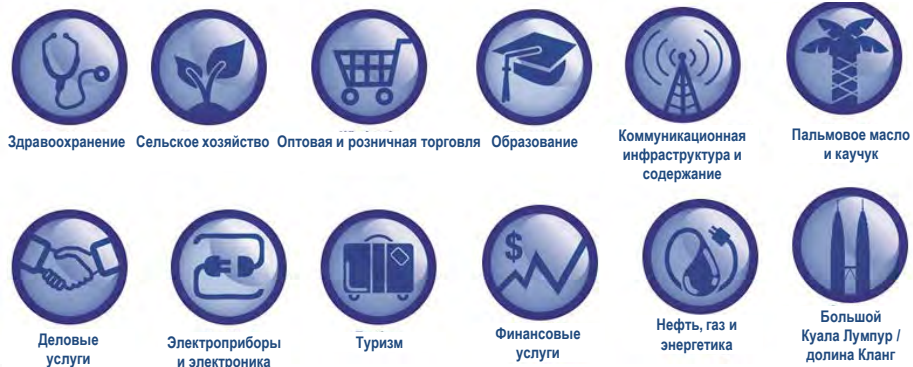


Семинар с участием 1000 человек



12 ключевых экономических национальных направлений (КЭНН)

Программа экономических преобразований



1

Стратеги-
ческое
направление

2

Практические
занятия

**Подробно установить,
что именно необходимо
сделать**

3

День
открытых
дверей

4

Дорожная
карта
ППП/ПЭП

5

Целевые
значения
КПЭ

6

Реализация

7

ВРП /
Аудит

8

Годовой
отчет

*Мы являемся единственным
правительством, которое делает
все вышеперечисленное*



1

Стратеги-
ческое
направление

2

Практические
занятия

3

День
открытых
дверей

4

Дорожная
карта
ППП/ПЭП

5

Целевые
значения
КПЭ

6

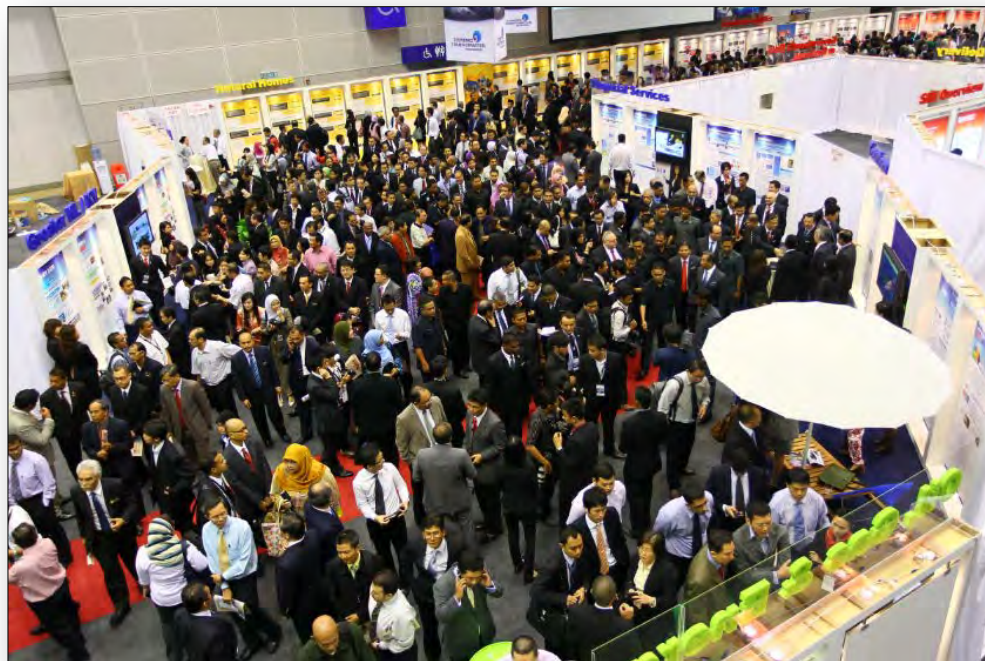
Реализация

7

ВРП /
Аудит

8

Годовой
отчет



ППП: **8 500** человек
ПЭП: **13 000** человек
СОИ: **5 000** человек
Субсидии: **2 500** человек

*Мы являемся единственным
правительством, которое делает
все вышеперечисленное*

1 Стратеги-
ческое
направление

2 Практические
занятия

3 День
открытых
дверей

4 Дорожная
карта
ППП/ПЭП

5 Целевые
значения
КПЭ

6 Реализация

7 ВРП /
Аудит

8 Годовой
отчет



261 стр. (ППП)
601 стр. (ПЭП)



37 стр. (ППП)
55 стр. (ПЭП)



6-минутное
видео

*Мы являемся единственным
правительством, которое делает
все вышеперечисленное*

1 Стратегическое направление

2 Практические занятия

3 День открытых дверей

4 Дорожная карта ппп/пэп

5 Целевые значения КПЭ

6 Реализация

7 ВРП / Аудит

8 Годовой отчет

Мы являемся единственным правительством, которое делает все вышеперечисленное

КОРРУПЦИЯ		КПЭ (количественный показатель)			
НКПЭ №	НКПЭ	Цель (ФГ)	Факт. (сначала года)	Выполнено, %	5-9 сентября
1	Количество министерств, достигших более 90% по индексу подотчетности закупок	19	Данные доступны только за год		NA
2	Количество арестов, доведенных до суда	20%	10.00%	50%	R
3	70% компаний, указывающих ЭПП в отчете о ходе работ для подписания СР	70%	40%	57%	Y
4	Число человек, внесенных в базу данных осужденных правонарушителей	100	311	311%	G
5	Количество удовлетворенных повесток относительно количества выданных повесток	50%	23.00%	46%	R
6	Количество выданных повесток за час работы	12	12.31	103%	G
7	% завершенных за год судебных дел	70%	Данные доступны только за год		NA
8	Оценка по индексу восприятия коррупции "Transparency International" (TI)	4.9	Данные доступны только за год		NA
9	Исследование TI «Глобальный барометр коррупции» по оценке действий правительства в рамках борьбы с коррупцией	50%	45% (используя в качестве заменителей данные TNS за март-май 2011 г.)	90%	G

Определение КПЭ для всего Кабинета министров

1 Стратегическое направление

2 Практические занятия

3 День открытых дверей

4 Дорожная карта ППП/ПЭП

5 Целевые значения КПЭ

6 **Реализация**

7 ВРП / Аудит

8 Годовой отчет

Мы являемся единственным правительством, которое делает все вышеперечисленное



Решение проблем, реализация на местах

1

Стратегическое направление

2

Практические занятия

3

День открытых дверей

4

Дорожная карта ППП/ПЭП

5

Целевые значения КПЭ

6

Реализация

Решение проблем, реализация на местах

7

ВРП / Аудит

8

Годовой отчет

Мы являемся единственным правительством, которое делает все вышеперечисленное

News Home > News > Nation

Classifieds SEARCH Property Search for Property! Property Motoring

Nation
Sarawak
World Updates
Courts
Parliament
Columnists
Opinion
Honours List

Published: Monday February 13, 2012 MYT 9:15:00 AM
Updated: Monday February 13, 2012 MYT 9:17:48 AM

Комитет по проектам Кабинета министров может быть заменен новым подходом к решению проблем

Fly In Comfort For Less. Book At Official Site Before 18 June.Hurry!
www.MalaysiaAirlines.com/promotion AdChoices ▶

BUDGET 2012

Starprobe YOUR RIGHT TO KNOW

Star CRIME WATCH

ECONOMIC TRANSFORMATION PROGRAMME MULTIMEDIA

PUTRAJAYA: The Government is introducing a problem-solving

ПУТРАДЖАЯ: По словам Премьер-министра Датука Сери Наджиба Тун Разака, Правительство внедряет подход к решению проблем в целях ускорения реализации проектов в области развития.

Он сказал, что этот подход позволит министерствам оперативнее решать вопросы межведомственного характера.

«Нам необходим новый подход, который будет лучше служить интересам правящей политической коалиции, и это – новый подход».

«В состав комитета по проектам Кабинета министров входит слишком много министров и экспертов, так что принятие им решений может занимать много времени».

1

Стратегическое направление

2

Практические занятия

3

День открытых дверей

4

Дорожная карта ППП/ПЭП

5

Целевые значения КПЭ

6

Реализация

7

ВРП / Аудит

8

Годовой отчет

Мы являемся единственным правительством, которое делает все вышеперечисленное

Международный совет по оценке работы за 2012 год



Майкл Хершман
Fairfax Group



Д-р Юкон Хуанг
Carnegie Asia Program



Сэр Майкл Барбер
(дистанционно)
Администрация Соединенного Королевства



Стивен Седжвик
Правительство Австралии



Ёнг Хи Конг
Секретариат Содружества



Д-р Рави Балакришнан
Международный валютный фонд (МВФ)



Эндрю Ли
Правительство Западной Австралии



Посол Омбени Сефуи
Правительство Танзании



Алекс Моурмуорас
Международный валютный фонд (МВФ)



Майкл Тэтчер
Microsoft Corp.



Внешняя проверка достигнутых результатов

1

Стратегическое направление

2

Практические занятия

3

День открытых дверей

4

Дорожная карта ппп/пэп

5

Целевые значения КПЭ

6

Реализация

7

ВРП / Аудит

8

Годовой отчет

Мы являемся единственным правительством, которое делает все вышеперечисленное



Рассказывайте людям о том, насколько продуктивно мы поработали

Подробный пример:

Обеспечение подотчетности Кабинета министров



На протяжении года:

Строгое отслеживание и отчетность о результатах

(каждому министр выдается по айпаду)



КОРРУПЦИЯ		КПЭ (количественный показатель)			
НКПЭ №	НКПЭ	Цель (ФГ)	Факт. (с начала года)	Выполнено, %	5-9 сентября
1	Количество министерств, достигших более 90% по индексу подотчетности закупок	19	Данные доступны только за год		NA
2	Количество арестов, доведенных до суда	20%	10.00%	50%	R
3	70% компаний, указывающих ЭПП в отчете о ходе работ для подписания СР	70%	40%	57%	Y
4	Число человек, внесенных в базу данных осужденных правонарушителей	100	311	311%	G
5	Количество удовлетворенных повесток относительно количества выданных повесток	50%	23.00%	46%	R
6	Количество выданных повесток за час работы	12	12.31	103%	G
7	% завершенных за год судебных дел	70%	Данные доступны только за год		NA
8	Оценка по индексу восприятия коррупции "Transparency International" (TI)	4.9	Данные доступны только за год		NA
9	Исследование TI «Глобальный барометр коррупции» по оценке действий правительства в рамках борьбы с коррупцией	50%	45% (используя в качестве заменителей данные TNS за март-май 2011 г.)	90%	G

Одна из моих любимых цитат:

“Люди **могут** выполнить то, что вы **ожидаете**,
Люди **выполнят** то, что вы **проверяете**”

“Давление является привилегией” ;)

Оценка работы Премьер-министра (полугодовой диалог)

ПМ проводит индивидуальные беседы по оценке работы со всеми министрами (один на один)

- Министры: самооценка
- ПМ: итоговая оценка

Индивидуальные письма ПМ рассылаются каждому министру



Оценка работы министра за 2010 год

Оценка по КПЭ (%)

1	Техническая оценка PEMANDU	Оценка: __%	Дата: _____
2	Самооценка министров	Оценка: __%	Дата: _____
3	Итоговая оценка Премьер-министра	Оценка: __%	Дата: _____

LAMPPIRAN A

Assessment of 2010 Performance
Minister of Tourism

The overall achievements in delivering the identified Key Result Areas are commendable.

The comments and feedbacks received during the ~~PMU~~ Review and Cabinet Away Day in January 2011 were as follows:

- Implement the iMalaysia Green and Clean campaign
- Continue the promotion of Malaysia as a major shopping haven
- Ensure the successful delivery of the Tourism iNtErA initiatives

The comments above will be translated into KPIs and included into the Minister's 2011 Scorecard.


After taken into account the self-assessment and also other factors which influence the outcomes, YAB Prime Minister has assessed your performance as follows:

2010 Score
A

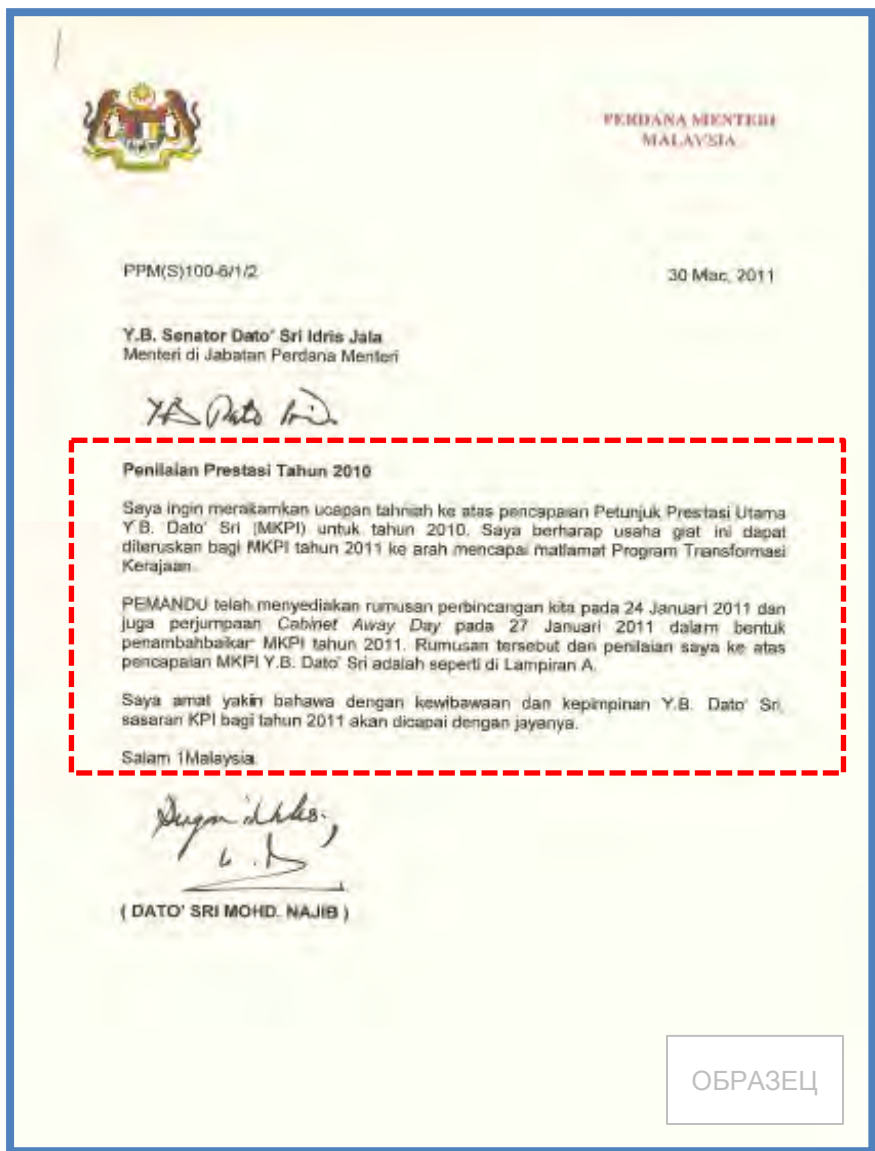
The above assessment is based on quantitative and qualitative measures with 70:30 weighting. The qualitative measures aim at giving a fair and realistic assessment to take into account the circumstances beyond your control which may have impacted the performance.

For the 2011 Scorecard, there is a need to identify the trajectory/milestones to assist in the monitoring the achievements of the Minister's KPIs.

Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU)
Prime Minister's Department
March 2011



Премьер-министр направляет индивидуальные письма всем министрам...



Оценка работы за 2010 год

Поздравляю уважаемого Дато Шри за работу по достижению ключевых результатов министерства (КРМ) за 2010 год. Надеюсь на продолжение Вашего усердного труда и самоотверженности в рамках работы по КРМ в 2011 году для достижения цели Программы преобразований в Правительстве.

РЕМАНДУ подготовило **резюме нашей беседы, состоявшейся 24 января**, и в рамках выездного практического семинара Кабинета министров 27 января для дальнейшего улучшения КРМ за 2011 год.

Резюме улучшений и моя оценка работы уважаемого Дато Шри представлены в **приложении А**.

Я глубоко уверен в успешном достижении целей КПЭ на 2011 год под целеустремленным руководством уважаемого Дато Шри.

...в которых содержатся его отзывы и индивидуальная оценка работы каждого министра

LAMPIRAN A

Оценка работы Министра туризма за 2010 год

Общие достижения в рамках работы в определенных ключевых направлениях заслуживают поощрения.

По итогам проведенной Премьер-министром оценки работы министра и в рамках выездного практического семинара Кабинета министра в январе 2011 года были получены Комментарии и отзывы

- Провести кампанию «За экологически чистое развитие Малайзии»
- Продолжить продвижение Малайзии в качестве одного из ведущих торговых районов
- Обеспечить успешную реализацию инициатив по ключевым национальным направлениям экономического развития в области туризма

Изложенные выше замечания будут переведены в КПЭ и включены в оценочный лист Министра за 2011 год.

Принимая во внимание результаты самооценки и другие факторы, которые влияют на результаты, достойный Премьер-министр оценивает Вашу работу следующим образом:

Оценка за 2010 год

A

Приведенная выше оценка основана на количественных и качественных показателях в соотношении 70 к 30. Количественные показатели направлены на объективную и реалистичную оценку с учетом неподконтрольных Вам обстоятельств, которые могли повлиять на Вашу работу.

Для оценочного листа за 2011 год необходимо определить траекторию/ключевые этапы для содействия в мониторинге достижений КПЭ министра.

Отдела управления производительностью и результативностью (PEMANDU)
Аппарат Премьер-министра

Март 2011 г.

ОБРАЗЕЦ

1

Отзыв Премьер-министра о работе министра (будет включен в оценочный лист)

2

Оценка Премьер-министром работы министра

День коллективной проверки членами Кабинета министров работы друг друга

Задачи:

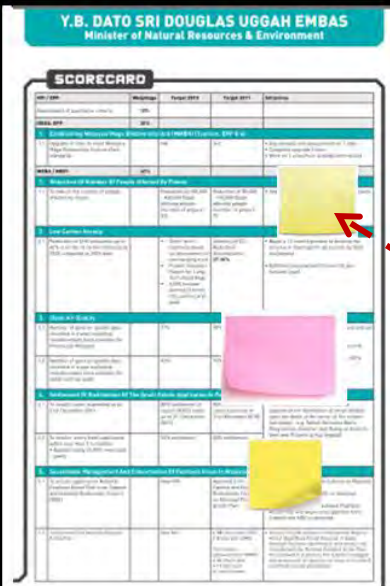
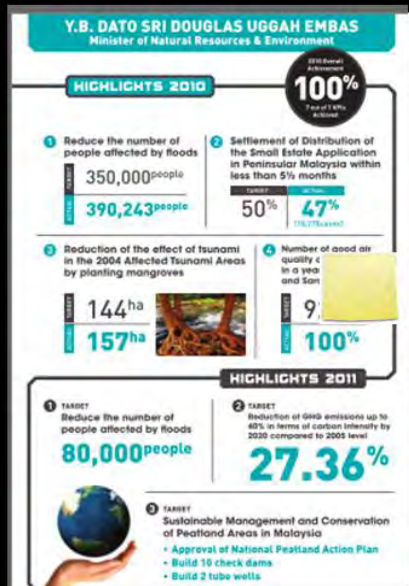
- ✓ Оглянуться и осмыслить успехи за 2011 год
- ✓ Определить направления работы по улучшению показателей в 2012 году
- ✓ Получение отзывов остальных министров для определения взаимозависимостей



Министерство сельского хозяйства



Министерство природных ресурсов



Папка отзывов



Годовой отчет – Образец ключевого раздела

Повышение успеваемости учащихся

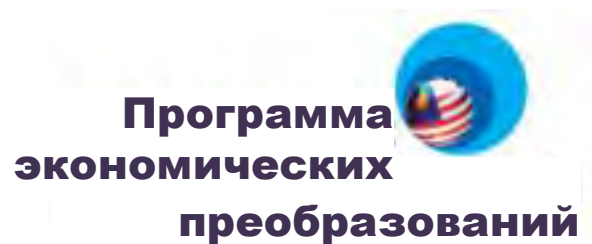


“Улучшение стандартов образования является ключом к формированию лучшего будущего для нашей страны. Мы полны решимости добиться более высокого уровня в достижении того, чтобы каждый ребенок имел возможность получения доступного и качественного образования. Наше обязательство перед правящей коалицией заключается в формировании Малайзии, конкурентоспособной на мировом уровне.”

Та Шри Дато Хаджи Мухиддин бин Мохд Яссин
Министр образования

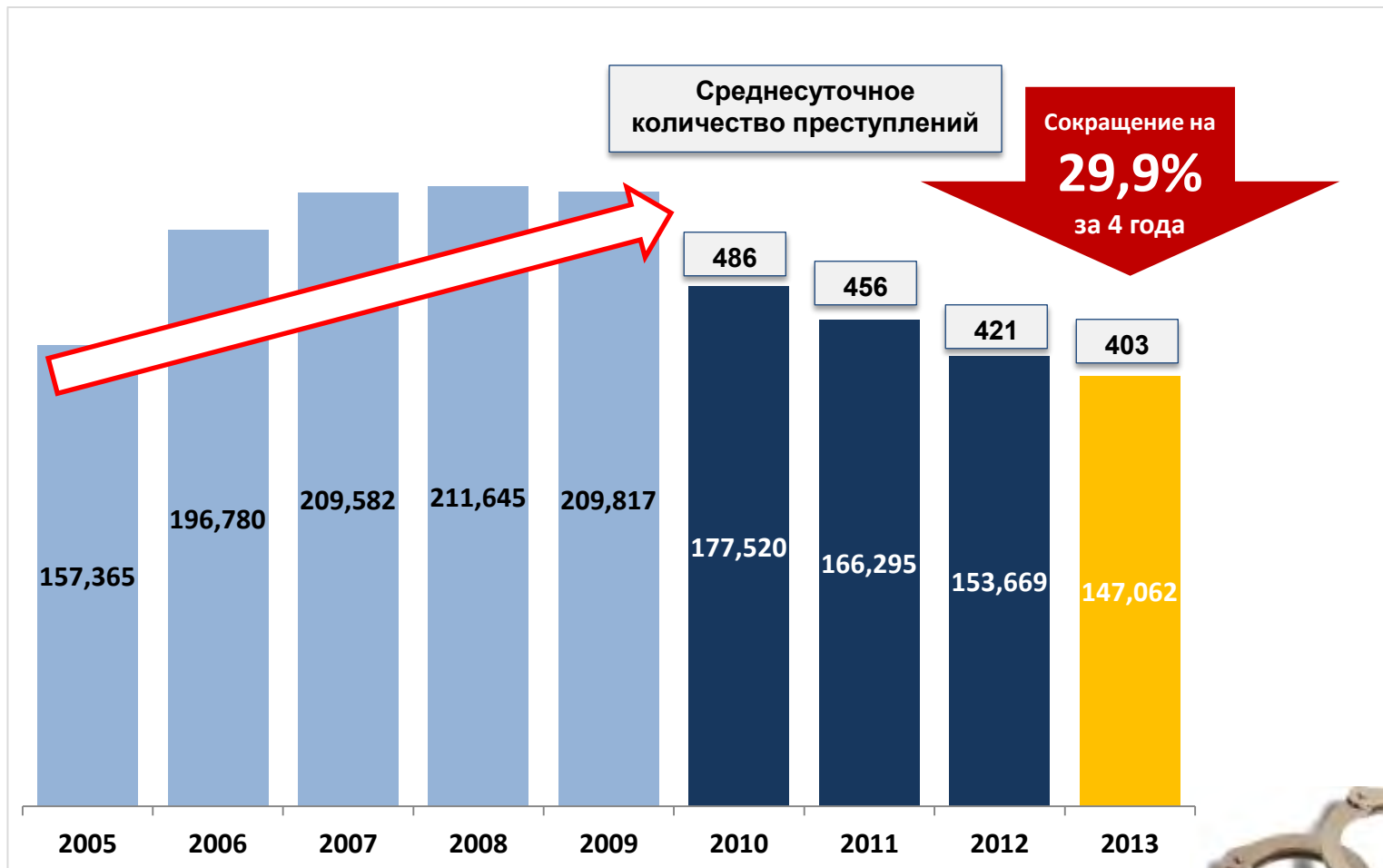
- Начинайте каждый раздел КННР цитатой соответствующих ведущих министров, чтобы задать тон обсуждению того, что каждый министр полностью ОТВЕЧАЕТ за свое КННР

Цитата министра



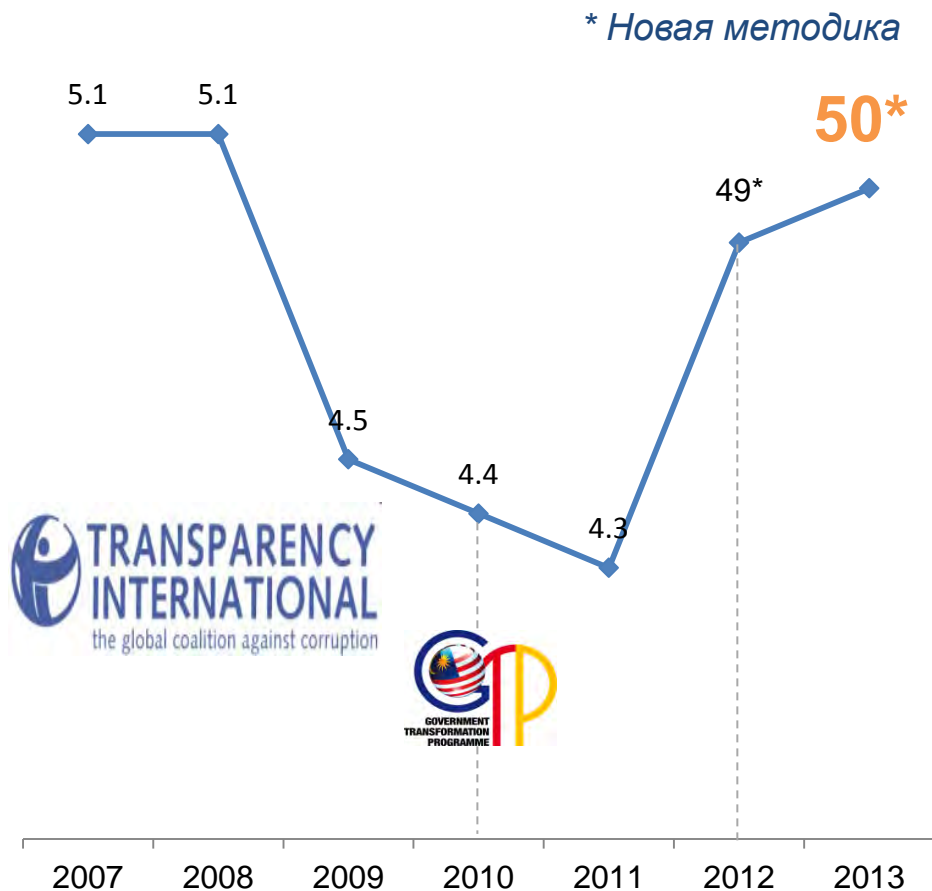
Свидетельство успеха

Свидетельство успеха №1: Значительное сокращение преступности



Свидетельство успеха №2: Улучшение результатов в рейтинге «Transparency International» (борьба с коррупцией)

Оценка индекса восприятия коррупции (CPI)
Ед.



Позиция Малайзии в рейтинге CPI
Кол-во



Свидетельство успеха №3: Рекордные показатели протяженности построенных сельских дорог и количества сельских домов, подключенных к системам питьевого водоснабжения и электроснабжения

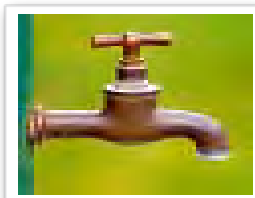


4 069

км проложенных
сельских дорог

2,7 млн.

человек



318 152

сельских дома
обеспечено
чистой водой /
водоснабжением

1,5 млн.

человек



115 296

сельских домов
обеспечено
электроснабжением

580 630

человек



61 062

дома для малоимущих
сельских жителей
построено и
отремонтировано

305 300

человек



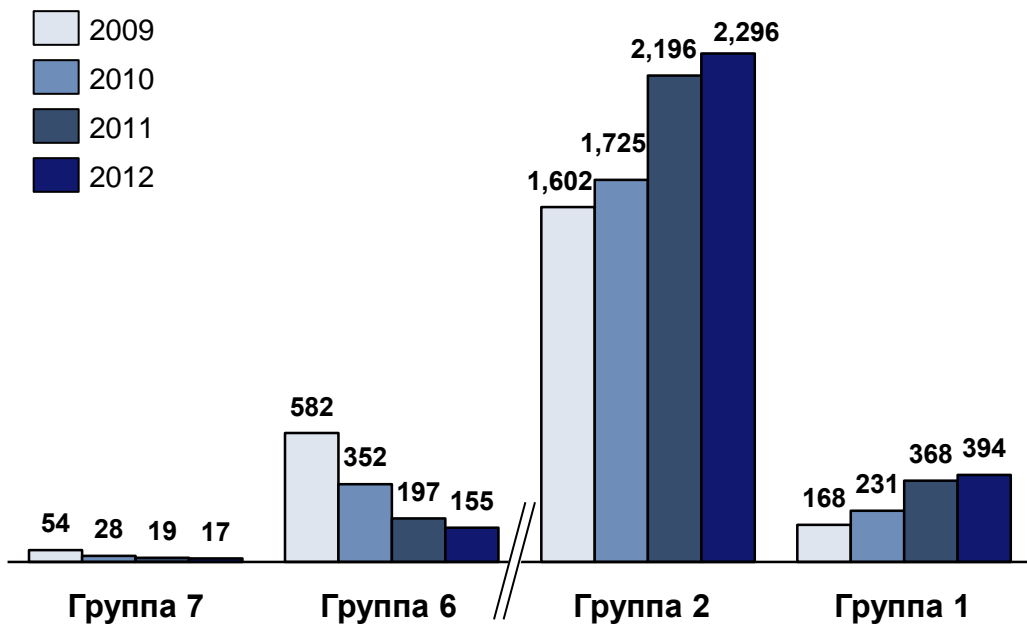
Положительное воздействие
затронуло более

5,1 млн. человек,
живущих в сельской местности
за 4 года

Свидетельство успеха №4: Значительное улучшение успеваемости учащихся и работы школ

Рейтинг эффективности работы школ

Количество школ



С 2009 по 2012 гг....

63,3%-ное увеличение Групп 1 и 2

73,0%-ное сокращение Групп 6 и 7

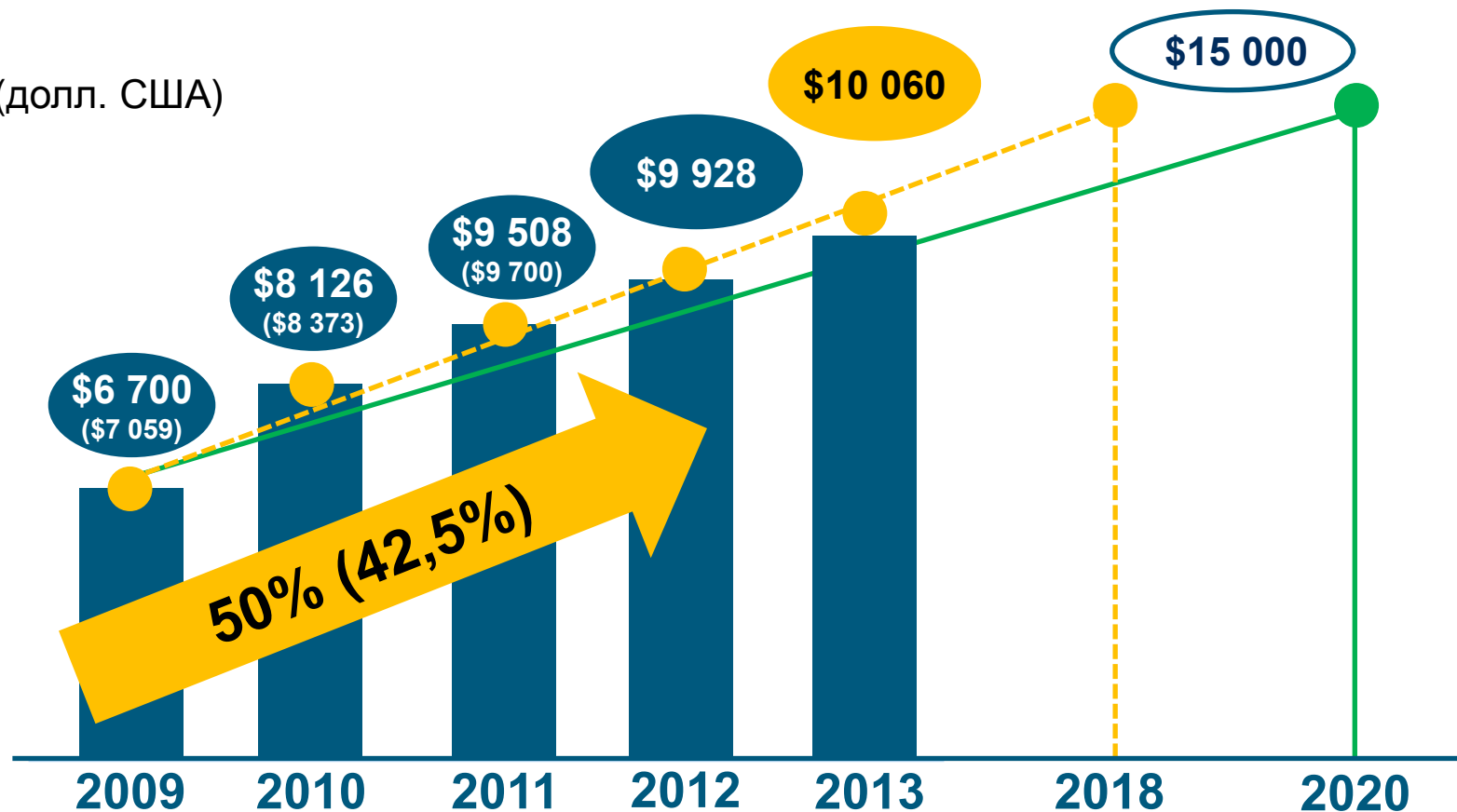
2891 (29,0%) школ в 2012 году относились к Группам 1 и 2 (всего: 9971 школа)

Успехи SIP в ППП 1.0 можно отнести на счет реализации следующих инициатив...

-  **Инструменты повышения эффективности работы школ**
 - Инструмент самопомощи для содействия директорам школ в определении недостатков в работе своих школ
-  **Партнеры по улучшению работы школ**
 - 244 лидера инструктируют директоров школ с низкими показателями
-  **Инструкторы-специалисты**
 - 217 наиболее успешных учителей оказывают содействие учителям в школах с низкими показателями
-  **Система анализа результатов школьных экзаменов**
 - Национальная интернет-система анализа результатов экзаменов для всех государственных школ

Свидетельство успеха №5: ВНД на душу населения растет

(долл. США)

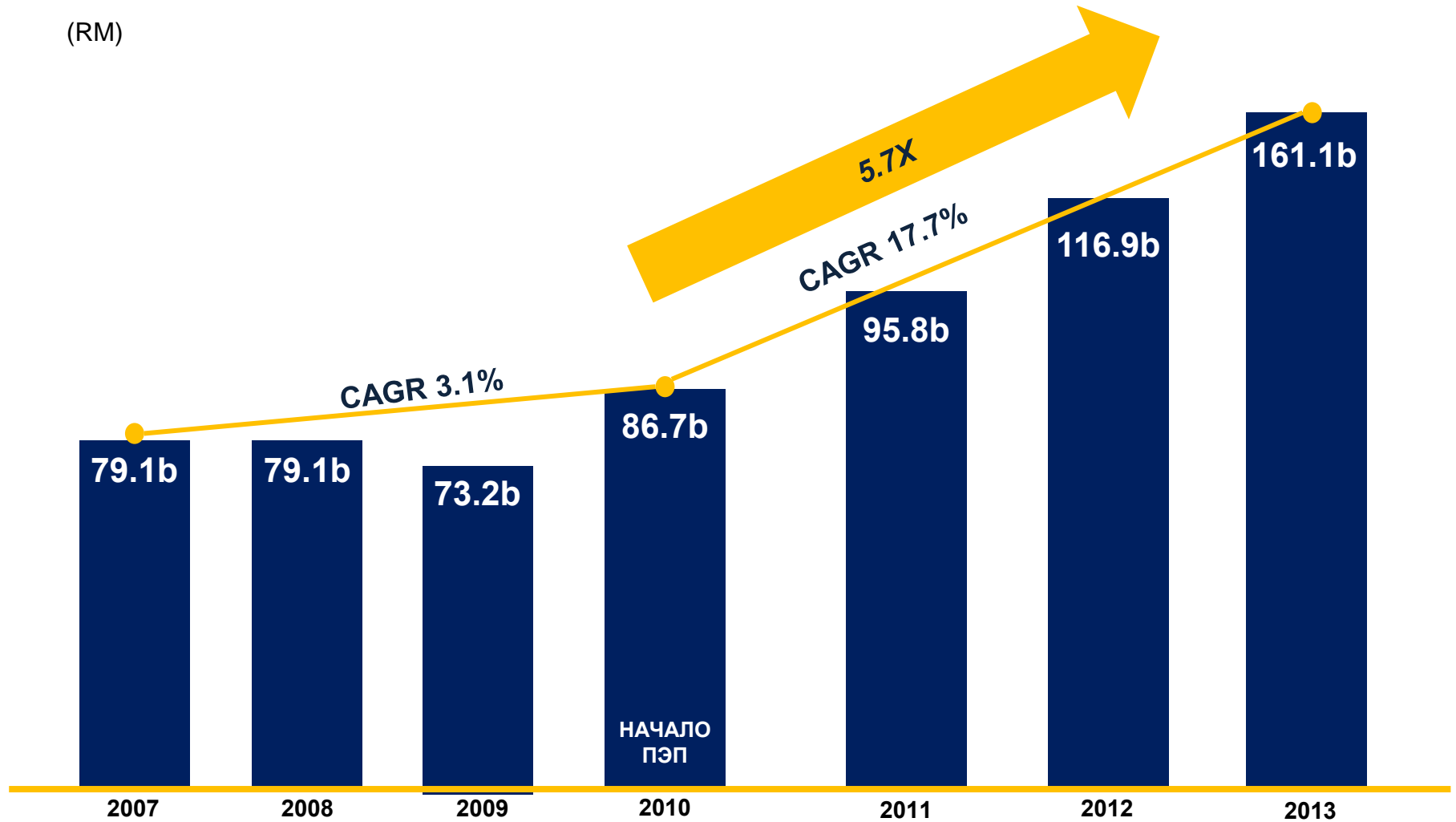


ВНД (млн. \$)	198 219	239 357	281 912	293 063	301 267
Численность населения в середине года (млн. человек)	28,08	28,59	29,06	29,52	29,95

* Цифры в скобках опираются на данные национального статистического исследования SNA за 2008 год после изменения базы в 2012 году
 Источник: Управление статистики. Прогнозы аналитической команды PEMANDU

Свидетельство успеха №6: Ускорение роста частных инвестиций после ПЭП

(RM)

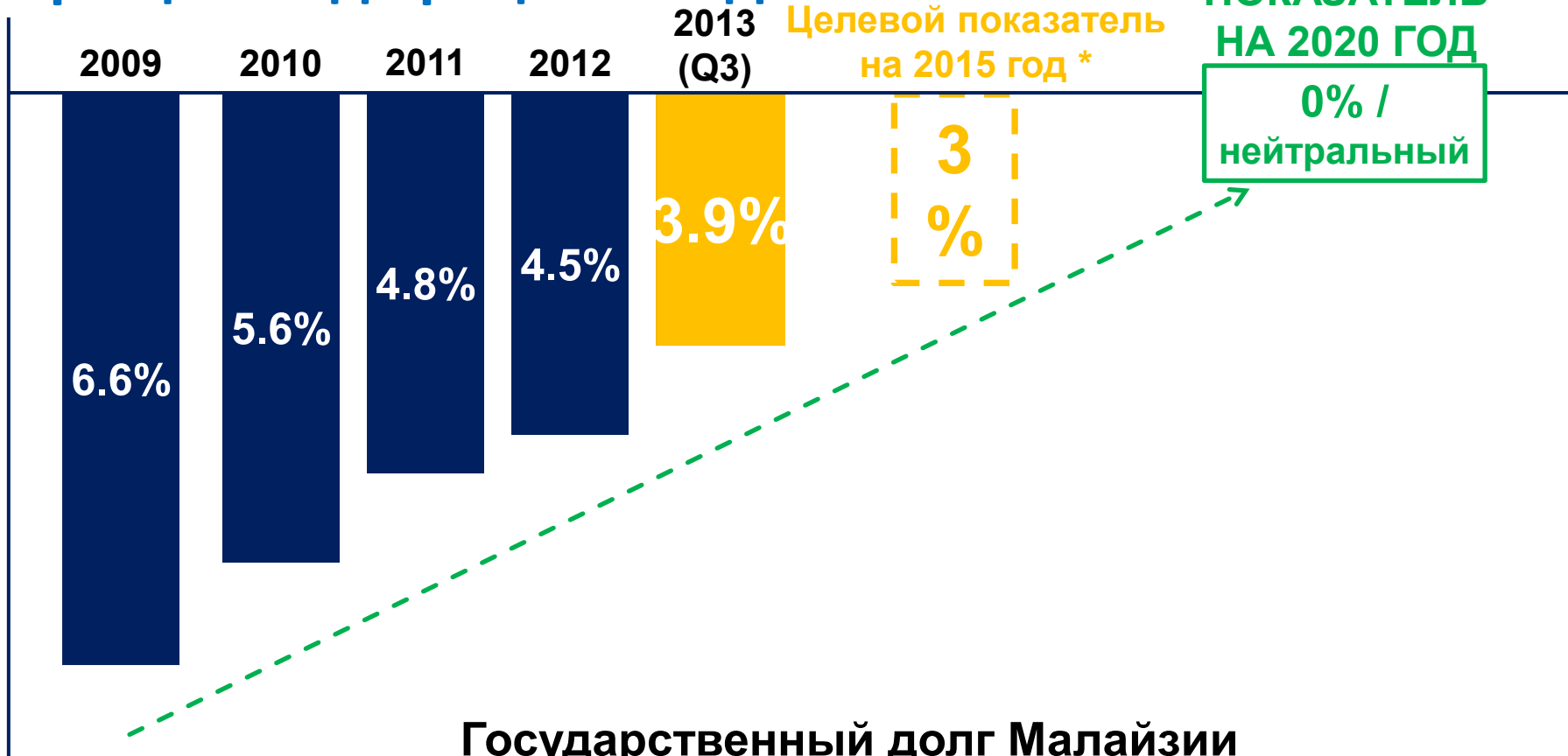


* Фактические инвестиционные показатели опираются на данные национального статистического исследования SNA за 2008 год после изменения базы в 2012 году

** Все показатели опираются на постоянное значение за 2005 год

Источник: Управление статистики, 2013 год

Свидетельство успеха №7: Постепенное сокращение дефицита бюджета



Государственный долг Малайзии регулируется различными законами

Закон

В соответствии с Законом №637 о (местных) кредитах за 1959 год и Законом №275 о государственных инвестициях за 1983 год

О чем в нем говорится

Совокупные займы, увеличившиеся **внутри страны**, не должны превышать **максимальное значение, составляющее 55% ВВП страны**.

Свидетельство успеха №8: Улучшение позиций в рейтинге Всемирного банка “Легкость ведения бизнеса” (качество условий предпринимательской деятельности)



6

(2014)



8

(2013)



18

(2012)



23

(2010)

Рейтинг

Страна	2014	2013	2012
Сингапур	1	1	1
Гонконг	2	2	2
Новая Зеландия	3	3	3
США	4	4	4
Дания	5	5	5
МАЛАЙЗИЯ	6	12	18
Южная Корея	7	8	8
Грузия	8	9	16
Норвегия	9	6	6
Соед. Королевство	10	7	7
Австралия	11	10	15
Таиланд	18	18	17
Германия	21	20	19
Япония	27	24	20
Франция	38	34	29

Категория	2014	2013	2012
Открытие бизнеса	16	54	50
Получение разрешений на строительство	43	96	113
Доступ к электроснабжению	21	28	59
Регистрация собственности	35	33	59
Получение кредита	1	1	1
Защита прав и интересов инвесторов	4	4	4
Уплата налогов	36	15	41
Условия международной торговли	5	11	29
Исполнение контрактов	30	33	31
Ликвидация компании	42	49	47

Свидетельство успеха №9: Получение международного признания



Название: Малайзия: Программа экономических преобразований

Дата публикации: ноябрь 2012 года

Автор: Проф. Диего Комин/Ку Кок Пенг



Название: Привязка управления эффективностью к предоставлению государственных услуг: Реформа государственного сектора в Малайзии, 2009-2011 гг.

Дата публикации: июль 2011 года

Автор: Дипа Ийер

14 стран, 52 участника

Семинар ББР

21-24 ноября 2011 г.



25 сотрудников PEMANDU в Танзании оказывают содействие в реализации программы BRN («Большие результаты сейчас!»)



Энергия

Реализация ключевых проектов в области производства электроэнергии для повышения электроэнергетического потенциала Танзании

Сельское хозяйство

Повышение производительности сельского хозяйства за счет нахождения и устранения ключевых проблемных мест в секторе



Транспорт

Использование потенциала центрального коридора (порт и железнодорожное сообщение) для повышения транзитного потенциала

Водоснабжение

Улучшение доступности бытового питьевого водоснабжения в сельских населенных пунктах



Мобилизация ресурсов

Повышение эффективности получения доходов и использование инвестиций ГЧП

Образование

Улучшение качества начального и среднего образования



В заключение:

1

Прямое **взаимодействие с общественностью** (практические занятия, дни открытых дверей) для согласования видения Правительства с пожеланиями народа

2

Дисциплина за счет последовательной реализации **процесса мониторинга** для повышения качества предоставляемых услуг

3

Предъявление общественности **подробных программ и годовых отчетов** для повышения подотчетности

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

+ pemandu.gov.my

Расширяйте обмен мнениями – следите за нами на Твиттере:
+ [@etp_roadmap](https://twitter.com/etp_roadmap) & [@gtp_roadmap](https://twitter.com/gtp_roadmap)

6 Reasons why the PPP and P3P worked...

6 Reasons why the ППП & ПЭП worked:

1

Strong commitment from the top leadership



2

“Impossible Targets” to drive Transformation



3

ППП/ПЭП are not Plans. They are Programmes



4

ППП/ПЭП anchor on KPIs



5

Implemented in consultation with the public (through labs, Open Days)



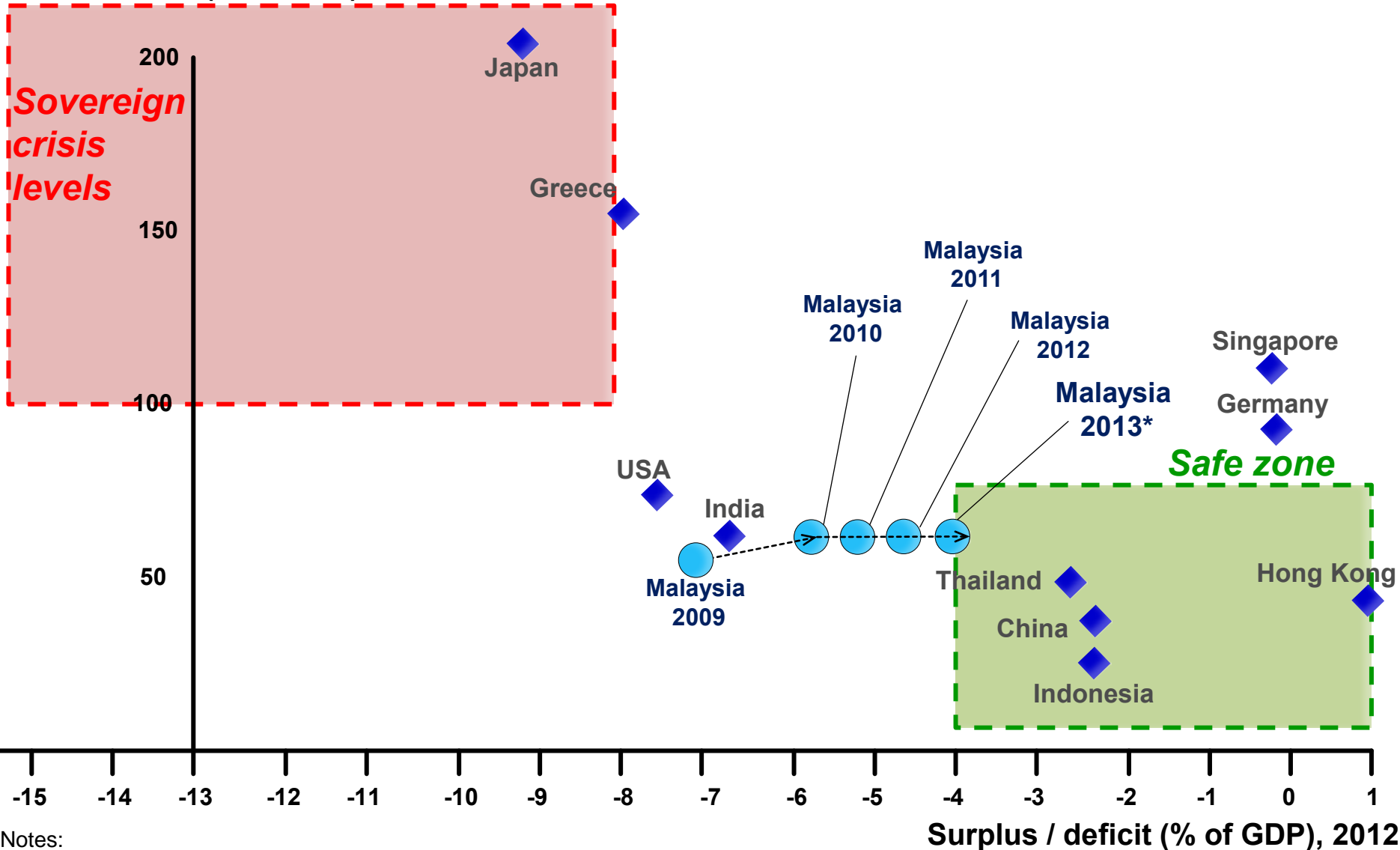
6

Weekly monitoring reports on mobile devices



Malaysia is moving closer to the “Safe Zone”

Public debt (% of GDP), 2009*



Notes:
 1. Malaysia's figures are for 2009 – 2013, whilst other countries are 2012 figures
 2. 2013 figure for Malaysia is projected