



Логистика и управление цепочками поставок в Сингапуре

**Глобальные цепочки поставок –
Выводы для политики развития
Центральной Азии**

Токио, 12-14 ноября 2013 года



SCMi Group

Innovation Integration Ingenuity

Макс Хонг Ки **Ии**

Исполнительный директор и главный консультант

SCMi Group LLP

Содержание

- 1 Ключевые характеристики страны
- 2 Транспорт и логистика
- 3 Управление цепочками поставок
- 4 Направления государственной политики
- 5 Резюме

Большая картина: Виды логистической деятельности



США: Трансформер

Внедряет инновации в логистические процессы, интенсивно использует инновационные технологии, группирует нужды потребителей, сильно ориентирован на рынок



Европа: Футболист

Делает упор на интеграцию и взаимодействие, мультимодальные перевозки, гармонизацию процедур и стандартов



Япония: Самурай

Делает акцент на эффективность, придает первостепенное значение качеству, сокращает отходы, рационально применяет средства автоматизации, стратегически использует эффект хлыста

Большая картина:



Итак, Сингапур, что мы собой представляем?



Мы невелики, но быстры и проворны!

Мы можем не быть пионером в области применения передового опыта, но мы смешиваем и сочетаем разные наработки, и беспощадно применяем их для получения тех результатов, которые нам нужны.

**Итого: проворные, гибкие,
ориентированные на конкретные действия!**

Награды (2013):

Простота ведения бизнеса: Верхняя строчка в рейтинге «Doing Business» Всемирного банка за 2013 год

Индекс эффективности логистики: занимает первое место (2012 г.)

Лучший морской порт: Церемония награждения за грузоперевозки и цепочки поставок в Азии (AFSCA)

Лучший аэропорт: Skytrax

Лучшая авиакомпания: Skytrax (экономкласс)

Где находится Сингапур?



Ключевые характеристики страны



Площадь суши: 704 км²

Население: 5,3 млн. человек

Почему Сингапур является эффективным транспортным и логистическим узлом?

- Эффективные государственные учреждения
- Прочная производственная база
- Огромная отрасль судоходства и морских перевозок
- Соглашения о свободной торговле (ССТ) с разными и разнообразными рынками
- IT-связи
- Наличие местных талантов
- Условия для развития бизнеса
- Стабильное общество

Содержание

1

Ключевые характеристики страны

2

Транспорт и логистика

3

Управление цепочками поставок

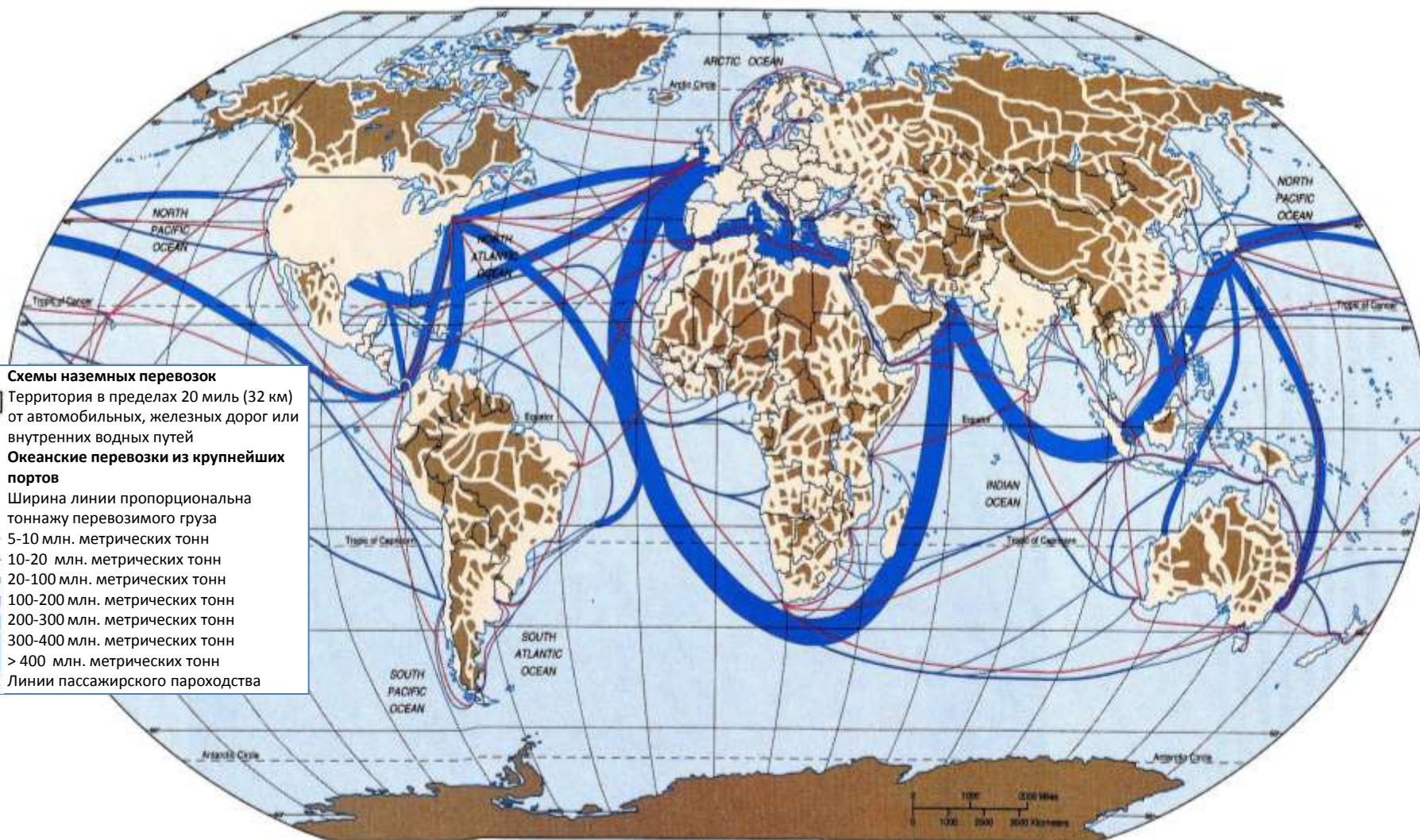
4

Направления государственной
политики

5

Резюме

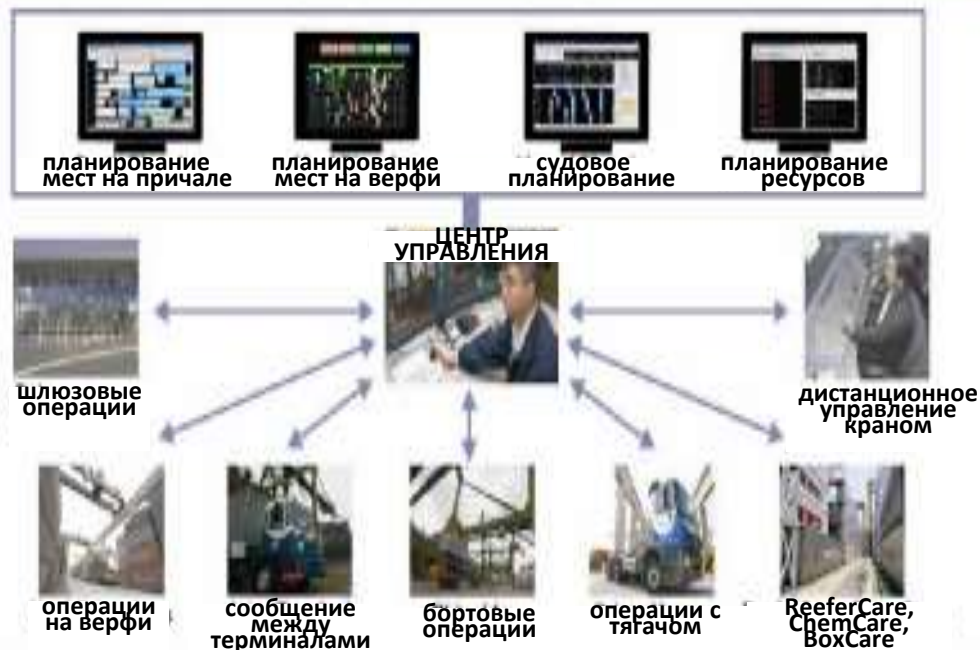
Основные морские пути



CITOS в портах Сингапура

CITOS®

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ
КОМПЬЮТЕРНЫЕ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ОПЕРАЦИЯМИ В
ТЕРМИНАЛАХ



Система информационного обслуживания порта

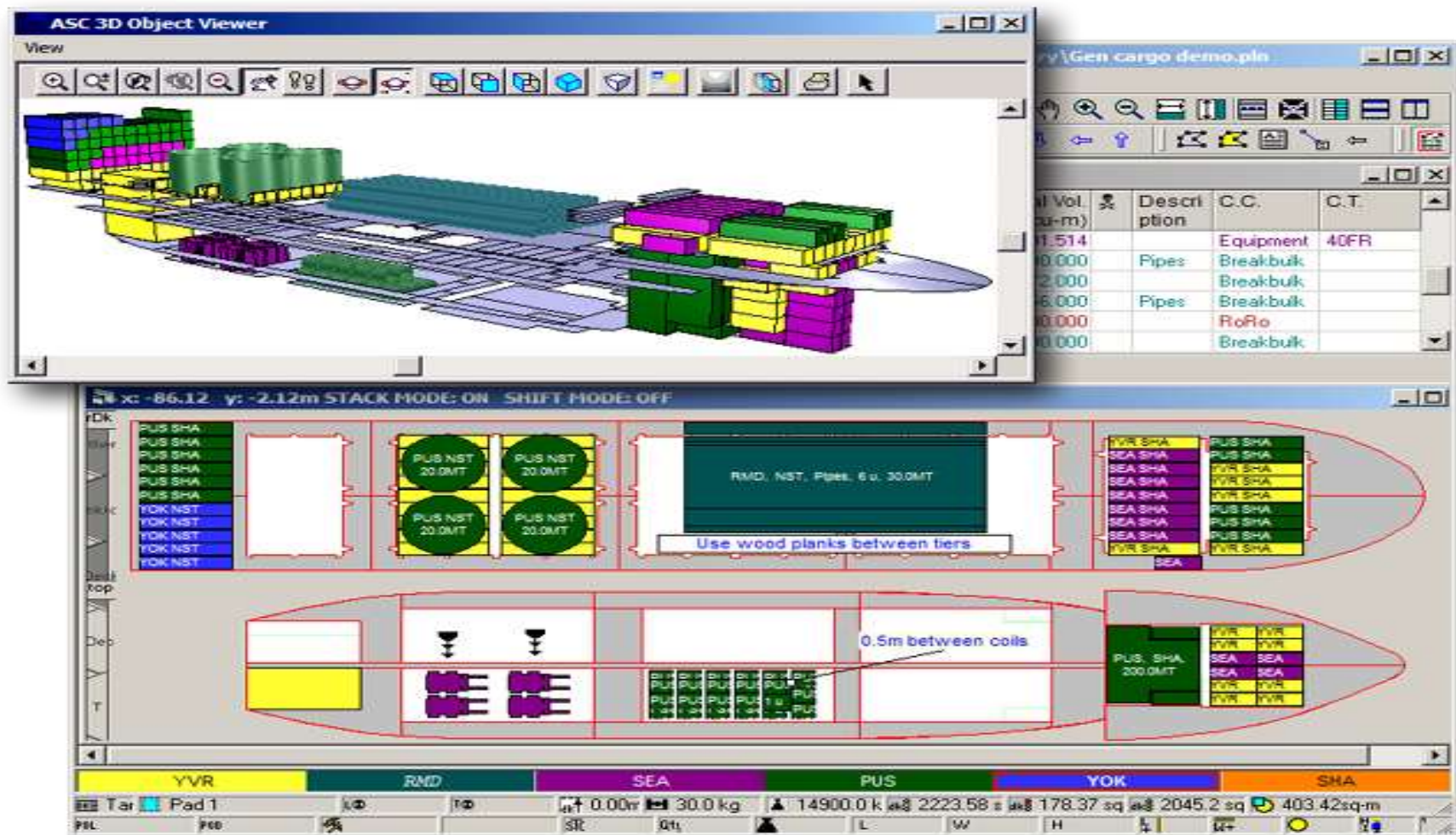


PORTNET упрощает и синхронизирует миллионы процессов для клиентов, перевозящих свои грузы через Сингапур.

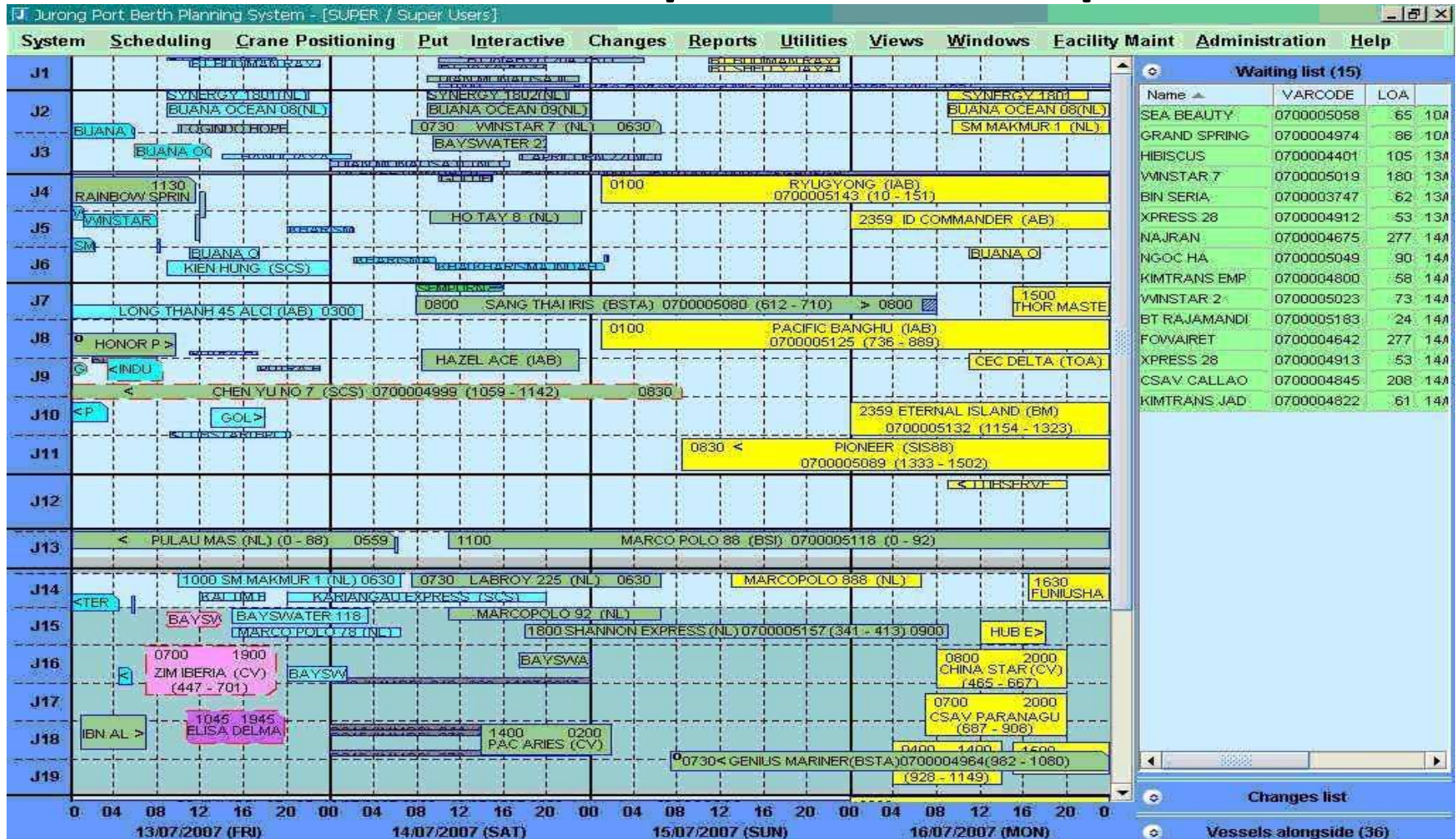
1. **EZShip**: Управление комплексными процессами перевалки для судоходных линий
2. **ALLIES**: Обеспечение обмена слотами между партнерами альянса
3. **TRAVIS**: Позволяет компаниям наблюдать за работой и принимать важные решения для бизнеса
4. **CargoD2D**: Предлагает портал с документацией между судоходными линиями и грузоотправителями



Система планирования размещения груза в грузовых помещениях судна



Система планирования причалов



Сокращение времени полного рейса судов

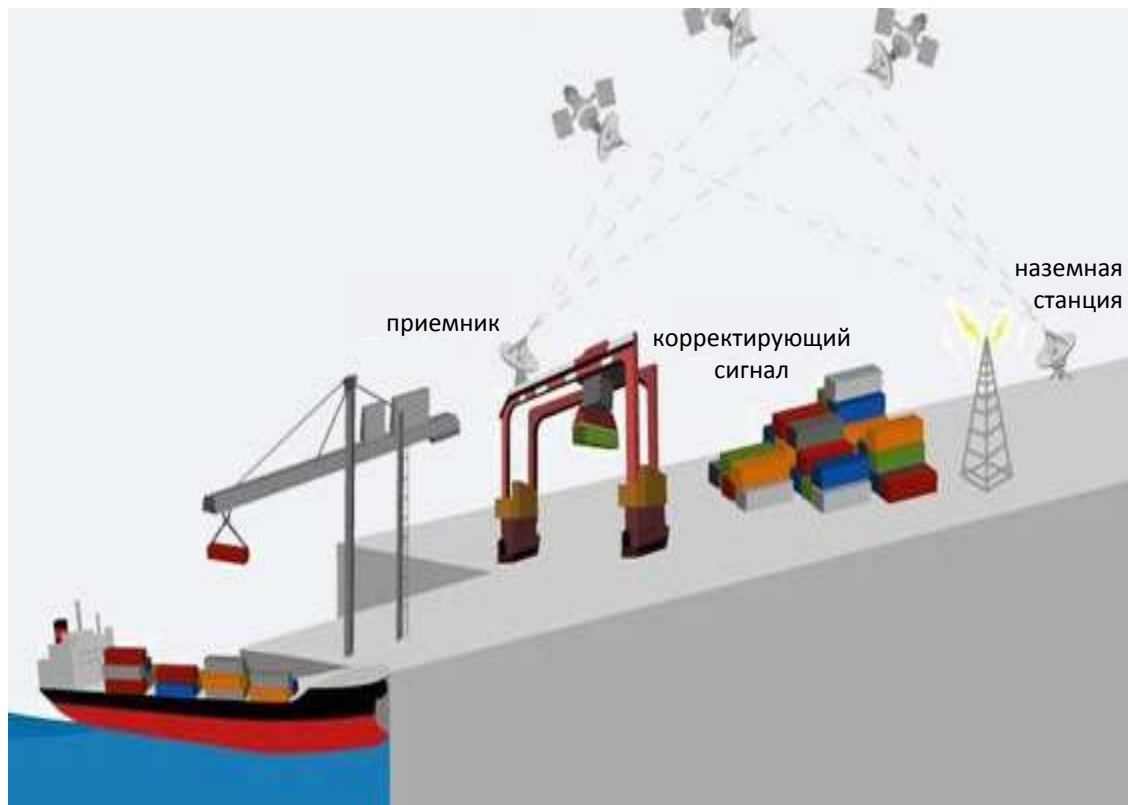


Установка портовых кранов на причале для разгрузки или погрузки контейнеров, как только судно ставится на якорь. В настоящее время Сингапур изучает возможности использования нового поколения причальных кранов, способных одновременно перемещать два или четыре стандартных двадцатифутовых контейнера.

Система планирования мест на судовой верфи



Шлюзовые операции



GPS: Глобальная система позиционирования

Современные порты интегрировали в свои операции технологии GPS и радиочастотной идентификации (RFID). Так же поступил и Сингапур.

При каждом прохождении ворот грузовики с GPS или RFID посылают сигнал. Это позволяет воротам вести подсчет пропускаемых грузовиков, а также определять местоположение каждого грузовика и каждого груженого контейнера.

Используя такие информационные технологии, грузоотправители в Сингапуре также могут отслеживать и контролировать прохождение своих грузов с помощью мобильных или настольных приложений.

Воздушный транспорт



Международный аэропорт Чанги находится на восточной оконечности острова Сингапур. Он принадлежит Changi Airport Group и осуществляет управление аэропортом. Обслуживаемый удостоенной наград авиакомпанией Singapore Airlines, за один лишь 2012 год аэропорт обслужил 55 миллионов пассажиров.

Международный аэропорт Чанги



В настоящее время имеются три основных пассажирских терминала, и аэропорт имеет форму подковы. Сообщение между терминалами осуществляется маршрутными автобусами; пассажирские автомобили передвигаются между терминалами без повторного прохождения таможенных формальностей.

Планы расширения на будущее



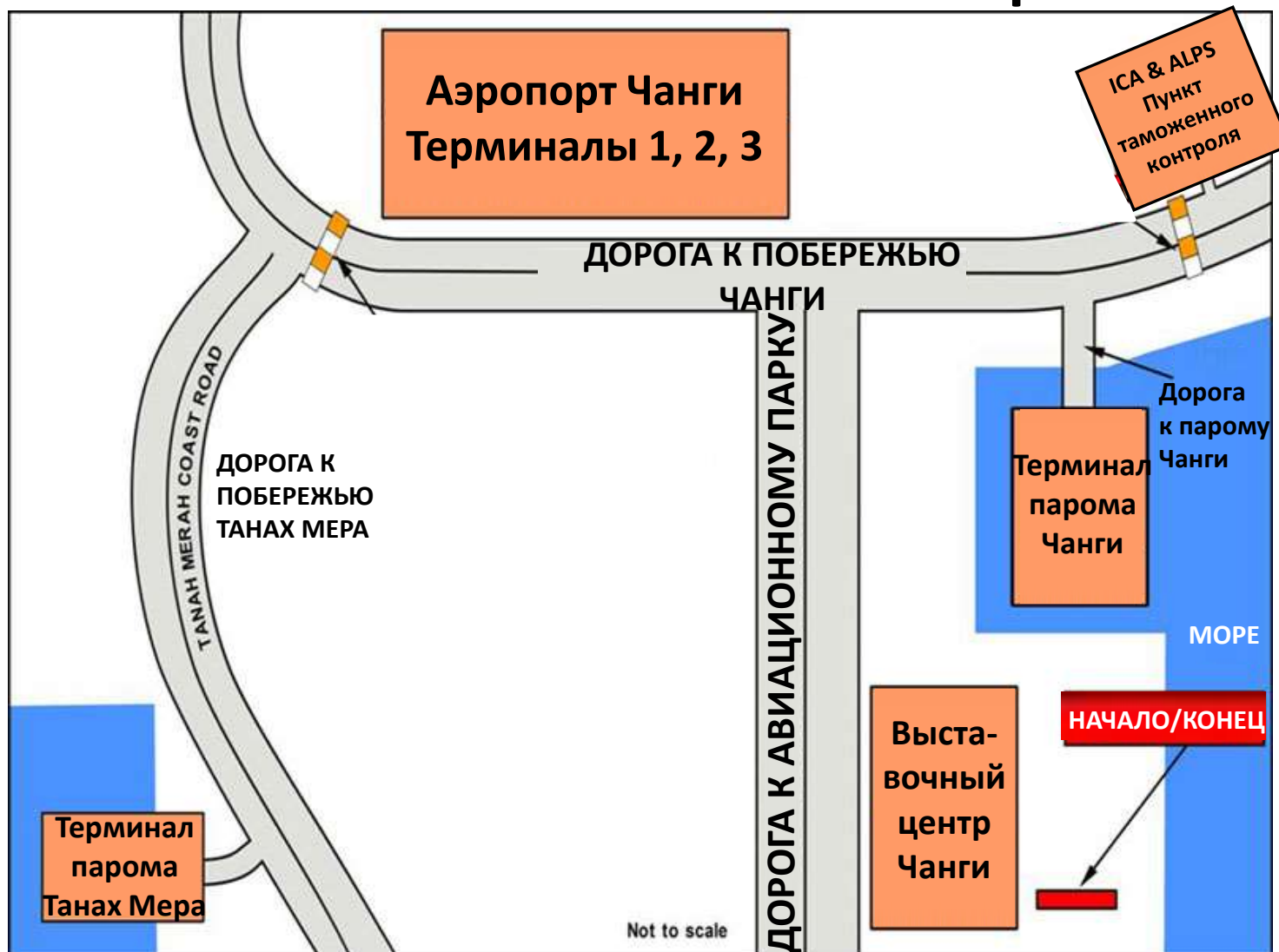
Начато планирование строительства терминалов 4 и 5. Будет построена третья взлетно-посадочная полоса, и совокупная пропускная способность аэропорта к середине двадцатых годов будет составлять 135 миллионов пассажиров в год.

Глобальный авиаузел для воздушного транспорта

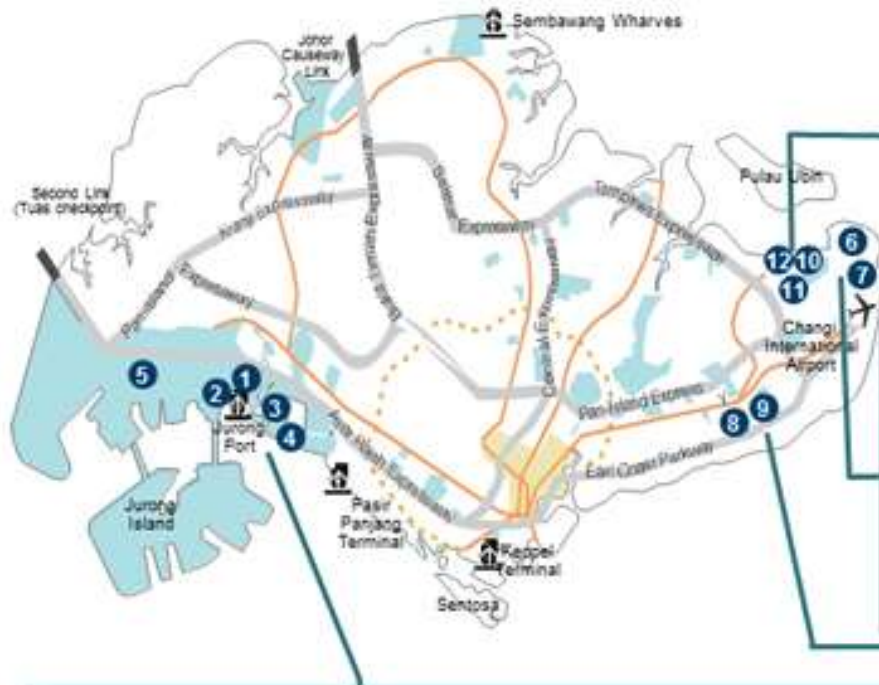


Несколько курьерских служб и компаний экспресс-перевозок открыли свои региональные штаб-квартиры в Сингапуре.

Авиационный логистический парк



Логистические кластеры в Сингапуре



Чанги Норт



10 APC Distrihub
6 Changi North Way



11 Pan Asia Logistics Centre
21 Changi North Way

Лоянг



12 Air Market Logistics Centre
22 Loyang Lane

Парк логистики аэропорта (ALPS)



6 Schenker Megahub
51 ALPS Avenue



7 Hi-Speed Logistics Centre
40 ALPS Avenue

Чанги Саус



8 C&P Changi Districentre
5 Changi South Lane



9 C&P Changi Districentre
3 Changi South Street 3

Пандан / Пенджуру



1 CWT Commodity Hub
24 Penjuru Road



2 CWT Cold Hub
2 Fishery Port Road



3 Kim Heng Warehouse
4 Penjuru Lane



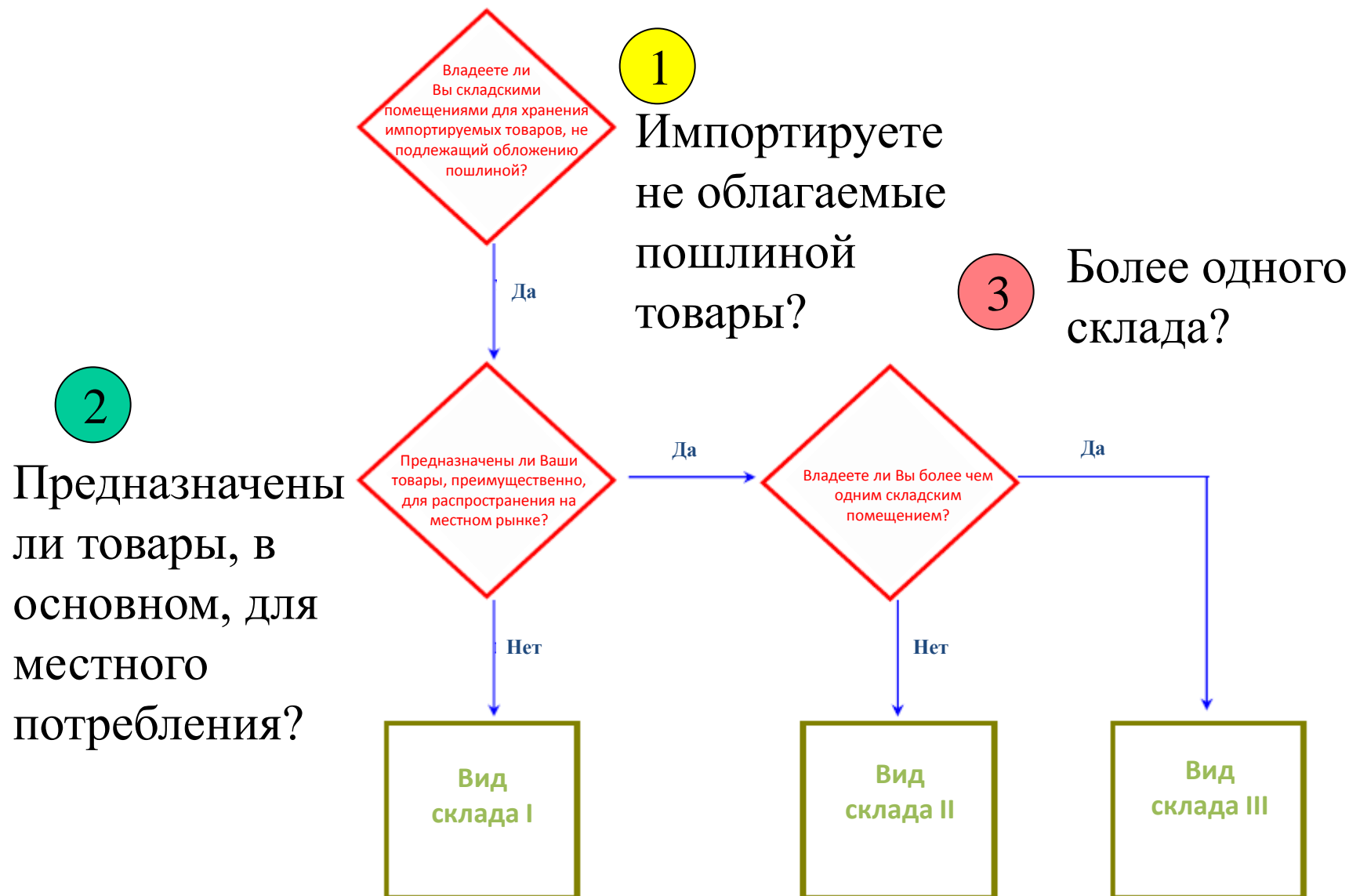
4 Pandan Logistics Hub
49 Pandan Road

Гул Вэй



5 Precise Two
15 Gul Way

Склад с нулевым налогом на товары и услуги



розничного склада-магазина



ИКЕА в Сингапуре. Этот склад находится в Тампине. На верхнем этаже выставлена мебель и элементы оформления, в то время как нижний этаж является складом. Клиенты самостоятельно выбирают и оформляют покупки.

Схема розничного склада-магазина была предложена Советом по экономическому развитию Сингапура. Данная схема нацелена на содействие развитию комплексных предприятий, предусматривающих работу региональных штаб-квартир, розничную торговлю, складскую и промышленную деятельность на промышленных объектах. Прежде, не допускалось осуществление розничных операций на промышленных объектах. Такая схема ослабляет регулирование одобренных компаний.

Содержание

1

Ключевые характеристики страны

2

Транспорт и логистика

3

Управление цепочками поставок

4

Направления государственной
политики

5

Резюме

Холодильная цепочка



Coolport в Чанги – первое и крупнейшее в Азии специальное холодильное помещение на территории аэропорта. Объект площадью 8000 м² расположен внутри зоны свободной торговли. Температура контролируется в пределах от +19 °С до -28 °С. Объект спроектирован с учетом требований Системы управления безопасностью пищевых продуктов.



Объект используется для обработки и хранения пищевых продуктов, биомедицинских и фармацевтических препаратов, морепродуктов и цветов. Он также является первым в регионе халяльным (т.е. сертифицированным на соответствие канонам ислама) авиагрузовым комплексом для хранения скоропортящихся продуктов.

Мода и одежда



Цепочка поставок в области моды и одежды характеризуется срочностью, малым весом и высокой стоимостью, а также имеет дело с широким разнообразием ассортимента.

Логистические компании Сингапура предоставляют услуги с добавленной стоимостью на складе – такие как пришивание ярлыков и наклеивание этикеток. Одежда все чаще распределяется по схеме «одежда в ангаре» (GON), так что конечный продукт поступает в магазин без складок или сгибов.

Химическая продукция



В 2012 году химической промышленностью было произведено промышленной продукции на 38 млрд. долл. США. Для обеспечения роста в данном секторе, правительство превратило остров Джуронг в химический комплекс. Здесь расположены многие из ведущих мировых энергетических и химических компаний – включая BASF, ExxonMobil, Lanxess, Mitsui Chemicals, Shell и Sumitomo Chemicals. На данный момент островом Джуронг спешно привлечены инвестиции в объеме, превышающем 35 миллиардов сингапурских долларов.

Для обеспечения такого роста у Сингапура имеется множество специалистов по химической логистике. Они обладают сертификатами Международной морской организации по работе с опасными товарами (IMO DG), а также владеют другими навыками, необходимыми для обращения с различными классами химических препаратов и нефтехимической продукции. Кроме того, большая подземная пещера на острове в будущем будет использоваться для хранения химических препаратов и сырой нефти.

Содержание

1

Ключевые характеристики страны

2

Транспорт и логистика

3

Управление цепочками поставок

4

Направления государственной
политики

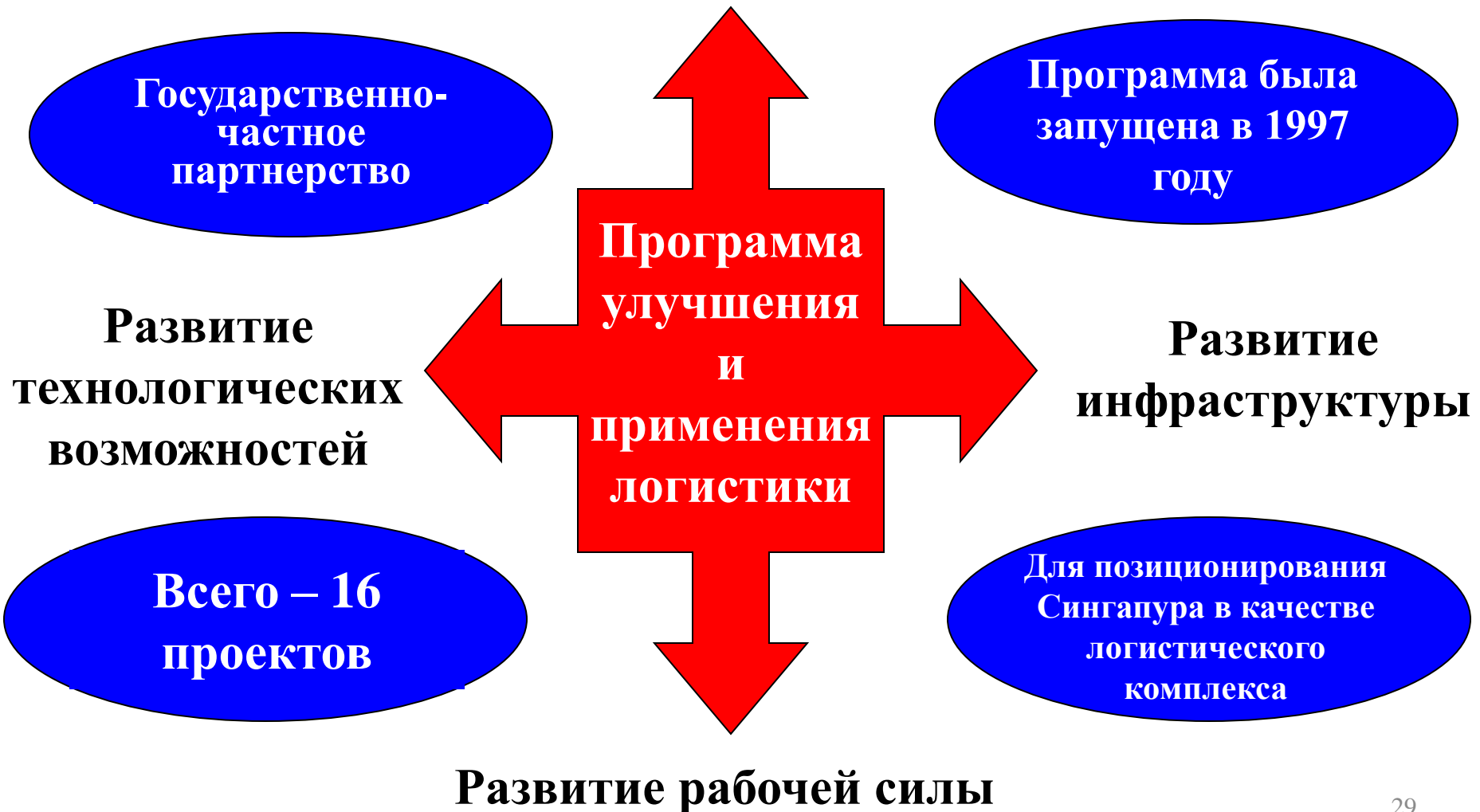
5

Резюме

Программа улучшения и применения логистики (L.E.A.P.)



Совершенствование бизнес-процессов



Образцы проектов L.E.A.P.

1997 год

1. Рационализация логистики с учетом передового опыта
2. Система сбалансированных показателей
3. Программа затрат на обеспечение качества

1999 год

1. Стандартизация палитры
2. Электронная контейнерная пломба
3. Продвижение информационных технологий в логистике

2001 год

1. Сертифицированная программа профессионального обучения логистике
2. Стратегическая программа перестройки структуры занятости
3. Национальная стратегия профпригодности

Стратегическая программа



развития трудовых ресурсов (СПРТР)

- Комитет по развитию международной торговли (IE Singapore) и Министерство трудовых ресурсов (МТР) Сингапура сотрудничали для запуска СПРТР.
- Задача заключается в перепрофилировании лиц, не являющихся профессиональными логистами, для работы в логистической отрасли – посредством проведения курсов по переподготовке для обучения конкретным профессиональным навыкам.
- Выделяются субсидии в размере до 50% (4000 долл. США) от стоимости курса.
- Участники могут перейти на очную форму обучения и получать ежемесячное пособие в размере до 800 долл. США.
- Пособие на трехмесячное обучение по месту работы в размере 50% заработной платы составляет максимум 800 долл. США, в том случае, если участник проработает в логистической отрасли не менее 6 месяцев после перепрофилирования.

Аттестованные профессиональные логисты

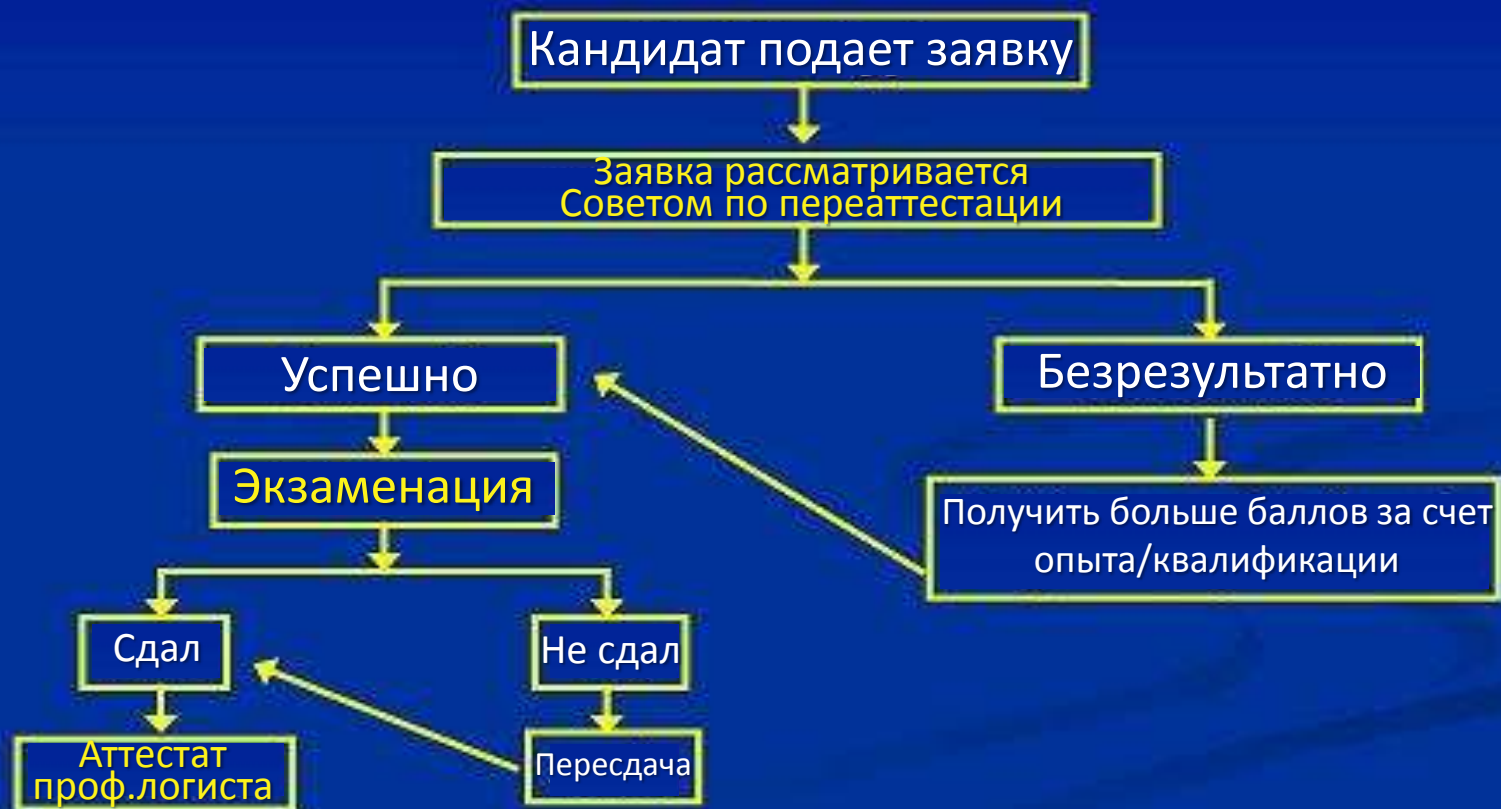


1. Программа была запущена Комитетом по развитию международной торговли (IE Singapore), Агентством развития инфокоммуникационных технологий (iDA) и Институтом логистики и транспорта (CILT).
2. Аналогично CPA, CFP и CFA в отраслях бухгалтерского учета, финансового планирования и инвестиций, в которых специалисты получают аттестаты для подтверждения соответствия минимальным критериям профессионального опыта и знаний.
3. Соискатели могут проводить самостоятельную оценку и определять свои текущие возможности прохождения аттестации.
4. Для получения права на сдачу вступительных экзаменов необходимо получить не менее 400 баллов. Основными направлениями оценки являются «Опыт работа и управления», «Формальное образование» и «Членство в профессиональных организациях».

Аттестованные профессиональные логисты



Как пройти аттестацию?



Рационализация электронной логистики с учетом передового опыта



1. См. более подробную информацию на сайте www.escm.org.sg
2. Определить, подходит и полезна ли для предприятия оценка электронного управления цепочками поставок.
3. Организовать совещание на уровне старшего руководства с участием Сингапурского Института высшего образования (SMA).
4. Подать заявку на получение идентификационного номера и пароля.
5. Провести самостоятельную оценку через интернет и ознакомиться с имеющимися пробелами.
6. Определить дату полной проверки.
7. Оплата: 6 000 (можно подавать заявку на получение государственных стипендий)

Рационализация электронной логистики с учетом передового опыта - образец



ПЛАН

Совокупное P1.1a Сотрудничаете ли Вы с клиентами по вопросам планирование прогнозирования спроса?

-
- | | | | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|--|
| <input type="radio"/> N/A | <input type="radio"/> Не существует структурированного процесса | <input type="radio"/> Существует процесс, предусматривающий использование <u>простых ручных способов коммуникации</u> – таких как электронная почта/факс/телефон | <input type="radio"/> Существует структурированный процесс для <u>ограниченного количества статей</u> с использованием электронного обмена данными в соответствии с <u>частными стандартами</u> и <u>без полной интеграции</u> с внутренними системами | <input type="radio"/> Существует структурированный процесс для <u>значительного количества статей</u> с использованием электронного обмена данными в соответствии с <u>частными стандартами</u> и <u>без полной интеграции</u> с внутренними системами | <input type="radio"/> Существует структурированный процесс для <u>значительного количества статей</u> с использованием электронного обмена данными в соответствии с <u>открытыми стандартами</u> и <u>с полной интеграцией</u> с внутренними системами |
|---------------------------|---|--|--|--|--|

Рассмотрение конкретного примера: Торговая сеть



В 1979 году у Сингапура впервые возникла идея единого окна...



1. Увеличение объемов торговли и нехватка рабочей силы (в восьмидесятых)



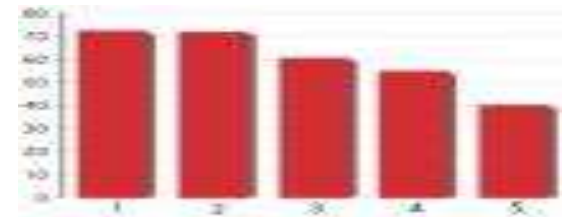
3. Поддержка операций по принципу “точно в срок” во избежание простоев и скопления материалов между операциями



4. Гонконг объявил о создании электронного портала Trade-Link (1986 год)



2. Необходимость обеспечения связи между морским и воздушным портами.



5. Сингапур впервые подвергся рецессии! Комитет по экономическому обзору рекомендовал ускорение внедрения TradeNet. (1985 год)

#1: структура собственности

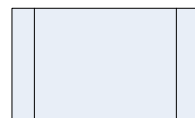
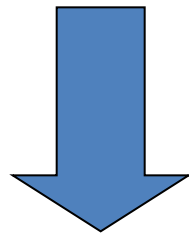
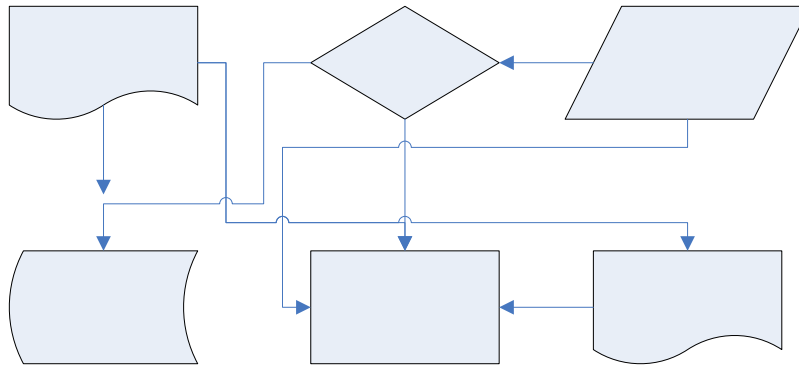
Совет по развитию торговли Сингапура стал координирующим пунктом для различных агентств, включая, в числе прочих:

- Таможенно-акцизная служба
- Управление порта Сингапур
- Управление гражданской авиации Сингапура



Было образовано три рабочих подкомитета, подотчетных руководящему комитету TradeNet

#2: Оптимизация процесса



Как есть

Для обработки документа требуется более 20 форм

Как должно быть

Переработать процесс и использовать единственную форму для отображения всей необходимой информации

#3: Законодательство



Разработаны и ратифицированы новые законы для наделения государственных органов исполнительными полномочиями с целью установки и запуска TradeNet, наряду с утверждением таких торговых документов как форма безотзывного соглашения в сфере торговли.

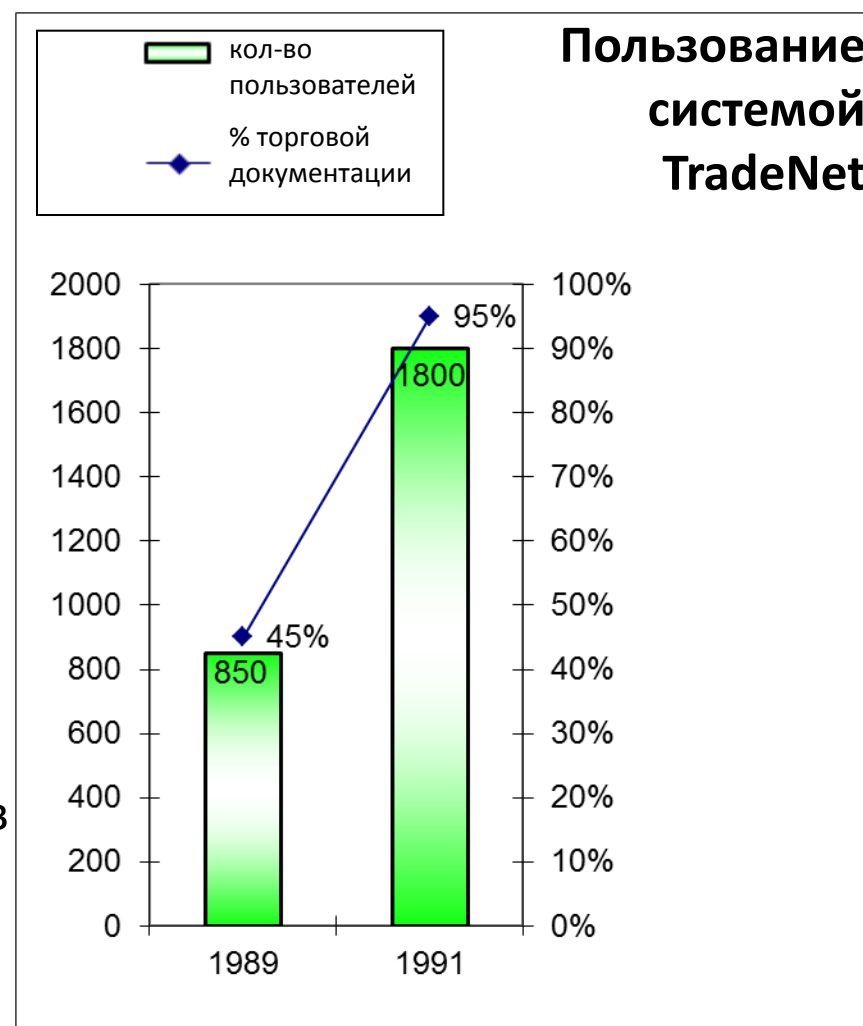


Штраф также были пересмотрены с целью предусмотреть наказание для преступников, злоупотреблявших системой для фальшивого декларирования документов, а также наказание для хакеров за получение незаконного доступа и завладение данными в TradeNet.

Выгода от TradeNet

Ощутимые выгоды

1. Время обработки заявок сократилось с 2 дней до 15 минут
2. Расходы на обработку заявок снизились на 20%
3. Количество необходимых форм сократилось с 20 до 1
4. Персонал Комитета по развитию международной торговли сократился с 160 до 70 человек
5. Увеличился приток денежных средств для таможенных органов
6. Ускорился сбор статистических данных о торговле



Безопасное торговое партнерство (БТП)



БТП является утвержденной Сингапуром стратегией для уполномоченных экономических операторов (УЭО) в рамках Всемирной таможенной организации (ВТамО).

Содержание

1

Ключевые характеристики страны

2

Транспорт и логистика

3

Управление цепочками поставок

4

Направления государственной
политики

5

Резюме

Выводы для Центральной Азии



1. Все страны **разные**. Каждой стране необходимо вырабатывать собственную стратегию выхода на незанятые рынки.
2. **Политическая воля** является важнейшим условием приведения реформ и преобразований к необходимым результатам.
3. Помимо инфраструктуры важную роль играет **содействие торговле**. Обычно оно может быть более эффективным в экономическом отношении и осуществляться в более короткие сроки.
4. Для содействия торговле требуется региональное сотрудничество, наряду с развитием **человеческих ресурсов** и **информационных технологий**.
5. Недостаточно просто быть транзитной страной. Страна должна быть нацелена на конкретные ниши, а также создавать условия и механизмы реализации для того, чтобы добиваться успеха. Это может повлечь за собой участие в **производстве** или **переработке** в конкретных частях глобальной цепочки поставок.

Благодарю за внимание!



Макс Ии

(обладатель степени бакалавра делового администрирования с отличием, диплома в области системного анализа; магистр логистики)

Исполнительный директор и главный консультант

SCMi Group LLP

Тел: +65 8138 8700

Электронная почта:

max.ee@scmigroup.com

Skype: maxkkee

