



**Первоначальный семинар по технической помощи
Комитета таможенного сотрудничества ЦАРЭС**

Исследование времени выпуска ВТамО (ИБВ)

Обзор, цель и методология

Баку (Азербайджан), 7- 9 апреля 2014 года

Самсон Билангна

Технический офицер

Дирекция по соблюдению и содействию

Всемирная таможенная организация (ВТамО)

ИБВ: Обзор

Основная концепция

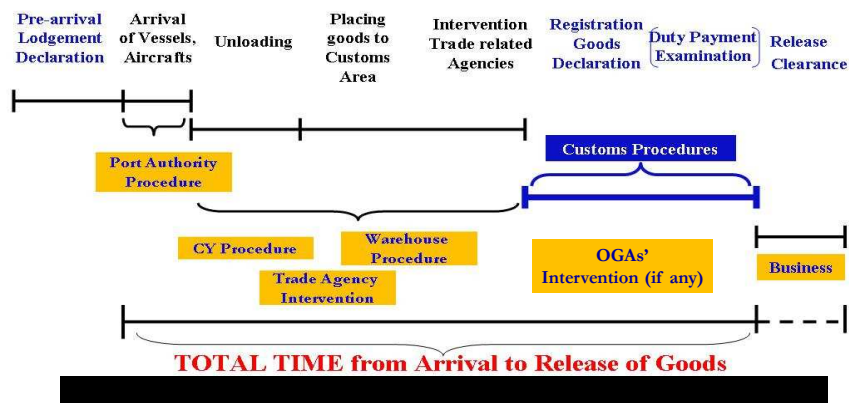
ИБВ и содействие торговле

- ✓ Огромное увеличение объемов трансграничной торговли как результат глобализации – роль таможи в содействии торговле (СТ) становится более значимой.
- ✓ СТ: ускорение перемещения, оформления и выпуска товаров
- ✓ ИБВ – уникальный инструмент и метод для измерения фактического времени, требуемого от прибытия товаров до их выпуска.

Схематическое представление ИБВ

Поток грузов от прибытия до выпуска товаров

Sea cargo & Air cargo



Почему мы фокусируемся на ИВВ?

Для себя:

- ✓ Установить базовые показатели текущей эффективности работы на границе
- ✓ Самооценка самих себя
- ✓ Улучшение эффективности нашей работы на границе
- ✓ Дальнейшее повышение прозрачности
- ✓ Дальнейшее содействие торговле
- ✓ Дальнейшее привлечение прямых иностранных инвестиций

Почему мы фокусируемся на ИВВ?

Для значимой поддержки со стороны доноров:

Страны	Донор	Техническая помощь
Иордания, Лесото, Кения-Уганда, Малави, Нигерия...	USAID	ВТамО
Индонезия и Филиппины...	JICA	
Кения, Свазиленд, Танзания, ...	Заинтересованная сторона	
Страны АСЕАН ЦАРЭС (8 стран)	АБР	
Страны ВАС (ЕАС), страны SACU, страны ОРВЮАГ (COMESA)	ВБ	

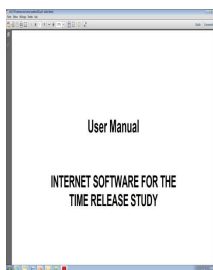
Почему мы фокусируемся на ИВВ?

В качестве подготовки многосторонних правил:

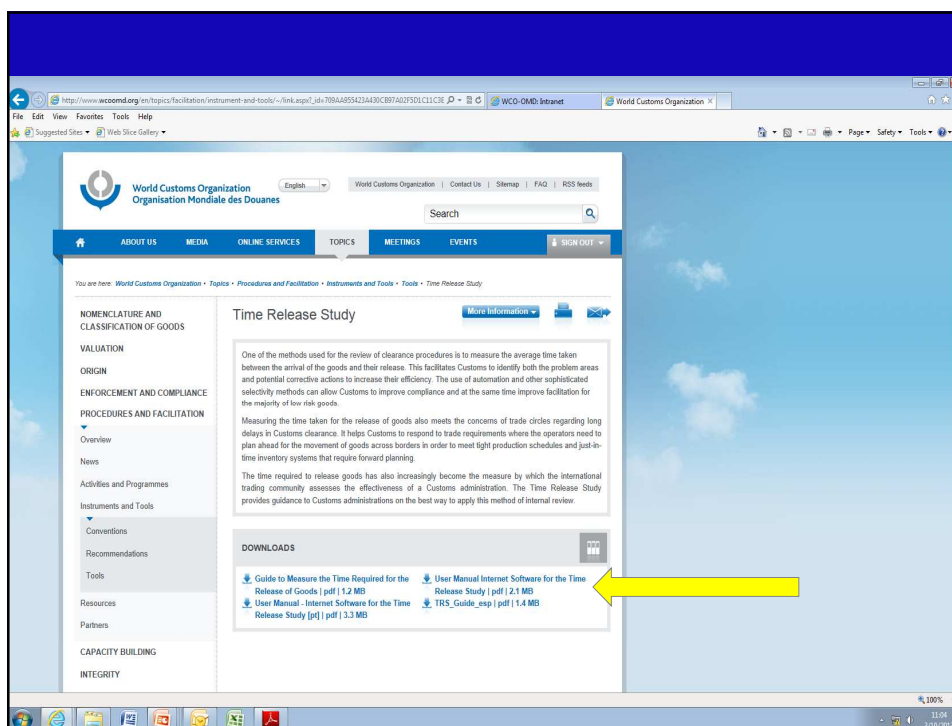
- **СОГЛАШЕНИЕ ВТО О СОДЕЙСТВИИ ТОРГОВЛЕ**
(WT/MIN(13)/36 • WT/L/911) Статья 7.6.1

“Приветствуется, чтобы члены последовательно и периодически измеряли и опубликовывали свое среднее время выпуска, используя такие инструменты как, помимо прочего, Исследование времени выпуска ВТамО”.

Инструменты ВТамО по ИВВ



- 1) Руководство для измерения времени, требуемого для выпуска товаров –
Версия 2 в 2011 году
- 2) Программное обеспечение для ИВВ
на основе Интернета
(<http://members.wcoomd.org/trs/index.asp>)
- 3) Руководство для пользователей по
программному обеспечению ИВВ



ИБВ: Цель

Задачи

- ✓ Определить процессы-«узкие места», которые оказывают воздействие на таможенный выпуск
- ✓ Оценить новые процедуры, операции, пр.
- ✓ Создать основу для измерения эффективности СТ
- ✓ Определить возможности для усовершенствования СД
- ✓ Оценить приблизительную позицию страны в качестве инструмента с целью определения контрольных показателей для сравнения

Возможное использование результатов исследования

Процедуры, процессы и законодательство

- ✓ Осуществить диагностику эффективности конкретных таможенных процедур
- ✓ Принять меры для улучшения соблюдения законодательных требований
- ✓ Упростить и гармонизировать таможенные процедуры
- ✓ Автоматизировать таможенные процессы
- ✓ Подготовить проект/поправки к соответствующему таможенному законодательству

Возможное использование результатов исследования

Организация

- ✓ Перераспределение сотрудников и ресурсов для оптимального использования
- ✓ Инициирование организационной реформы
- ✓ Обоснование запросов на человеческие, финансовые и технические ресурсы
- ✓ Разработка мер по борьбе с коррупцией
- ✓ Обучение сотрудников

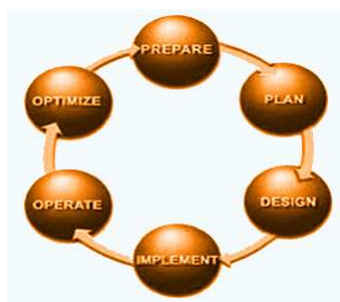
Возможное использование результатов исследования

Измерение эффективности и связи с общественностью (PR)

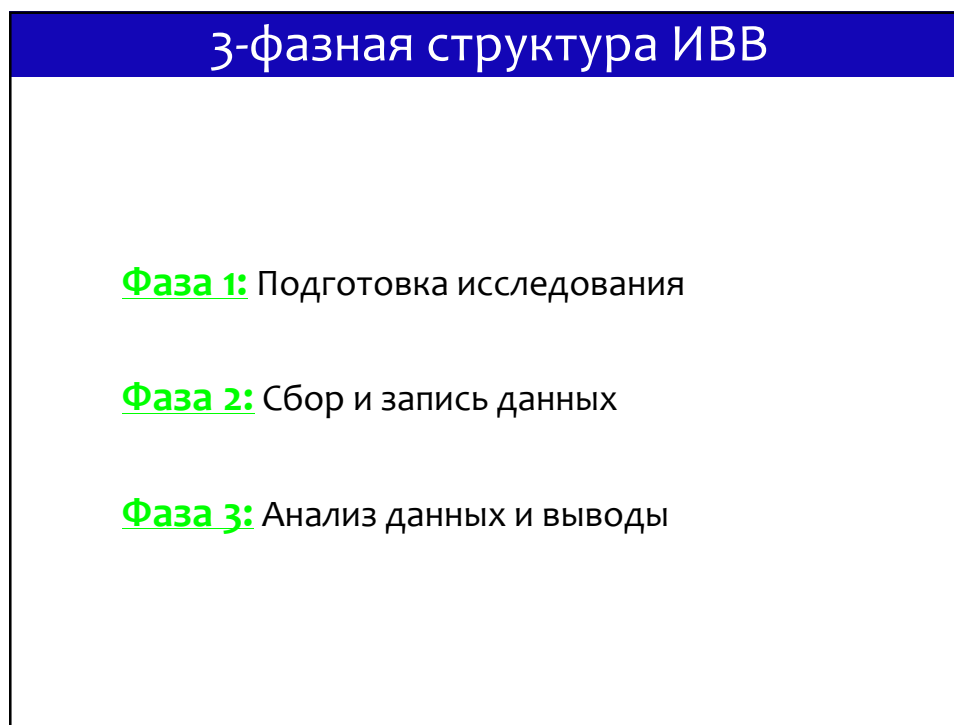
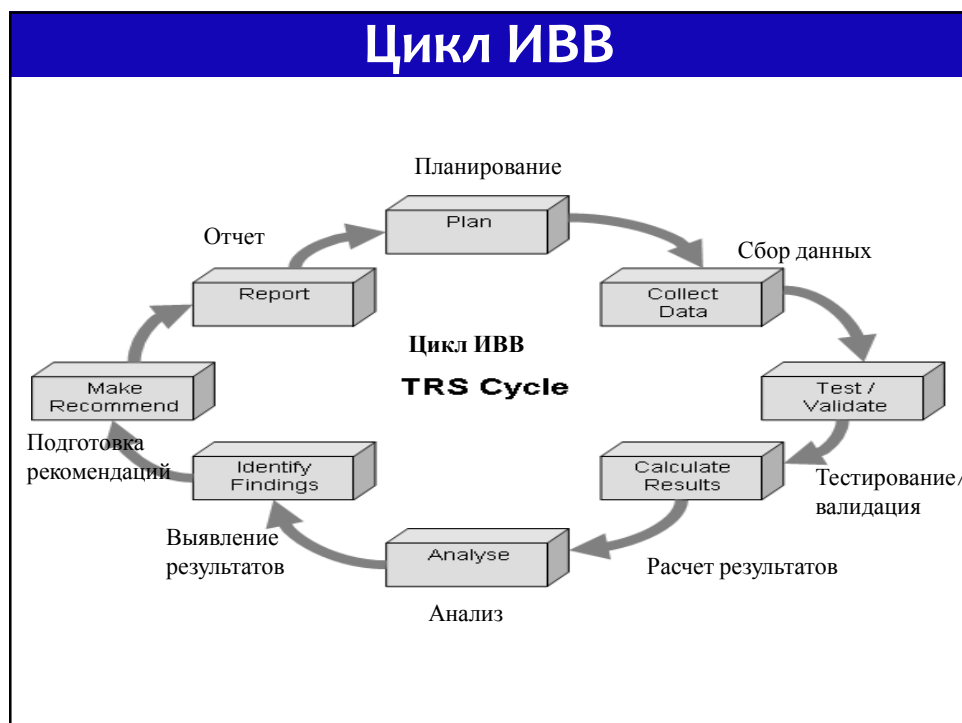
- ✓ Использование в качестве механизма обеспечения качества
- ✓ Определение контрольных показателей для эффективности содействия торговле
- ✓ Усовершенствование прозрачности работы таможни и продвижение связей с общественностью (PR)
- ✓ Использование с ДГО и торговым сообществом для дальнейшего усиления мер в области СТ

Подходы

- ✓ Макроэкономический подход
- ✓ Подход стратегического планирования
- ✓ Управленческий подход
- ✓ Подход КУГ
- ✓ Подход с целью модернизации
- ✓ Подход партнерства между таможней и бизнесом
- ✓ Подход партнерства между таможенными службами



ИБВ: Методология



Фаза 1: Подготовка исследования



- (1) Создание рабочей группы (РГ)
- (2) Масштаб и дизайн исследования
- (3) Планирование и методология
- (4) Рабочее испытание

(1) Создание РГ



- ✓ Под руководством таможенного руководства старшего звена
- ✓ 5-10 основных членов, экспертиза которых должна охватывать таможенные процедуры и законодательство; организационные вопросы и административные процедуры; компьютерную и статистическую обработку;
- ✓ Офицеры по связям от выбранных пунктов;
- ✓ Представители от различных заинтересованных сторон;
- ✓ Техническая поддержка (ВТамО, РОСВ, доноры).

(1) Создание РГ (продолж.)



- ✓ Вовлечение как можно большего числа ДГО и заинтересованных сторон в цепочке поставок на начальном этапе
- ✓ Подготовка ТЗ, обеспечивающего должные полномочия для реализации ИВВ
- ✓ Описание функций и ответственности РГ, которые включают (но не ограничиваются) следующие:
 - Подготовка, планирование и реализация исследования
 - Обеспечение хорошего сотрудничества между всеми ДГО и заинтересованными сторонами, а также внутри таможни, проведение брифингов и организация встреч, и, когда необходимо
 - Организация широкой информированности о проведении ИВВ

(2) Масштаб и дизайн исследования



- ✓ Только таможня или все стороны в цепочке поставок?
- ✓ Места проведения?
- ✓ Охватываемые процедуры (импорт/ экспорт/ транзит)?
- ✓ Виды грузов?
- ✓ Продолжительность?

(2) Масштаб и дизайн исследования



(продолжение)



✓ Географический масштаб

- Выбрать места в большом объеме движения и широким ассортиментом грузов

✓ Выбор видов транспорта

- Охватить воздушный / морской / железнодорожный / автомобильный / все виды транспорта?
- Проводить одновременно для всех/ по очереди для различных видов транспорта?
- Проанализировать почтовые отправления отдельно?

(3) Планирование и методология



✓ Продолжительность и сроки

- Охватить как минимум 7 последовательных рабочих дней
- Выбрать период с обычной интенсивностью движения (не сезонный пик)

✓ Виды товаров

- Рекомендуется включить все виды товаров

(3) Планирование и методология (продолж.)

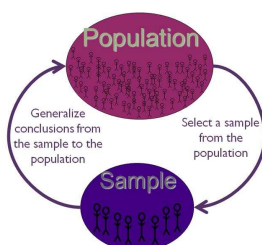
✓ Анализ окружающей среды и картирование рабочих процессов

- Провести анализ окружающей среды, чтобы получить комплексную информацию по операциям, связанным с ИВВ (вовлекая все стороны в цепочке поставок), и физической среде отобранных местоположений
- Составить карту различных рабочих процессов для отобранных местоположений

✓ Подготовка к сбору данных

- Разработать форму для сбора данных [Образцы документов в Приложениях 2 и 3, Руководство ВТамО по ИВВ (2011)]
- Составить руководства для сбора и ввода данных (что? как? кто?)
- Обеспечить перечень определений для определенных мероприятий [Образец документа в Приложении 3В, Руководство ВТамО по ИВВ (2011)]

(3) Планирование и методология (продолж.)



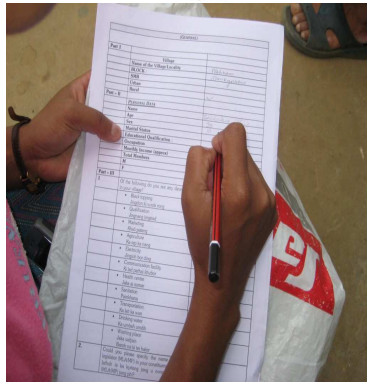
✓ Выборка

- Рекомендуется охватить все транзакции
- Для однородной совокупности выборка из 30 случайно отобранных образцов должна быть достаточной
- Когда необходимо, проконсультироваться со статистиком в отношении стратегии и методологии выборки

✓ Рабочее испытание

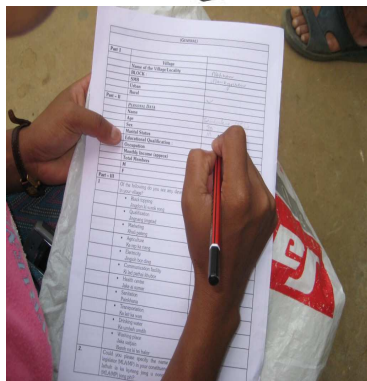
- Протестировать исполнимость плана работ и реализацию

Фаза 2: Сбор и запись данных



- ✓ Убедиться, что охвачены все процессы и записи (автоматизированные/ручные)
- ✓ Определить процессы и стороны, ответственные за сбор и регистрацию данных
- ✓ Организовать распределение форм обследования таможенным брокерами и экспедиторами заранее
- ✓ Организовать соответствующее обучение /брифинг для сотрудников / вовлеченных сторон, когда необходимо

Фаза 2: Сбор и запись данных (продолж.)



- ✓ Использовать 24-часовую шкалу для записи времени
- ✓ Указывать «нулевое» время для выпуска груза до его прибытия
- ✓ Определить для заполнения форм обследования сотрудников, которые не вовлечены в таможенное оформление
- ✓ Собрать ретроспективно те данные, которые были внесены вручную или в компьютерную систему в процессе обычного оформления

Фаза 3: Анализ данных и выводы



- Убедиться, что все формы для сбора данных возвращены
- Проверить первичные данные в каждой форме на точность и качество
- Отложить отдельно формы для сбора данных, содержащих ошибки, для дальнейшей проверки (Данные все еще можно использовать, если ошибки незначительные.)
- Отложить отдельно неполные формы, требующие дальнейшей проверки (Отсутствующие данные можно получить из автоматизированной системы таможенного оформления.)
- Использовать ПО ВТамО или альтернативные средства для обработки данных
- Проанализировать проверенные данные в отношении принятых целей и подхода

Фаза 3: Анализ данных и выводы

✓ Заключительный отчет

- Цели
- Масштаб
- Методология
- Анализ
- Вывод
- Рекомендации (план действий)



[Формат модельного отчета в Приложении 5, Руководство ВТамО по ИВВ (2011)]

Пресс-релиз

- Увеличить прозрачность таможенных процедур
- Продемонстрировать торговому сообществу приверженность таможенной службы СД
- Проинформировать о результатах и рекомендациях для дальнейших усовершенствований

Приложение 6: Модельный пресс-релиз

[Name and symbol of the Customs Administration]

MEDIA RELEASE

[date]

[Title]

Outline

[] Customs today released the findings of its first [second, third,] Time Release Study (TRS), which measures and reports the time taken by Customs to release imported cargo.

The DG of Customs [] said it was pleasing to [show the results of the first study as an objective indicator for trade facilitation] or [see improvements in [year] which he attributed largely to the efforts of Customs, trade related agencies and trade working together for a seamless international transaction] .

Подсказки для успеха



- ✓ Тщательное планирование и мониторинг
- ✓ Поддержание тесных связей с вовлеченными сторонами
- ✓ Объективность при проведении анализа и составлении отчета
- ✓ Адекватная публичность результатов и дальнейших шагов



«Авторские права© 2014 Всемирная таможенная организация. Все права защищены. Просьбы и запросы относительно прав на перевод, воспроизведение и адаптацию необходимо направлять по адресу copyright@wcoomd.org».

