

Управление реформами и изменениями



«Раздельное» ведение хозяйства?



Высокоурожайный хлопок?

Китайский хлопок?



Американский
хлопок?



СТРАННЫЙ вид?



- С Запада
- Образованный
- Индустриализованный
 - Богатый
 - Развитый

Подход ТВУ («верно, но бесполезно»)

< Как спасти детей от неправильного питания? >

- Отсутствие санитарии
- Бедность, незнание
- Отсутствие чистой воды

→ Диагностика, сфокусированная на проблеме, огромный масштаб

Решения ТВУ («верно, но бесполезно»)

- ➔ Инвестиции в инфраструктуру
- ➔ Информирование и образование
общественности
- ➔ Приоритезация

• Великолечно/ «классно!»

История г-на Стринса

< Поиск яркого пятна >

- Кусты картофеля, маленькие крабы, четырехразовое питание
- Их история, а не история других

Что приносит результаты прямо сейчас?

- Фокус на проблеме → Фокус на решении

* Переключатель: Как осуществить изменения, когда трудно измениться
Чип Хит и Дэн Хит

Реформа ПКК/СУПТ

Новая система?

- Хорошо выглядит на бумаге, или скорее всего, будет соблюдаться и ее соблюдение будет обеспечиваться?
- Усовершенствование, не полностью новый закон
- Вы уже это делаете!

Совместная работа; организационные вопросы и определение рамок

Испытание лифта?





Бизнес-предложение

Business Proposal

- (1) Introduction
- (2) Description of the business
- (3) Business environment
- (4) Infrastructure
- (5) Cost and Labor
- (6) Capital investment
- (7) Return of Investment





“So what?”

«И что теперь?»

Как убедить (), чтобы вам оказали поддержку?

- Ваш босс и коллеги
- Бизнес партнеры
- ДГО

Почему нам
это нужно?



Испытание лифта?

Менее, чем за 30 секунд!

- «Mercedes» : «экстра-класс»
- «Lexus» : «новинка, лучшая покупка на сегодня»
- «Laurel» : «дорогой, но я заслуживаю его!»

Изменение рамок

- Объяснение врача
 - 20 % умерших или 80 % выживших
- Реклама йогурта
 - на 90% обезжирен или жирность 10%

Изменение рамок:

С точки зрения пользователя

- Плейер 5GB mps
 - Креативная технология (Сингапур)
 - На два года раньше, чем APPLE I-POD
- 1 000 песен в вашем кармане



Большая цифра?

- Помощь странам Африки к югу от Сахары: 1 миллиард долларов США
- Стоимость одного бомбардировщика B-2
- Один безалкогольный напиток в месяц в Америке

Формат периодичности

- Шанс неправильного совпадения при тесте ДНК составляет 0,1 %
- При тестировании ДНК неправильное совпадение случается у одного человека из 1 000

* Разумное сомнение, дело О. Дж. Симпсона

Подход тождественности

- Кто я ?
- Что это за ситуация?
- Что сделал бы другой на моем месте, если бы он попал в такую ситуацию?



Потому что я стою этого!



Можно сказать по-разному!



Самый умный попрошайка в мире

Какая религия больше всего заботится о бездомных людях?

Я слепой, помогите мне! → Какой прекрасный день, но я не могу этого увидеть!

ВТамО, ориентационный пакет

“Содействие торговле все больше рассматривается правительствами в качестве важного элемента экономической политики, при этом таможня занимает уникальное место в центре международной цепочки поставок”.

“Существует глобальный консенсус, что содействие торговле – это важная политика развития, в которой таможня играет ведущую роль”.

Если мы попытаемся..

- Босс! У меня есть идея, как увеличить/улучшить (_____)
- Налоговые поступления
- Добросовестность
- Экономическое развитие
- Иностраннные инвестиции

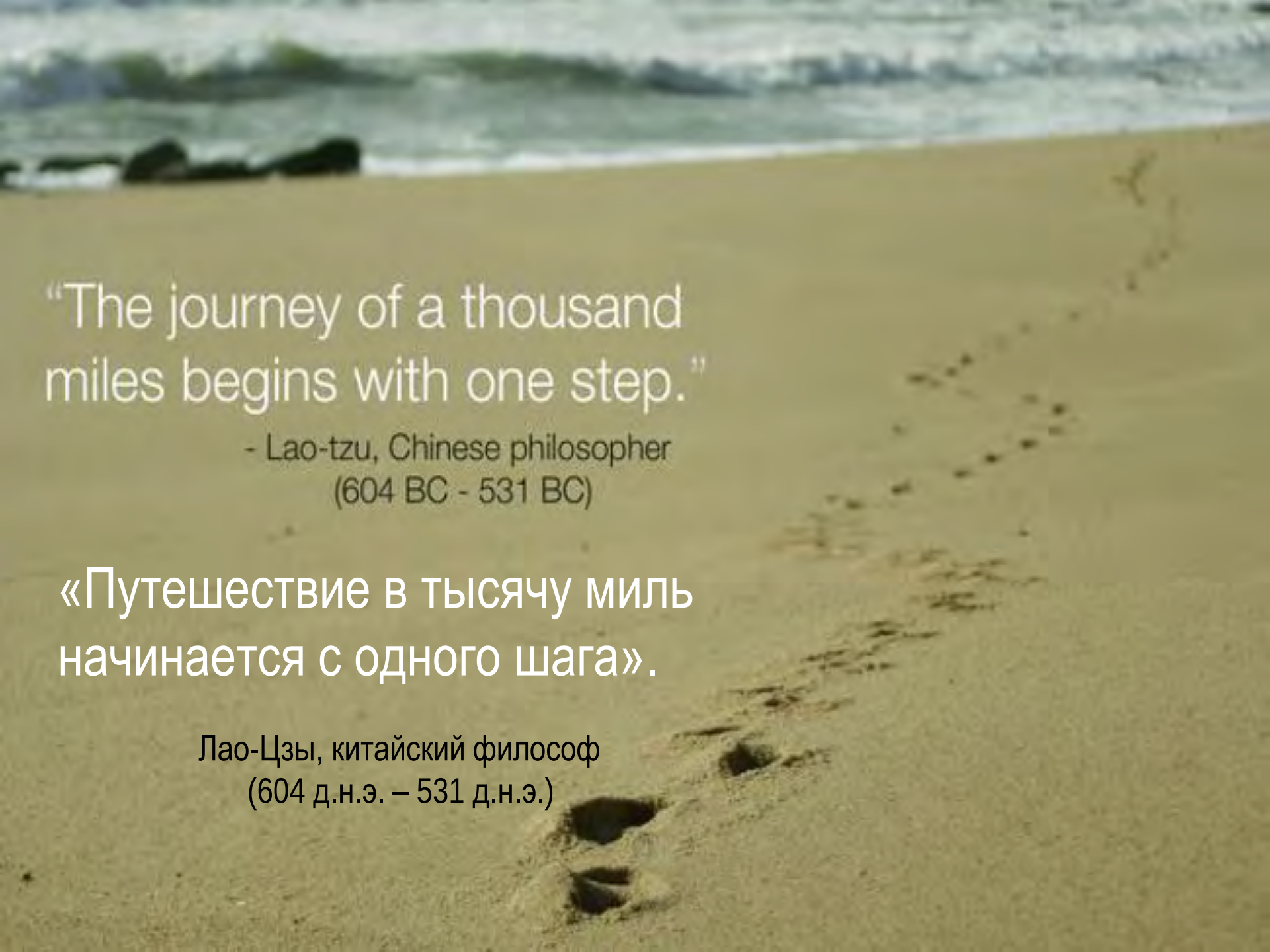


**Это просто, я только убрал все то, что не похоже на Давида. Микеланджело
Не то, что написано/сказано, а то, от чего вы должны отказаться**

A close-up photograph of two hands, one from a person with dark skin and the other from a person with light skin, both holding a golden torch. The hands are positioned in the center of the frame, with the torch held horizontally. The background is a soft, out-of-focus blue and white, suggesting an outdoor setting. The overall image has a motivational and collaborative feel.

Постоянные усилия

- Мотивировать/вовлекать*
- Демонстрировать при помощи
«маленьких побед»*



“The journey of a thousand
miles begins with one step.”

- Lao-tzu, Chinese philosopher
(604 BC - 531 BC)

«Путешествие в тысячу миль
начинается с одного шага».

Лао-Цзы, китайский философ
(604 д.н.э. – 531 д.н.э.)