

Объединим усилия для развитию страхования ответственности по международным автомобильным грузоперевозкам для более эффективной поддержки ЦАРЭС

ЧЖАО СЮ (СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ PICC PROPERTY & CASUALTY Co. Ltd. (СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ И ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ))

Уважаемые руководители, гости, дамы и господа:

Добрый день!

Я представляю страховую компанию PICC (страхование имущественных интересов и страхование от несчастных случаев), которая имеет самую длинную историю среди всех китайских компаний по страхованию имущества. Компания имеет самый широкий объем бизнеса и обладает самой мощной всеобъемлющей силой в этом секторе по сравнению с другими китайскими компаниями-коллегами. Это также самая большая компания по страхованию имущества в Азии, которая занимает 2 место среди всех компаний в мире, занимающихся одним направлением – страхованием имущества. Сейчас я работаю в отделе страхования, и я отвечаю за развитие рынка страхования гражданской ответственности. Компания PICC была одной из самых первых страховых компаний в Китае, начавших работать в области страхования гражданской ответственности перевозчиков, международных транспортно-экспедиционных предприятий, организующих перевозки партий грузов и логистических провайдеров и т.д. Мы обладаем передовыми технологиями страхования и наша сервисная сеть в Китае характеризуется огромным охватом. Для меня большая честь принимать участие в ежегодном собрании ФАПЭ ЦАРЭС 2014 года от имени моей компании и поделиться некоторыми из наших взглядов на страхование ответственности перевозчика при международных грузовых перевозках.

1. Страхование ответственности является эффективным инструментом для диверсификации рисков операторов международных грузовых автомобильных перевозок.

Членами ФАПЭ ЦАРЭС являются логистические ассоциации, ассоциации автоперевозчиков и международные ассоциации экспедиторов из десяти стран ЦАРЭС. Все они активно участвуют в

бизнесе, связанном с международными автомобильными грузовыми перевозками. Мы все знаем, что перевозчики сталкиваются с рисками ответственности на протяжении всего процесса перевозки, потому что перемещаемые товары могут быть утрачены или могут пострадать от повреждения, или может произойти задержка их доставки. Эти неблагоприятные исходы могут прямо или косвенно быть связаны с поведением транспорта перевозчика. Большинство стран Центральной Азии присоединились к Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (CMR), Статья Четыре которой перечисляет обязательства международных автомобильных перевозчиков; в ней 13 положений, составляющих 1/4 от всего объема текста Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (CMR). Это говорит о важности обязательств международных автомобильных перевозчиков.

Стоя перед лицом угрозы рисков ответственности, компании-перевозчики могут принять ряд мер по управлению рисками, то есть усилить обучение на рабочем месте для всех сотрудников, чтобы четко определять обязательства в договоре, четко определять стандартные торговые условия и иметь страхование ответственности. Многолетняя практика компании PICC P & A по страхованию ответственности при грузоперевозках на отечественных дорогах также доказала это. Страхование ответственности может помочь перевозчику в следующих областях: (1) В случае аварии страховые выплаты могут помочь бизнесу продолжать работать бесперебойно. (2) Страховая компания предпримет усилия по выявлению и выплате страховки в случае аварий, приведших к ответственности, что помогает решить спор с клиентом по вопросу ответственности. (3) Беря на себя страховые обязательства, страховая компания поможет повысить уровень осведомленности управления рисками и снижения количества аварий на дорогах. (4) Сохранить отношения с клиентами и увеличить возможности для бизнеса. Страхование ответственности может защитить бесперебойную работу перевозчика, урегулировать споры по вопросам ответственности и стабилизировать отношения с клиентами.

Кроме того, я хотел бы также подчеркнуть, что важно различать страхование гражданской ответственности грузоперевозчика от страхования грузов. Страхование грузов фокусируется на рисках физического повреждения товара, в то время как страхование ответственности перевозчика сосредоточено на нематериальном риске юридической ответственности перевозчика. В международных

грузовых перевозках очень распространено, когда владелец груза и перевозчик являются различными предприятиями. Если у владельца груз застрахован, а перевозчик не произвел страхования ответственности, в случае повреждения или утраты товаров по вине перевозчика, владелец может получить компенсацию по документу страхования груза, в то время как перевозчик не освобождается от ответственности по возмещению им ущерба. Напротив, перевозчик столкнется с исками от страховщика (по убыткам от аварии). Но если перевозчик застрахован, он может избежать такой ситуации. Следовательно, страхование ответственности может лучше покрывать риски, с которыми сталкиваются перевозчики в случае международных автомобильных грузовых перевозок.

2. Развитие страхования ответственности при дорожных грузоперевозках в Китае

(1) Страховые продукты

В настоящее время в Китае существует в основном три вида продуктов по страхованию гражданской ответственности при дорожных грузоперевозках, а именно Страхование ответственности перевозчика при дорожной перевозке опасных грузов, страхование ответственности международного экспедитора и страхование ответственности в связи с вопросами логистики.

Страхование ответственности перевозчика при дорожной перевозке опасных грузов состоит из двух частей – страхование ответственности за грузы и страхование ответственности перед третьими лицами. Страхование ответственности грузоперевозчика главным образом охватывает правовую ответственность перевозчика в случае потери или повреждения опасных грузов, вызванных авариями (пожар, взрыв; столкновение или опрокидывание транспортного средства, разбитие или повреждение контейнеров в результате столкновения или экструзии). Страхование гражданско-правовой ответственности покрывает ответственность перевозчика перед третьими лицами (страхователем, застрахованным перевозчиком и его работниками, грузоотправителем и грузополучателем и его сотрудниками или лицами, кроме агента) в связи с травмами или смертью и потерей собственности в случае аварии. Кроме того, оба вида страхования ответственности также покрывают судебные расходы. Страхование гражданской ответственности также покрывает расходы за чистку/уборку (на месте аварии). Эта операция относится только к законодательству КНР (и исключается по законодательству ОАРГ (особого административного района Гонконга), Макао и Тайваня).

Система страхования ответственности международных экспедиторов включает в себя страхование ответственности международных экспедиторов и страхование ответственности за грузы, перевозимые по товаро-транспортной накладной. Страхование гражданской ответственности международных экспедиторов, в основном, охватывает правовую финансовую ответственность экспедиторов в случаях, которые приводят к прямым убыткам на счетах клиента (неправильная доставка или неправильная перевозка, ошибки или упущения, потери, связанные с задержкой доставки, утрата товаров в связи с ошибками в контролируемой погрузке, разгрузке и складировании, консолидация контейнера (при сборных отправлениях грузов в контейнерах), утрата товаров в связи с неправильной или недостаточной упаковкой или креплением грузов, дополнительный тариф взимается за неисправности/ошибки, допущенные перевозчиком и т.д.). Если международный экспедитор оформляет обязательства за грузы, перевозимые по товаро-транспортной накладной (B/L) или берет на себя обязательства независимого оператора, он может рассмотреть также покрытие страхования ответственности за грузы, перевозимые по товаро-транспортной накладной. Такое страхование охватывает все обязательства при страховании ответственности экспедиторов при международных грузоперевозках, а также распространяется на юридические финансовые обязательства перевозчика в случае прямых потерь по транспортной накладной (B/L), вызванных авариями (в том числе потерь вследствие пожара, взрыва; кражи, невозможности доставки в соответствии с правилами безопасности на транспорте, вследствие кражи, столкновения или опрокидывания транспортного средства, выполнения погрузочных/ разгрузочных работ или перемещения товаров персоналом грузчиков с нарушениями установленных процедур, повреждения водой и т.д. Страхование ответственности международных экспедиторов охватывает также расходы на спасательные работы и судебные издержки грузоперевозчика. Эта операция применяется на основании законов не только Китае.

Страхование ответственности в логистическом бизнесе в основном распространяется на юридические финансовые обязательства, которые несет логистическая компания в случае утраты товаров по определенным причинам (пожар, взрыв; кража, невозможности доставки в соответствии с правилами безопасности на транспорте, грабеж, столкновение или опрокидывание транспортного

средства, выполнение погрузочных / разгрузочных работ или перемещение товаров персоналом грузчиков с нарушениями установленных процедур, повреждения дождевой водой и т.д.). Кроме того, страхование ответственности логистической компании охватывает также судебные издержки логистической компании. Оно также предоставляет ряд возможностей дополнительного страхования, например, дополнительное страхование ответственности на случай кражи, дополнительное страхование на случай невыполнения поставки, дополнительное страхование ответственности на случай порчи охлажденных продуктов, дополнительное страхование ответственности на случай потерь из-за неправильной доставки, неправильной транспортировки и т.д. Эта операция применяется только к законодательству КНР (за исключением законов ОАРГ, Макао и Тайваня).

(2) Текущее развитие

Что касается масштабов страхования, страхование ответственности перевозчика при дорожной перевозке опасных грузов является обязательным, утвержденным в Правилах дорожных грузоперевозок КНР, поэтому применяется в большом масштабе. Ни страхование ответственности перевозчика при международных перевозках, ни страхование ответственности в связи с логистической не нашли хорошего развития в Китае. Причиной этого недостаточного развития являются многие факторы. Слабо развитые законы и правила по международному экспедированию грузов и логистике, жесткая конкуренция между логистическими компаниями, недостаточно развитая система проверки кредитоспособности и сложность процедур делают разделение ответственности сложным процессом. Этому также способствует ценовая конкуренция на страховом рынке. Страхование гражданской ответственности международных экспедиторов и страхование ответственности логистических компаний понесли значительные потери с 2007 года. С одной стороны, потери большинства страховых компаний Китая, занимавшихся страхованием имущества, составили более 100% по обоим видам страхования ответственности. С другой стороны международные экспедиторы и логистические компании по-прежнему считают страховую премию слишком высокой по сравнению с тонкой маржой получаемой ими прибыли, а охват слишком ограничен. Разница в понимании поставщиком и пользователем страховых услуг препятствует здоровому развитию обоих видов страхования.

3. Международное развитие видов страхования ответственности, связанных с автомобильным грузовым транспортом.

(1) Страховые продукты

Есть два типичных вида международного страхования ответственности - страхование ответственности экспедитора и страхование ответственности компаний, занимающихся услугами погрузки/разгрузки, FSL, предоставляемые через Transport Club, TT Club.

Страхование ответственности экспедитора через TT Club охватывает: (1) претензии клиента в случае повреждения, ошибки или потери товаров вследствие небрежности экспедитора груза или ошибки, или неправильного обращения с товаром клиента; (2) неправильную транспортировку, мошенничество с транспортной накладной (B / L), поставку без транспортной накладной (B / L), и т.д.; (3) претензии в связи с потерей имущества третьей стороны или получением травмы или смерти в связи с ошибкой или упущением при эксплуатации; (4) штрафы, наложенные таможней или администрацией за халатность персонала; (5) расходы для урегулирования утери или связанные с ними расходы в дополнение к обычным бизнес-расходам и т.д.

Международное страхование ответственности автомобильных грузовых перевозок в основном охватывает общую гражданскую ответственность, ошибки и упущения и судебные издержки. Общая ответственность ограничена ответственностью, предусмотренной в стандартных торговых условиях вместо использования стоимости товаров в качестве стандарта возмещения.

(2) Нынешнее развитие

В связи с различными правовыми системами разных стран, уровни развития страхования ответственности международных автомобильных грузовых перевозок варьируются в разных странах. В общем, страхование ответственности в ЕС и США имеет более высокую комбинированную пропорцию потерь. Причинами потерь, в основном, являются ДТП, потеря и кража товаров при внутренней транспортировке, и ошибки или упущения в таможенном оформлении. Кроме того, поскольку заключение субподрядов случается довольно часто, многочисленные споры возникали в связи с разделением ответственности, и в этой сфере обычно наблюдаются международные

иски. Крупные страховые компании обычно предоставляют расходы на юридические услуги, надеясь, что клиенты будут использовать иск для решения вопроса, благодаря чему доля потерь страховой компании будет снижена. Это очень отличается от Китая, где большинство вопросов решаются путем переговоров. Что касается каналов сбыта, хотя некоторые международные ассоциации перевозчиков и логистические ассоциации действительно рекомендуют страхование ответственности своих членов, через ассоциации приобретается только ограниченное число страховок, поскольку страховки не являются обязательными.

4. Предложения по развитию страхования ответственности международных автомобильных грузовых перевозок в рамках ЦАРЭС

(1) Провести проектное исследование – Предлагается, чтобы АБР поработал с органами по автодорожным грузовым перевозкам компаний и регуляторами страховой деятельности десяти стран-членов ЦАРЭС, чтобы запустить исследовательский проект на тему «Страхование ответственности международных автомобильных грузовых перевозок в рамках ЦАРЭС». ФАПЭ ЦАРЭС должна взять на себя инициативу и координацию исследования, работать с членами ФАПЭ ЦАРЭС и выбрать от каждой страны компанию, обладающую опытом страхования имущества, которые присоединятся к исследованию.

(2) Сосредоточиться на бизнес-модели - Из предыдущей презентации по международному страхованию ответственности, связанной с автомобильными грузоперевозками и со страхованием ответственности, связанным с грузоперевозками в Китае, можно увидеть, что этот страховой бизнес работает плохо. Однако, если операторы международных грузоперевозок бизнес ведут свой в течение продолжительного времени без страхования ответственности, их бизнес-риски не будут диверсифицированы. Как только произойдет крупный инцидент, являющийся основанием для привлечения к ответственности, некоторые серьезные последствия, которые произойдут по принципу «цепной реакции», могут препятствовать здоровому развитию всего сектора. Если страховые компании не могут получить достаточную прибыль и вернуться в этот сектор в течение длительного периода времени, они не смогут предоставлять качественные услуги, даже если они не выйдут из этого бизнеса. Поэтому крайне важно найти взаимоприемлемую признанную и устойчивую бизнес-модель. Я предлагаю, чтобы мы ее использовали

в качестве основного направления нашего исследования.

(3) Предоставить стандартизованные процедуры – Страны ЦАРЭС значительно отличаются по страховому праву, транспортному законодательству и т.д. Для того, чтобы решать такие вопросы, как стоимость трансграничных услуг, рисков и т.д., предлагается создать механизм трансграничного сотрудничества, который будет обеспечивать стандартные процедуры страхования. Транспортные компании разных стран должны быть застрахованы в соответствии с конкретным стандартом их страны, а затем будут перестраховываться в соответствии с согласованным соотношением. Страховая компания из страны, в которой произошел несчастный случай, будет нести ответственность за расследование и урегулирование претензий, и будет предоставлять юридическую помощь страховым компаниям в других странах.

(4) Сначала следует провести первый пилотный проект по страхованию ответственности перевозчика - Международные автомобильные грузовые перевозки включает многочисленных операторов и имеют очень сложные процессы. Страны ЦАРЭС различаются между собой также и в своих системах страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Будет слишком трудно разработать международную систему страхования гражданской ответственности владельцев автомобильного грузового транспорта, которая была бы полностью стандартизированной и подходила для всех и охватывала все ссылки, однако стоимость «проб и ошибок» была бы слишком высокой. Поэтому предлагается провести пилотный проект («пропилотировать») страхование ответственности перевозчика. Охват такого страхования может быть конкретизирован в правовой финансовой ответственности перевозчика в случае утраты товаров в результате несчастных случаев (пожар, взрыв; столкновения или опрокидывания транспортного средства, поломки или повреждения контейнеров в результате столкновения или экстрюзии) или травм или смерти третьей стороны или потери собственности в связи с аварией. Что касается основы расчета премии, в Китае премия обычно рассчитывается на основе доходов бизнеса перевозчика, независимо от объема или маршрутов транспортировки. Хотя это обеспечивает большое удобство перевозчику, он также несет моральные риски. На практике часто бывает, что страхователь занижает свои доходы, в результате чего

происходит несоответствие страховой премии для компании и рисков, которые она принимает на себя. Необходима более оправданная основа для расчета премии. Что касается мер по управлению риском, в настоящее время, в целях более эффективного управления страховыми рисками страховые компании Китая требуют, чтобы все отгрузки представлялись и обрабатывались по одной. Подходит ли это для автомобильного грузового транспорта в ЦАРЭС? Это то, что мы должны внимательно изучить.

Как компания, которая высоко ценит экономическое и социальное развитие, мы хотели бы присоединиться к этому исследовательскому проекту, и присоединиться ко всем коллегам ЦАРЭС по содействию создания системы страхования ответственности для международных грузовых перевозок в ЦАРЭС и внести свой вклад в общее развитие ЦАРЭС.

Большое спасибо!