

Введение в 10 рекомендованных международных-региональных стандартов НПО ФАПЭ

Федерация ассоциаций перевозчиков и
экспедиторов ЦАРЭС

Председатель кап. Линь Чжон



**Годовое собрание ФАПЭ, 20-22 сентября 2016 г.
Сингапур**



Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. ²(1)

● **Общественные и профессиональные услуги**

➤ **Общественные услуги**

- Морские, автодорожные, железнодорожные, воздушные перевозки, мультимодальные перевозки,
- Международное экспедирование грузов,
- Управление международными цепочками поставок,
- Управление складами,
- Международные курьерские услуги (экспресс-доставка).

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. (2)³

● **Общественные и профессиональные услуги**

Профессиональные услуги

Логистические стандарты для:

- Масштабная международная торговля массовыми грузами,
- Грузовые перевозки,
- Эл. коммерция,
- Агро-продукция,
- Медицинские и пищевые продукты,
- Инжиниринг,
- Холодильная цепь
- Другое.

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. (3)⁴

● **Общественные и профессиональные услуги**

Базовые стандарты, технические стандарты, стандарты управления, требования к организационным услугам, стандарты проектирование и строительства зон для общественных услуг

➤ **Базовые стандарты**

- Глоссарий стандартов, стандарты категоризации и кодирования,
- Стандарты изображений и логотипов
- Стандарты торговых условий и форматов,
- Стандарты логистического моделирования

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. (2)⁵

● **Общественные и профессиональные услуги**

➤ **Технические стандарты**

- Технические стандарты дистанционного считывания, позиционирования и мониторинга;
- технические стандарты транспортных средств, сооружений, оборудования и техники;
- Перемещение, погрузка, хранилища, оборудование и инструменты;
- Услуги,
- Транспортных подразделения и «умные» технологии;
- Установка, ремонт, сборка и авто-контроль;
- Упаковка, обработка, перемещение, погрузка/разгрузка, фиксирование, хранение, перевозки;
- Стандарты ИТ.

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. - 2⁶

- **Стандарты информационных технологий;**
 - Категоризация информации,
 - Стандарты кодирования и мета данных,
 - Стандарты обмена информацией и отправки сообщений,
 - Стандарты информационных систем и платформ

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. - 3

➤ Стандарты управления

- Управление перемещением, погрузкой/разгрузкой, фиксированием, хранением, перевозками,
- Установки и ремонта, сборки и авто-контроля;
- Тестирования и сертификации;
- Представления и строительства;
- Операций;
- Управления кредитами;
- Оценки эффективности работы;
- Управления рисками;
- Безопасности и защиты;
- Обработки документов и передачи прав собственности;
- Управление отслеживанием

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. -3⁸

- Управление чрезвычайными ситуациями
- Транспортные инструменты, лизинг и финансирование оборудования
- Залог для финансирования
- Координация операций и координация бизнеса
- Таможенное декларирование, карантин и содействие при пересечении границы
- «Зеленые» и экологические стандарты
- Статистические стандарты, управление цепочками поставок
- Сборы и расчеты

Система стандартов ФАПЭ 2016-2020 гг. -4

➤ **Стандарты организационных услуг**

Стандарты категоризации организационных услуг; стандарты организационной квалификации и категоризации; стандарты качества организационных услуг; стандарты квалификации практиков; стандарты обучения и переобучения; стандарты управления поставщиками услуг; стандарты управления сетями услуг; стандарты упрощения пересечения границы пассажирами

➤ **Стандарты проектирования и строительства зон общественных услуг**

Стандарты проектирования и строительства для парков, терминалов и перевалочных депо; стандарты оценки эффективности для планирования терминалов; стандарты проектирования и строительства мест для оказания услуг; стандарты проектирования и строительства для погрузки, перевалки, мониторинга, хранения, и пр.

Страхование международной ответственности в области логистики-1

1. Цели и значимость

Наряду с усиливающейся конкуренции на рынке, способности экспедиторских логистических компаний по предоставлению услуг стали не совпадать с их способностью брать на себя юридическую ответственность, и экспедиторские логистические компании зачастую вовлекаются в различные судебные разбирательства, являясь центром конфликта интересов между торгующими сторонами, поэтому правильное определение прав и обязанностей экспедиторских логистических компаний и владельцев грузов, определение их ответственность и защита их интересов стали значительными задачами. Чтобы управлять такими рисками, покупка страхования ответственности в области логистики стала предпочтительным средством передачи рисков для логистических компаний.

Любой недочет или неисполнение со стороны экспедиторских логистических компаний в бизнес процессе, начиная от заключения контрактов на перевозку, хранение, обработку и др. до выбора перевозчиков, бронирования, таможенных брокерских услуг, услуг проведения проверок, выдачи документов, складского хранения и фактической перевозки могут привести к серьезным последствиям и огромным экономическим потерям. Международное страхование юридической ответственности логистических компаний – это условие страхования, разработанные для рисков возникновения ответственности экспедиторских логистических компаний (ЭЛК), с целью компенсации возможных рисков и убытков ЭЛК в рамках всего бизнес процесса – от получения товаров до доставки при осуществлении международных грузовых перевозок.

Так как международные ЭЛК в странах ЦАРЭС редко покупают страховку и у страхователей нет опыта работы с андеррайтингом, международное страхование юридической ответственности в области логистики в странах ЦАРЭС все еще находится на этапе проб и ошибок. Чтобы обеспечить развитие современной логистической отрасли в странах ЦАРЭС и получить уроки на основе успешного опыта в развитых страна, настоящее положение по международному страхованию юридической ответственности в области логистики разработано в свете условий в странах ЦАРЭС в качестве первого такого рода страхования в странах ЦАРЭС.

Страхование международной ответственности в области логистики-2

2. Основное содержание

Страховой договор; Покрытие; Исключения; Предел возмещения и вычеты; Период действия полиса и начало покрытия; Исполнение страхового договора; Страховые премии и условия оплаты; Обязательства заявителя и застрахованной стороны; Обязательства страховщика; Рассмотрение требования; Ответственность за неисполнение и урегулирование споров;

Приложение А (Информационное приложение) Полис страхования международной ответственности в области экспедирования – бизнес логистики,

Приложение В (Информационное приложение) Процесс оплаты страховых премий;

Приложение С (Информационное приложение) Обязательства заявителя и застрахованной стороны;

Приложение D (Информационное приложение) Обязательства страховщика;

Приложение Е (Информационное приложение) Рассмотрение требования;

Приложение F (Информационное приложение) Ответственность за неисполнение и урегулирование споров;

Страхование международной ответственности в области логистики-3

3. Покрытие (выдержка)

Прямой убыток Поручающей стороне

В течение срока действия полиса, застрахованная сторона и ее агент принимают поручительство поручающей стороны, выступающей в качестве международного грузового экспедитора для предоставления международных экспедиторских услуг, в течении которых любые прямые убытки, понесенные поручающей стороной в следующих обстоятельствах, которые должны быть компенсированы застрахованной стороной в соответствии с применимыми законами, будут возмещены страховщиком в пределах возмещения, указанного в страховом договоре:

Любые дополнительные транспортные издержки, понесенные из-за неспособности доставить товары, неправильной отправки, неправильной транспортировки или неправильной доставки товаров при предоставлении услуг международного экспедирования, за исключением нанесенного ущерба товарам;

Любые издержки или расходы, понесенные поручающей стороной из-за опущений, ошибочной подготовки или выдачи связанных инструментов или документов;

Любые издержки или расходы, понесенные как результат задержки поставки товаров из-за опущения застрахованной стороной, если дата или время доставки согласовано в письменной форме заранее;

Любой ущерб товарам поручающей стороны (включая из-за кражи или ограбления) по небрежности или вине в процессе контролируемой погрузки, разгрузки, хранения или сохранения в порту или на складе (включая склады, принадлежащие застрахованной стороне, или склад и места, арендованные застрахованной стороной или переданные застрахованной стороне для временного хранения);

Любой ущерб товарам поручающей стороны из-за ошибок в операциях разгрузки, погрузки в контейнер или консолидации контейнеризированных перевозок;

Любой ущерб товарам поручающей стороны из-за ненадлежащей или недостаточной упаковки и закрепления товаров;

Дополнительные пошлины, налагаемые компетентными органами из-за нарушения законов или положений по импорту и экспорту или таможенному декларированию как результат вины застрахованной стороны в процессе таможенного декларирования.

Страхование международной ответственности в области логистики-4

Прямой ущерб товарам

В течение срока действия полиса, если страхователь и его агент, оказывая транспортно-экспедиционные услуги, решая вопросы, связанные с транспортными документами, или берет на себя обязательства в качестве независимого оператора и причиняет любой прямой ущерб товарам в рамках вышеуказанных транспортных документов в связи с каким-либо из следующих событий, за исключением обязательств, изложенных в статье 5.1 выше, такой ущерб компенсируется застрахованной стороной в соответствии с применимыми законами. Страховщик также освобождает застрахованную сторону от такого ущерба в пределах возмещения, указанного в договоре страхования.

Пожар и взрыв; Кража, грабеж или недоступность товаров для погрузки; Столкновение, сход с рельсов, опрокидывание, крушение, приземление, посадка на мель или повреждение транспортных средств или обрушение дороги, туннеля, моста или дока;

Поломка, изгибы, вмятины, сколы, утечки, трещины, протекание или окрашивание/загрязнение товаров, вскрытие упаковки или повреждение упаковки из-за вибрации, столкновения, выдавливания, выпадения или опрокидывания; обращение в нарушение инструкции по эксплуатации;

Порча водой при соблюдении положений по безопасности перевозки;

Неспособность вернуть товары из-за неправильной отправки, неправильной перевозки или неправильной доставки товаров или возместить издержки в дополнение к стоимости товаров;

Неправильная погрузка/разгрузка из контейнеров, консолидации, доставки/получения товаров, планирования, складирования, обработки, хранения, перемещения, упаковки или укрепления;

Недостача или ущерб, обнаруженные при передаче товаров;

Разрушение или ухудшение товаров из-за поломки холодильного оборудования;

Ненадлежащие механические работы или поломка используемого оборудования.

Свод контрактов для международных экспедиторов-1

1. Цель и значимость

Бизнес международного экспедирования очень обширный и вовлекает многочисленные контракты по операциям, такие как контракты на перевозку, контракты с агентами, контракты с агентствами по таможенному декларированию и проверкам, контракты на оказание логистических услуг, контракт по контролю залога, контракты на складское хранение, договоры о чартерах, контракты по финансовому лизингу транспортных средств и лизингу транспортного оборудования. До разработки применимых стандартов для этих контрактов по операциям, необходимо разработать спецификации для международных экспедиторских контрактов, определить общие требования, элементы контракта и спецификации для международных грузовых экспедиторов с целью подписания контрактов по предоставлению или закупке услуги в качестве агентов или независимых операторов, в процессе подготовки для последующей разработки стандартов, применимых к контакту по каждой операции.

Свод контрактов для международных экспедиторов-2

2. Основное содержание

Общие требования; Элементы контракта; Характер контракта; Стороны; Международные термины, используемые в контракте; Применимое право; Предмет контракта; Права и обязанности сторон; Сборы, платежи и дата оплаты; Положение по форс-мажорным обстоятельствам; Конфиденциальность; Ответственность за нарушение контракта; Контрактные детали каждой стороны; Урегулирование споров; Приложения; Вступление в силу, внесение изменений и расторжение контракта; Количество оригиналов; Подписание контракта

-

Свод контрактов для международных экспедиторов-3

В случае необходимости, договор может четко указывать следующее:

Некоторые специальные требования к предмету договора, такие как требования к перевалке, частичной отгрузке или вариант палубного размещения в транспортном договоре, требования к хранению под открытым небом, ограничения высоты укладки, средства защиты от огня и проникновения воды и минимальные размеры зон складирования в договоре на складирование, требования к площадке и оборудованию по надзору в договоре надзора за залогом (поручительством) и требований к срокам распределения в договоре по распределению; Лицензии или административные разрешения, которые требуются от сторон договора, такие как лицензия на работу с опасными грузами;

Необходимо указать права и обязанности в связи с переадресовкой грузов и субподрядом контрактации и, в случае необходимости, процесс, в котором поручающая сторона подтверждает третью сторону переадресовки грузов;

Сроки и условия залогового права, а также права и обязанности сторон в момент возникновения залогового права;

Указать предмет и условия задержания документов, а также права и обязанности сторон в момент возникновения задержания документов; связанное страхование грузов, страхование ответственности и страховая стоимость, в том числе страхового покрытия, застрахованной стороны, суммы страхования и распределения расходов;

Требования к упаковке или применимые критерии; Процесс проверки грузов;

Чрезвычайные меры в случае чрезвычайной ситуации.

Критерии применения радиомаркера RFID для паллет-1

- 1. Цель и значимость

Радиомаркер RFID паллеты является основной частью сбора базовой информации слоя Интернета вещей (IoT), способных осуществлять сбор данных, мониторинг маршрута и мониторинг статуса перевозимых наименований, а также оптимизировать общую эффективность цепочки поставок, снижать затраты на логистику, улучшать качество логистических услуг и повышать корпоративную конкурентоспособность в процессе применения логистики.

Так как паллеты могут обращаться в различных географических условиях, радиомаркеры RFID паллет могут оказаться в суровых условиях в контексте морских, железнодорожных и автомобильных перевозок, и их поверхности, которые могут быть покрыты песком, пылью, соляным туманом, маслом, снегом, льдом и грязью, могут пострадать от физического воздействия и вибрации в процессе погрузочно-разгрузочных работ и транспортных операций, от частых изменений температуры окружающей среды и продолжительного воздействия солнечного света и ультрафиолетового излучения. Таким образом, радиомаркеры RFID паллет должны работать нормально при определенных низких и высоких температурах, механическом воздействии, случайной вибрации, влажности, в условиях снега и дождя, соляного тумана, песка, пыли и в другой среде.

Наряду с развитием глобальной системы управления цепочками поставок и системы сбора/объединения паллет, паллеты будут использоваться в разных бизнес-моделях, видах транспорта, бизнес-процессах, рабочих процедурах и при разных требованиях к управлению, с участием различных сторон, применением документов, рабочего времени и мест, которые резко отличаются от традиционного бизнеса, и требуют не только изменения данных, связанных с радиомаркерами RFID, но и установления более высоких технических требований для всей системы программных приложений.

Критерии применения радиомаркера RFID для паллет-2

2. Основное содержание

Общие требования; Функциональные и технические индикаторы; Код; Адаптируемость к окружающей среде; Безопасность и управление; Операционный процесс; Расширенное применение; Работа при внештатных ситуациях;

Приложение А (Нормативное приложение) Правила кодирования элементов данных;
Приложение В (Нормативное приложение) Описание кодирования зоны пользователя;
Приложение С (Информативное приложение) Пример кодирования элементов данных зоны пользователя.

3. Основная функция. Радиомаркер RFID паллеты должен иметь следующие функции

Определение маркера и хранения информации о паллете; Борьба с подделками; Заметные признаки после физического повреждения; Обеспечение безопасности и защиты в таких физических аспектах, как устойчивость к деформации, отделению, ударам, трению, коррозии, вибрации и электромагнитным помехам; Обеспечение безопасности и защиты в таких электронных аспектах, как защита от потери данных, фальсификации данных и незаконного доступа к данным.

4. Беспроводной интерфейс

Протокол беспроводного интерфейса радиомаркеров RFID паллет должен соответствовать применимым техническим требованиям ISO/IEC 18000-6 (Тип C)

Требование к консолидации контейнерных перевозок международными экспедиторами-1

1. Цель и значимость

Контейнеризированный транспорт является самым современным видом перевозки грузов. Это безопасный, быстрый, простой и малозатратный вид. Он помогает снизить сложность транспортного процесса и позволяет мультимодальность перевозок путем использования автодорожного, железнодорожного, морского и воздушного транспорта. По мере развития контейнеризированного транспорта услуги по консолидированию грузов становятся важной частью международного транспортно-экспедиторского бизнеса, что не только способствует снижению транспортных издержек и повышению эффективности логистической цепочки, но также удобно для грузоотправителей. Более того, внимание к бизнес-процессу по консолидации контейнеров в целом и ужесточение требований к качеству консолидации имеет решающее значение для определения прав, обязанностей и ответственности каждой из сторон и для снижения рисков.

Требование к консолидации контейнерных перевозок международными экспедиторами-2

2. Основное содержание

Основные требования к качеству обслуживания; Оценка и выбор поставщиков услуг; Контроль риска транспортных накладных/товарно-транспортных накладных; управление процессом по экспортной деятельности; управление процессом по импортной деятельности

3. Контроль риска транспортных накладных/товарно-транспортных накладных

Информация в накладной должна быть четкой, а условия должны быть строгими и последовательными. Транспортная накладная/ТН должна иметь маркировку, выраженную родственными словами слова "происхождение".

- Перевозчикам необходимо изучить все международные конвенции, законы и нормативные акты и статьи транспортной накладной, выданной теми странами или регионом, который он пересекает. В товарно-транспортной накладной/ТН, выданной фактическим перевозчиком, не должно быть обязательств, не предусмотренных в вышеупомянутых международных конвенциях, законах, правилах или статьях;

Не должен быть предусмотрен отказ от прав, предоставляемых вышеуказанными международными конвенциями, законами и нормативными актами или статьями в товарно-транспортной накладной/товарной накладной, выданной фактическим перевозчиком, такой, как освобождение от ответственности или ограничение ответственности. Транспортная накладная/ТН должны быть обязательно оформлены в соответствии с законами и правилами всех стран или регионов, которые проезжает перевозчик, особенно в отношении груза и страны или региона назначения груза.

Код подготовки международной экспедиторской документации -1

21

1. Цель и значимость

Поскольку в документе обозначены основные даты логистического процесса, он является важным средством для эффективной и передачи информации по логистике, а также необходимым инструментом для участников логистического бизнеса между странами. В качестве основного инструмента для торговой логистики, этот документ служит доказательством исполнения договора, экспортеров и представителей торговой логистики, а также других заинтересованных сторон и может быть использовано в качестве основания для расторжения договора и разрешения споров. От качество этой документации зависит успешное проведение процесса торговой логистики и качества работы.

2. Основное содержание

Типы соответствующих документов; спецификация и стиль документов; квалификация; принцип подготовки документов; Основы подготовки документов; Порядок подготовки документов; Основные требования к подготовке документов; код подготовки документов; анализ и проверка документов.

Код подготовки международной экспедиторской документации -2

22

3. Основные требования подготовки документов

- Соответствие между названиями документов и аккредитивом, т. е. названия всех документах должны соответствовать названиям в аккредитиве или договоре (при условии оплаты не аккредитивом).
- Соответствие описаний груза, т. е. описание во всех документах, включая название, спецификацию, детали упаковки, частичную отгрузку, перевалку, перегруз или недогруз, стоимость груза, подпись и печать, должны отвечать определенным требованиям аккредитива или контракта (при условии оплаты не аккредитивом).
- Соответствие единиц измерения, т. е. наименования единицы измерения груза во всех документах должно быть в соответствии с положениями, содержащимися в аккредитиве или в договоре (при условии оплаты не аккредитивом). Соответствие маркировки груза, т. е. маркировка перевозимого груза во всех документах должны соответствовать маркировке в аккредитиве или договоре (при условии оплаты не аккредитивом).
- Кроме того, маркировка груза должна быть одинаковой во всех документах. Дата выдачи документов должна быть разумной. Даты выдачи во всех документах, не должны противоречить друг другу. Иными словами, дата выдачи во всех документах должна соответствовать требованиям аккредитива или контракта (при условии оплаты не аккредитивом).
- Соответствие символов валюты и суммы, т. е. валютные символы и суммы во всех документах должны соответствовать требованиям аккредитива или контракта (при условии оплаты не аккредитивом). Кроме того, символы валюты и суммы во всех документах должны соответствовать друг другу.

Правила кодирования для идентификатора документации и перевозчика -1

1.Цель и значимость

- С ростом электронной торговли, обмен электронной информацией стал техническим средством, необходимым для делового общения между международными экспедиторскими компаниями и их контрагентами. Из-за отсутствия единых правил кодирования для множества идентификаторов документов и идентификаторов перевозчиков в международной транспортно-экспедиторской отрасли, коды самоидентификации предприятий заметно отличаются друг от друга, что напрямую влияет на эффективность и действенность информационного обмена документами. Подлинность документов и перевозчика трудно проверить, что увеличивает эксплуатационные расходы и риски. Данные стандарты были разработаны, чтобы составить отраслевые идентификаторы документов и перевозчиков, и для оказания технической поддержки и гарантий для обмена информацией по идентификации документов и перевозчиков, для бизнеса статистики, для управления бизнесом и управления транзакциями.

Правила кодирования для идентификатора документации и перевозчика -2

2. Основное содержание

➤ Основное содержание идентификатора документации

- Классификация идентификатора; правила кодирования; определение смежных кодов идентификаторов документов; общие документы с алфавитно-цифровыми идентификаторами, связанными с транспортно-экспедиторским бизнесом; Общие документы с идентификаторами, связанными с транспортно-экспедиторским бизнесом, основанные на числовой последовательности.

➤ Основное содержание для идентификатора перевозчика

Термины, определения и сокращения; структура кода и правила кодирования; определения кодов; позиция в документах.

Стандартные торговые условия международных экспедиторов - 1

1. Цель и значимость

- Настоящий стандартный документ – это форма договора (или типовой договор) для сторон на их усмотрение. Стороны могут выбрать для себя использовать часть договора, либо изменить его или отказаться от договора частично или в полном объеме путем письменных переговоров. Договор является соответственно обязательным для обеих сторон, если он будет принят, как указано в договоре.

2. Основное содержание

- Применение этих условий; договорный статус заказчика и компании; специальные положения, касающиеся контейнерных перевозок; оплата; гарантии, исключения и ограничения ответственности; уведомление, страховка и сроки; разрешение споров.
-

Стандартные торговые условия международных экспедиторов - 2

5 Применение данных условий

- Данный стандарт является неотъемлемой частью договора между компанией и клиентом. Настоящий стандарт может быть изменен или частично отменен в письменной форме соглашением между компанией и клиентом. В случае, если пункты соглашений между компанией и клиентом или пункты положений транспортных документов, выдаваемых компанией, которые включают, но не ограничиваются такие документы, как авиагрузовая накладная, морская накладная, международная железнодорожная накладная и мультимодальный коносамент, выданный компании в качестве перевозчика, противоречат положениям настоящего стандарта, то преимущественную силу имеют положения договора или счета.
- Никакие упущения или задержки со стороны компании при осуществлении своих прав не должны действовать как отказ от них, равно как любое однократное или частичное применение компанией любого такого права не исключает дальнейшее или иное осуществление любого другого права. Права и средства правовой защиты компании, предлагаемые в настоящем стандарте, не должны исключать любые права или средства защиты прав, если иное не предусмотрено законом. Каждое из положений этого стандарта отличается от остальных, и, если в любое время одно или несколько таких положений является или становится недействительным, незаконным или неисполнимым, действительность, законность и исполнимость остальных положений этого стандарта не должны быть затронуты или нарушены

o

Руководство по измерению и мониторингу эффективности транспортных коридоров

.....

Спасибо!